



**Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida**

Lecciones y Desafíos desde la experiencia del Hospital Dra. Eloísa Díaz



Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

HOSPITALIZACIÓN

15.688 ■ 6% ↑ 2022
■ 99% 2019

- LETALIDAD: 4% (4.5% 2022)
- IF (ESTANCIA): 0.95
- IEMA: 0.96
- PESO MEDIO: 1.1
- OUTLIERS: 5.4%

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

16.140 ■ 4% ↑ 2022
■ 4% ↑ 2019

TOTALES

9.044 ■ 10%
MEJOR REGISTRO HLF
ELECTIVAS

- SUSPENSIONES: 7.5% (13% 2018)
- OCUPACIÓN: 75% (58% 2019)
- CMA: 12% ↑ (2022)

AMBULATORIO

153.638 ■ 5% ↑ 2022

ATENCIÓNES TOTALES CM

- ALTAS: 5.7% (5.2% 2022 VS 3.3% 2019)
- NSP: 11.4% (13.7% 2019 vs 11.8% 2022)

PARTOS Y CESÁREAS

2.200 ■ 9% ↓ 2022

- CESÁREAS: 39%
- 28% 2019

ODONTOLOGÍA

24.690 ■ 18% ↑ 2022

HOSP. DE DÍA

9.885 ■ 23% ↑ 2022

HOSP. DOMICILIARIA

7.993 ■ 20% ↑ 2022



Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

¡REACREDITAMOS CON EL 100%!

¡Mantenemos nuestro
compromiso con la calidad
y seguridad en todas
nuestras prestaciones!



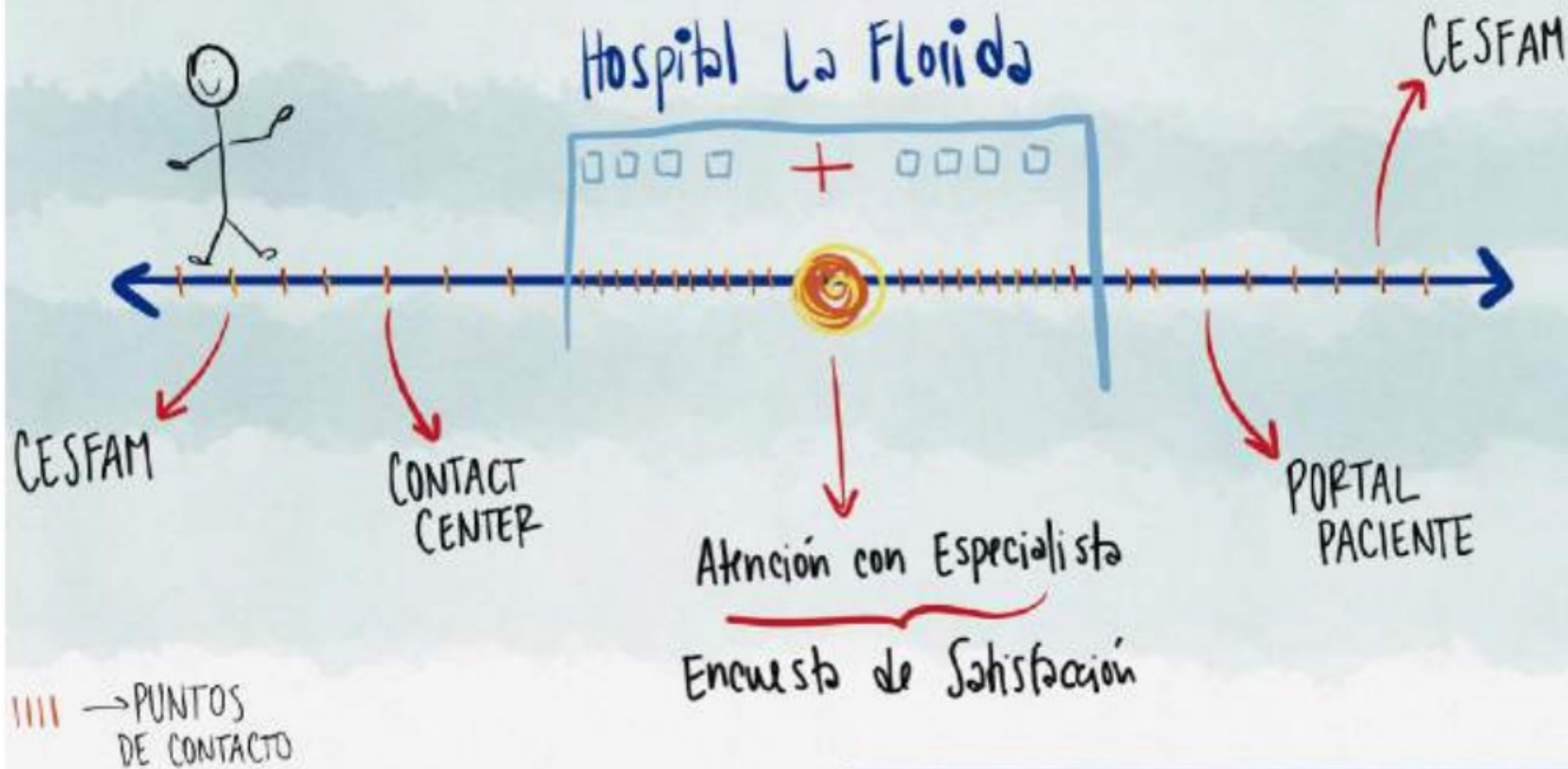




LED

KLIS martin
marLE

EXPERIENCIA USUARIA



VIAJE DEL USUARIO



www.comisariatviva.cl
para solicitar dicho permiso debe
NO REALIZA ENTREGA DE SALVOCONDUCTO
La oficina de información, reclamos y sugerencias
producen, realicen, ocurran o existan dentro
de imágenes o hechos de carácter privado
SE RESTRINGE CAPTAR, GRABAR, FILMAR O FOTOGRAFIAR
funciones de este establecimiento y se
N.º 20.584 sobre DERECHOS Y DEBERES DE LOS
por respeto a la privacidad

CATEGORIZACION
Módulo 3

NO ESPERA
MATORIA

**¡Es la oportunidad
de evolucionar!**



Sistema Clínico Digital



“

No sólo avanzamos en el desarrollo del módulo de hospitalización, también estamos definiendo nuevas formas de trabajo general hospitalario.

”



COMPROMETIDOS PARA CONSTRUIR
JUNTOS Y JUNTAS LA SALUD
HUMANIZADA DEL FUTURO



Reforma de salud y hospitales públicos

Señor Director:

La actual ministra de Salud, Dra. Ximena Aguilera, compartió una importante reflexión hace algunos días indicando que una reforma en el ámbito del financiamiento y los seguros de salud es absolutamente necesaria. Si bien es una buena noticia que el sector salud sea prioridad para el Gobierno, es importante destacar que los sistemas de salud son dinámicos y la necesidad de reforma también debe alcanzar el marco de gestión de los hospitales públicos, para poder responder

eficazmente a los desafíos sanitarios que como país experimentamos.

Actualmente, pese al esfuerzo que realizan los equipos gestores de los hospitales públicos, la curva de rendimiento, en promedio, se ha ido aplanando, y su productividad, reduciendo. Por otro lado, la experiencia de los usuarios, a través de las distintas etapas que realizan viajando por el sistema de salud, no es de las mejores, y la sensación constante de enfrentarse a un sistema que no acoge predomina en este desencanto hacia lo público.

El mantener el *statu quo* respecto de los hospitales públicos es más peligroso que avanzar a una nueva institucionalidad, la cual tiene que permitir poner a estas grandes organizaciones de frente a la ciudadanía. Esta necesaria modernización debe repensar la dependencia directa del sector prestador público de las autoridades políticas de turno, la mirada centralista existente y la poca capacidad de adopción en términos de innovación y transformación digital, entre otros temas. De no avanzar en una reforma que también impacte a los hospitales públicos, será cada vez más complejo para el sector el poder estar a la altura de los desafíos sanitarios y responder a los verdaderos intereses de la ciudadanía.

DR. RUBÉN GENNERO RIGANTI

Director (Sistema Alta Dirección Pública)
Hospital Dra. Eloísa Díaz de La Florida



**Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida**

Lecciones y Desafíos desde la experiencia del Hospital Dra. Eloísa Díaz