

¿VIOLENCIA MARGINAL? CARABINEROS LESIONADOS DURANTE EL ESTALLIDO FUERON 20 VECES MÁS QUE EN TODO 2023

- **Inédita violencia en las calles:** Los graves hechos de orden público que ocurrieron a partir del 18 octubre de 2019 representan el periodo de mayor violencia desde que hay registro institucional o desde el regreso a la democracia. Un total de 7.416 procedimientos policiales entre los meses de octubre y noviembre se ejecutaron por Carabineros asociados a alteraciones al orden y seguridad pública, una cifra inédita.
- **Destrucción y deterioro del entorno urbano:** la violencia afectó directamente el entorno urbano, especialmente en el centro de la capital, generando un éxodo de compañías y locatarios a raíz de la inseguridad. Los efectos en el mercado inmobiliario aún se mantienen, con niveles de vacancia ocho veces mayores a los registrados en 2019, dejando una postal de un “centro” abandonado e inseguro.
- **Los efectos de la violencia aún son visibles:** el debilitamiento del Estado y las policías, civiles y fallecidos durante los primeros días de las protestas, el cierre de comercios, la destrucción de patrimonio y la pérdida de lugares de trabajo siguen penando en el recuerdo de muchos chilenos. A cinco años, no debemos olvidar la violencia que el país vivió durante los días posteriores al 18 de octubre, ya que es el recordatorio de que, con sus luces y sombras, las reglas de la democracia son las únicas para resolver nuestras diferencias.

Durante este mes son muchos los análisis políticos que se hacen en función de las causas asociadas a las protestas sociales y sus consecuencias en materias institucionales. En este contexto, poco se recuerda la legitimación de la violencia como medio de acción política. Este documento sistematiza cifras que apuntan a abordar esta dimensión.

A partir del 18 de octubre de 2019 y hasta marzo de 2020, cuando se impusieron una serie de restricciones producto de la pandemia del Covid-19, el país fue testigo de una serie de disturbios, movilizaciones violentas y graves alteraciones del orden público. A cinco años de estos hechos, es importante reflexionar sobre la violencia inédita que se vivió durante esos meses, cuando la paz social fue gravemente afectada, se destruyó el patrimonio nacional y la propiedad privada, y miles de chilenos fueron estigmatizados bajo expresiones simbólicas de violencia como "el que baila pasa" y múltiples "funas" a distintas instituciones del Estado y personas, mientras algunos

dirigentes políticos justificaron o permitieron que la violencia fuera utilizada como medio legítimo de protesta.

Durante este periodo el tejido social pareció debilitarse de la mano de sectores políticos que se aprovecharon de la violencia para impulsar agendas propias, esto en medio de un clima de opinión pública que no condenó los actos cometidos durante esos días. Así, se buscó, a través de la violencia, socavar el desarrollo institucional y los avances del país de los últimos 30 años.

Y aunque el denominado “estallido social” aún no logra ser explicado cabalmente para la ciudadanía, hoy sólo un 17% de los chilenos considera que fue positivo para el país y que la principal lección fueron los efectos negativos de la violencia¹. Como se demostrará en este documento, dicho periodo estuvo marcado por una inédita violencia y la alteración de la paz social.

INÉDITA VIOLENCIA EN LAS CALLES TENSIONÓ AL MÁXIMO LA CAPACIDAD POLICIAL

Al analizar los datos del registro oficial de Carabineros de Chile, se destaca la magnitud de los hechos ocurridos durante los meses de mayor violencia. **En octubre de 2019, Carabineros registró un total de 3.484 procedimientos de orden público², cifra que aumentó en un 13% en noviembre, alcanzando 3.932 eventos. Estos dos meses representaron los períodos de mayor conflictividad en las calles del país, concentrando el 25% del total de procedimientos de orden público registrados por Carabineros en los últimos cinco años. Es más, solo durante el mes de noviembre la totalidad de eventos de orden público registrados fueron más que los registrados durante todo el año pasado³.**

Por otro lado, si bien hubo masivas movilizaciones ciudadanas, ellas se concentraron en los meses de octubre y noviembre de 2019, por ejemplo, la marcha del 25 de octubre y los llamados a paro nacional en noviembre. Sin embargo, en los meses siguientes, esta participación disminuyó considerablemente, aunque el número de eventos de orden público se mantuvo elevado.

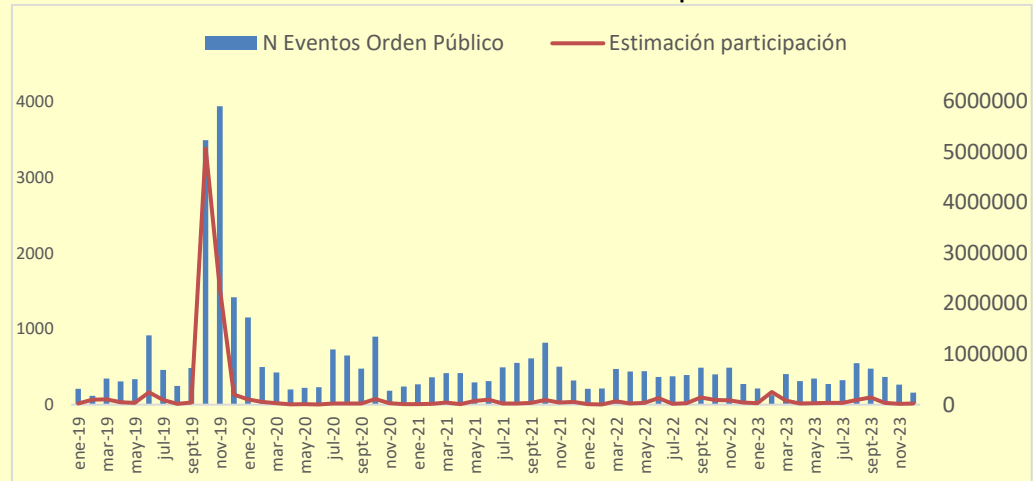
¹ Fuente: Encuesta CEP N° 92 septiembre-octubre 2024.

² Corresponde a aquellos eventos a los cuales concurren unidades de control policial, tales como, bloqueos de calzada, marchas con o sin autorización, desórdenes públicos, entre otros.

³ La información fue solicitada a Carabineros de Chile vía transparencia, la que corresponde a los procedimientos registrados en la plataforma FCOP (Formulario Procedimientos Control Orden Público), que fue creada en 2019 para mantener un registro unificado de aquellos servicios policiales asociados a unidades de control de orden público. Para este análisis se excluyen los procedimientos asociados a servicios vinculados a eventos deportivos o eventos artísticos masivos.

LOS MESES DE MAYOR VIOLENCIA EN LAS CALLES DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Gráfico N°1: Evolución mensual eventos de orden público 2019-2023



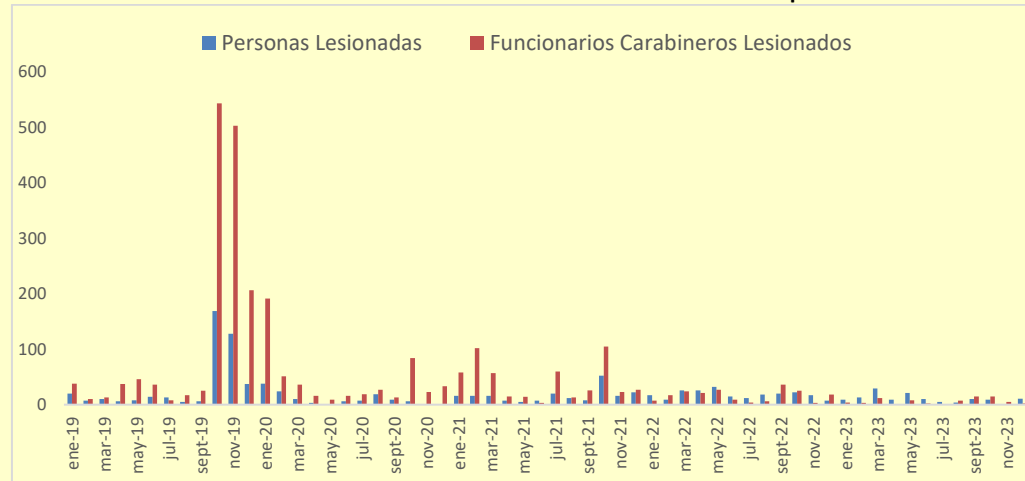
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Carabineros de Chile.

Si bien varias de las movilizaciones tuvieron un carácter pacífico, los eventos ocurridos durante el denominado “estallido social” estuvieron marcados por un nivel de violencia sin precedentes. **De la mano de íconos de la protesta, como el perro “matapacos”, 1.530 funcionarios policiales resultaron lesionados en procedimientos de orden público, cifra inaudita si tomamos en consideración los 75 funcionarios lesionados en 2023.** En tanto, esta extrema violencia, trajo como consecuencia que 406 civiles sufrieran heridas y 7 personas fallecieran durante los primeros días de las protestas, producto de los incendios ocurridos tras los saqueos a supermercados o locales comerciales.

De igual forma, uno de los fenómenos más violentos que surgieron a raíz del 18 de octubre fue el ataque a unidades policiales con elementos contundentes, bombas molotov e incluso armas de fuego por parte de grandes grupos de personas, las que se reunían en los alrededores de las unidades policiales para atacar a los funcionarios en su interior. Estos hechos comenzaron a masificarse tras el 18 de octubre, alcanzando su punto más álgido en noviembre de 2019, donde se produjeron 169 atentados a cuarteles policiales, siendo Carabineros de Chile la principal víctima de éstos.

INÉDITAS CIFRAS DE LESIONADOS EN CONTEXTOS DE MANIFESTACIONES

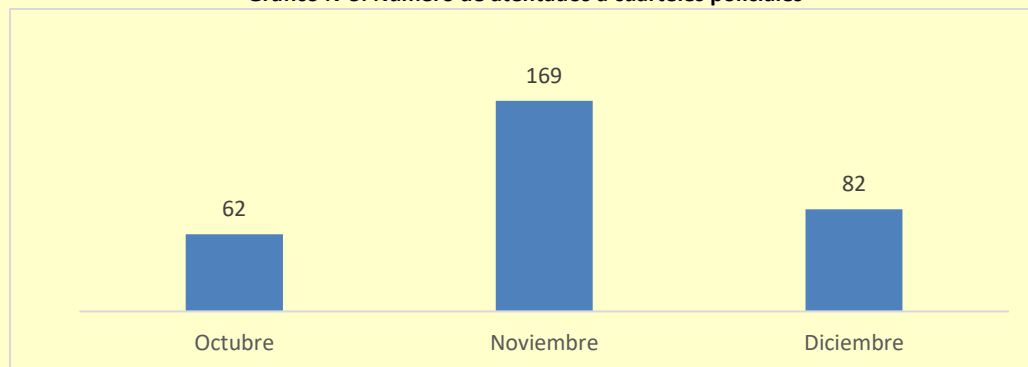
Gráfico N°2. Evolución mensual lesionados eventos de orden público



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Carabineros de Chile.

LOS MESES DE MAYOR VIOLENCIA EN LAS CALLES DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Gráfico N°3: Número de atentados a cuarteles policiales



Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes secundarias.

VIOLENCIA Y DESTRUCCIÓN CONTRA EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

La destrucción del sistema de transporte metropolitano fue uno de los eventos que más impactó en la calidad de vida de los santiaguinos, especialmente de quienes residen en zonas periféricas. Del total de 136 estaciones operativas en 2019, 77 estaciones sufrieron daños, equivalente al 56% de la red del Metro⁴.

⁴ Comisión Especial Investigadora encargada de fiscalizar los actos del Gobierno en relación con los incendios en estaciones de metro durante octubre de 2019 en la Región Metropolitana.

Según la empresa pública de transportes, 25 estaciones fueron incendiadas totalmente o parcialmente durante los días de mayor violencia en octubre de 2019, siendo las líneas 5 y 4 las más afectadas⁵. De las 7 estaciones que fueron completamente destruidas, la estación San Pablo, con daños superiores a los \$20 mil millones, permaneció cerrada por 9 meses. Con todo, los daños a la red de Metro de Santiago superaron los US\$ 300 millones y se demoró casi dos años en ser totalmente recuperada tras los atentados que se dieron en el marco de las protestas⁶.

Por otro lado, el sistema de buses RED también fue una de las víctimas de la violencia, con sus operaciones gravemente afectadas por la quema de buses ocurrida durante esos días y en los meses siguientes. Según cifras del Directorio de Transporte Metropolitano de la época, entre el 18 de octubre de 2019 y 2020, un total de 109 buses fueron incendiados, lo que dejó sin transporte a un promedio de 1.500 usuarios diarios por cada bus afectado⁷.

IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN EL ENTORNO URBANO Y COMERCIAL

Otro de los impactos negativos que tuvo la violencia de octubre de 2019 en la calidad de vida de las personas fue la limitación del acceso a locales comerciales y servicios. En este contexto, se destaca cómo los saqueos afectaron a los supermercados de la capital, muchos de los cuales optaron por no reabrir tras los incendios ocurridos durante los episodios de violencia. Según estudios realizados en enero de 2020⁸, 68 establecimientos no volvieron a operar, lo que afectó a más de 400 mil personas, en su mayoría provenientes de comunas del sector sur de la capital, como San Bernardo, Puente Alto, La Pintana y Lo Espejo.

El centro de Santiago fue una de las víctimas de los eventos del 18 de octubre, donde la sucesión de actos vandálicos impactó negativamente en la calidad de vida de sus vecinos y en el entorno urbano de esta histórica comuna. Las cortinas metálicas y el refuerzo de ventanas y accesos en los locales cercanos a Plaza Baquedano son evidencia de cómo la seguridad pasó a ser una prioridad, superando al diseño y las consideraciones arquitectónicas. Según datos de la Cámara de Comercio de Santiago, 800 comercios se vieron obligados a cerrar sus puertas entre el 18 de octubre de 2019 y octubre de 2022, lo que afectó profundamente la actividad comercial en el centro de la capital⁹. Asimismo, estimaciones de esos años indicaron una caída de un 50% en el

⁵ Ídem.

⁶ EMOL (2022). Disponible en [aquí](#).

⁷ EMOL (2022). Disponible [aquí](#).

⁸ Georesearch (2020). Disponible [aquí](#).

⁹ EMOL (2022). Disponible [aquí](#).

precio de los arriendos comerciales y un incremento de un 84% en la oferta de arriendos en los sectores aledaños a Plaza Baquedano¹⁰. Al día de hoy, la situación se mantiene con estimaciones de caída de precio de 25% en promedio¹¹. Situación similar ocurrió en comunas como Valparaíso, donde los niveles de vacancia de locales comerciales en las principales vías de la ciudad aumentaron fuertemente tras las protestas¹².

Adicionalmente, un total de 13 monumentos históricos o inmuebles en zona típica se vieron afectados con amagos de incendios particularmente en las regiones de Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana. Asimismo, los casos más graves, 9 monumentos históricos sufrieron incendios, afectando principalmente las regiones del Maule, Coquimbo y Metropolitana¹³. Por último, 3 iglesias resultaron incendiadas: Iglesia de la Asunción, Veracruz y la iglesia San Francisco de Borja (Iglesia de Carabineros de Chile)¹⁴.

¿QUÉ NOS DEJÓ ESTA VIOLENCIA?

Durante 30 años, las demandas sociales y políticas lograron ser canalizadas de manera institucional a través de los mecanismos de la democracia representativa, a pesar de legítimas diferencias. Sin embargo, la inédita violencia vivida en las calles durante el estallido social, y su validación por parte de un sector político, nos recordó el deber y compromiso que la clase dirigente debe mantener con las instituciones democráticas y la resolución pacífica de los conflictos. No podemos permitir que la violencia se convierta nuevamente en un medio de acción política.

A nivel de la convivencia social, los efectos de esa violencia aún son visibles. La vacancia de locales, la destrucción del patrimonio, el cierre de comercios, la pérdida de empleos y el debilitamiento del Estado han permitido que la delincuencia se apodere de barrios enteros, afectando gravemente la calidad de vida de los vecinos de la capital. Por ejemplo, los robos aumentaron en un 103% en comparación al 2019 en los sectores aledaños a Plaza Baquedano¹⁵.

¹⁰ Ver: <https://www.df.cl/empresas/industria/los-impactos-urbanos-e-inmobiliarios-en-el-epicentro-del-estallido-social>

¹¹ GPS Property (2024). Disponible [aquí](#).

¹² Fundación Piensa! (2023). Disponible [aquí](#).

¹³ Ver: <https://www.monumentos.gob.cl/plan-recuperacion-patrimonial/noticias/monumentos-nacionales-danados-marco-protestas-superan-230>

¹⁴ Ver: <https://www.elmundo.es/internacional/2020/10/19/5f8ce57821efa0b0538b4689.html>

¹⁵ STOP Carabineros- Semana 39- 2024.

Carabineros de Chile fue uno de los principales perjudicados por esa violencia, tanto física como simbólicamente. La confianza en la institución alcanzó sus niveles más bajos en los últimos 20 años, en medio escándalos de corrupción, atentados a sus cuarteles y justificaciones desde sectores políticos que adoptaron al "perro matapacos" como símbolo de la protesta. Esta pérdida de confianza y los cuestionamientos hacia Carabineros alentó al crimen organizado a una delincuencia cada vez más violenta.

A cinco años, no debemos olvidar la violencia que el país vivió durante los días posteriores al 18 de octubre, ya que es el recordatorio de que, con sus luces y sombras, las reglas de la democracia y las instituciones del Estado son las llamadas a resolver nuestras diferencias y demandas sociales.