

## PERCEPCIÓN DE DEMOCRACIA E INSTITUCIONES: ANÁLISIS DE ESTUDIOS IPSOS Y CEP

- La hipótesis que desarrolla Ipsos a partir de los resultados de su estudio es que el descontento está muy vinculado al sentimiento populista, al resentimiento contra las élites y a las opiniones anti-inmigración. Las conclusiones no son auspiciosas, la ciudadanía es extremadamente crítica y se constatan fuertes “sentimientos de alienación al pensar en su respectivo país” y una profunda desafección personal.
- La situación de Chile es preocupante en las cinco variables estudiadas, con una población que se posiciona en los niveles más críticos desde el punto de vista comparativo con los otros países estudiados. Entre ellas, el 69% de los chilenos cree que la sociedad está fracturada.
- En cuanto al funcionamiento de la democracia en Chile, al preguntarle a los entrevistados en la encuesta del CEP, en la secuencia que va desde noviembre de 2011 hasta la fecha, aproximadamente la mitad de ellos considera que es regular y un tercio que funciona mal o muy mal.

En momentos en que el país está concentrado en las elecciones de Presidente de la República y de parlamentarios que se realizarán en noviembre y diciembre de este año, creemos importante explorar los cambios de percepción producidos en Chile como consecuencia de los distintos procesos políticos y sociales vividos en el último tiempo. ¿Qué evaluación tenemos los chilenos y chilenas de nuestras instituciones? ¿Cómo nos percibimos? ¿Qué valoración tenemos de la democracia? ¿Cómo resulta la comparación de nuestra realidad con otros países de la región y el mundo? Nos aproximaremos a responder estas y otras preguntas a través del análisis de los estudios de opinión pública realizados por las empresas Ipsos y CEP (fichas técnicas de las encuestas en Anexo).

### **VISIÓN MUNDIAL IPSOS**

Para conocer sobre la percepción mundial en estas materias, Ipsos dio a conocer en julio de 2021 en Nueva York los resultados de un estudio realizado en 25 países, donde se entrevistaron a más de 19 mil personas adultas.

Las conclusiones no son auspiciosas para los países estudiados: la ciudadanía es extremadamente crítica, se constatan fuertes “sentimientos de alienación al pensar en su respectivo país” y una profunda desafección personal. Perciben “un sistema político y económico fracturado, a menudo acompañado de un sentimiento populista y anti-élite y fuertes puntos de vista anti-inmigración”.

Ipsos<sup>1</sup>, a partir de este estudio, acuñó el concepto de un “sistema fracturado” (*system is broken*), que no es más que la desafección social y política construida sobre la base de opiniones favorables a las siguientes afirmaciones:

- El 71% de los encuestados de los 25 países cree que “la economía está arreglada para favorecer a los ricos y poderosos”.
- La opinión del 68% de los entrevistados es que “a los partidos y políticos tradicionales no les importa la gente como nosotros”.
- El 65% estima que “los expertos no comprenden la vida de las personas como yo”.
- El país “necesita un líder fuerte para recuperar el país de los ricos y poderosos” es la opinión del 64% de los entrevistados.
- El 44% cree que “para arreglar” el país “necesitamos un líder fuerte dispuesto a romper las normas”.

Con esta información se construye un Índice que ordena a los 25 países desde el que presenta una mayor fractura o desafección social y política (3,11), hasta el que presenta la menor tensión (2,15). En el primer caso está Colombia y en el segundo Suecia. Chile se ubica en el cuarto lugar de los países con mayor desafección social y política.

Adicionalmente, en el mismo estudio se investigan una serie de variables que permiten profundizar dos realidades sociológicas presentes con distinta fuerza en los países estudiados. Primero, el sentimiento anti-inmigración, medido a través de tres variables que “establecen la ambivalencia” de los entrevistados de los 25 países frente a este tema, pero favoreciendo preferentemente una postura en favor de los connacionales. El segundo concepto analizado en el estudio es el de populismo/resentimiento contra las élites, que es medido a través de cinco variables y que permite concluir que “la élite (política y económica) es percibida en los países estudiados como un grupo estrechamente conectado que toma decisiones basándose en su interés e ignorando las necesidades de los demás”.

---

<sup>1</sup> BROKEN-SYSTEM SENTIMENT IN 2021 (Ipsos):

[https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2021-](https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2021-07/Broken%20System%20Sentiment%202021%20-%20Aus%20Graphic%20Report.pdf)

[07/Broken%20System%20Sentiment%202021%20-%20Aus%20Graphic%20Report.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2021-07/Broken%20System%20Sentiment%202021%20-%20Aus%20Graphic%20Report.pdf)

**CHILE SE UBICA EN EL CUARTO LUGAR ENTRE LOS PAÍSES CON MAYOR DESAFECCIÓN SOCIAL Y POLÍTICA**

**Cuadro N° 1: Principales resultados estudio Ipsos**

Índice basado en el acuerdo con las siguientes cinco preguntas:	Índice Promedio de los países estudiados	2.77
<b>1.- La economía está arreglada para favorecer a los ricos y poderosos</b>  <b>2.- A los partidos y políticos tradicionales no les importa la gente como nosotros</b>  <b>3.- Necesitamos un líder fuerte dispuesto a romper las normas</b>  <b>4.- Necesitamos un líder fuerte para recuperar el país de los ricos y poderosos</b>  <b>5.- Los expertos no comprenden la vida de las personas como yo</b>	Colombia	3.11
	Perú	3.04
	Brasil	3.03
	Chile	3.03
	Sudáfrica	2.98
	Corea del Sur	2.97
	Italia	2.95
	Rusia	2.91
	Hungría	2.86
	México	2.83
	Estados Unidos	2.82
	Argentina	2.80
	Turquía	2.80
	Malasia	2.76
	Francia	2.75
	Japón	2.75
	Polonia	2.75
	España	2.71
	Australia	2.69
	Bélgica	2.65
Gran Bretaña	2.61	
Canadá	2.57	
Alemania	2.34	
Países Bajos	2.32	
Suecia	2.15	

Fuente: Ipsos.

La hipótesis que se desarrolla a partir de los resultados del estudio es que este descontento está muy vinculado al sentimiento populista, al resentimiento contra las élites y a las opiniones anti-inmigración. Ipsos demostró en su estudio la alta correlación entre su indicador de “Sistema Fracturado”, el Social Progress Imperative’s Social Progress Index, indicador basado en los resultados de cómo se satisfacen las necesidades sociales y medioambientales de los ciudadanos y el índice de Corrupción de Transparencia Internacional.

El estudio concluye que “países con mayores niveles de bienestar, igualdad, inclusión, sostenibilidad, libertad personal y seguridad y aquellos con niveles más

bajos de percepción de corrupción en el sector público, tienden a mostrar niveles más bajos de sentimiento de sistema fracturado”.

### **CÓMO ESTÁ CHILE EN ESTA COMPARACIÓN**

La situación de Chile es altamente preocupante. En las cinco variables estudiadas la población se posiciona en los niveles más críticos desde el punto de vista comparativo con los otros países estudiados:

- El 69% de los chilenos cree que la sociedad está fracturada, es decir 7 de cada 10 presentan un sentimiento de alienación y una fuerte desafección personal con el país. Chile está sobre el promedio de los países estudiados (56%) y ocupa el cuarto lugar.
- El 84% de los chilenos entrevistados cree que a los partidos y políticos tradicionales no les importa la gente como ellos. Esto lo deja en segundo lugar después de Colombia y muy por arriba del promedio (68%) de todos los países estudiados.
- El 84% cree que la principal división en nuestra sociedad es entre los ciudadanos comunes y las élites políticas y económicas, ocupando el primer lugar de los países estudiados.
- Frente a la pregunta sobre si creen que los políticos siempre terminan encontrando una forma de proteger sus privilegios el 91% está de acuerdo, ubicándose nuevamente en el primer lugar, y por sobre el promedio que alcanzó el 81%.
- Ante la pregunta, ¿los expertos no entienden la vida de la gente como yo?, el 84% de los chilenos está de acuerdo, muy por encima del promedio que alcanza el 65%. Nuevamente Chile se ubica en el primer lugar de los países estudiados.

Las preguntas de fondo que debemos hacernos es qué le pasó a nuestro país para que llegáramos a esta situación límite donde las desconfianzas en las instituciones, las autoridades y los grupos que detentan el poder se ha incrementado notoriamente los últimos años. También debemos reflexionar sobre los caminos que debieran implementarse para superar las desconfianzas antes graficadas. A fin de avanzar en esas respuestas, utilizando el estudio de opinión del Centro de Estudios Públicos (CEP) recientemente publicado, quisimos profundizar en la valoración de la ciudadanía respecto a la democracia y la confianza en las instituciones.

## ADHESIÓN A LA DEMOCRACIA Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

En esta sociedad cambiante, es importante explorar la adhesión de los chilenos frente a la democracia como forma de gobierno. El Centro de Estudios Públicos (CEP)<sup>2</sup> dispone de una secuencia de encuestas que cubre el período de tiempo que va desde noviembre de 2008 hasta agosto 2021, donde hoy el 61% de la población considera que la “democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno”. Esta afirmación ha contado en el período estudiado con un máximo de apoyo del 64% en diciembre del 2019 y un mínimo de 52% en mayo del 2017.

### EL 61% DE LOS CHILENOS ENCUESTADOS CONSIDERA QUE LA DEMOCRACIA ES PREFERIBLE A CUALQUIER OTRA FORMA DE GOBIERNO

**Cuadro N° 2: Encuesta CEP / Adhesión de chilenos a democracia**

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?	Nov. 2008	Oct 2009	Abril 2017	Dic 2019	Agos 2021
La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	60	62	52	64	61
En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático	21	19	19	11	13
A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario	12	12	20	17	17
NS/NC	8	7	10	7	9

Fuente: CEP.

En la encuesta recientemente realizada, el 13% considera que “en algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático” y a un 17% “le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario”. Se debe destacar que, en el período estudiado, aproximadamente un tercio de la población adhiere a estas alternativas que relativizan o definitivamente subvaloran un gobierno democrático.

Al preguntarle a los entrevistados sobre el funcionamiento de la democracia en Chile, en la secuencia que va desde noviembre de 2011 hasta la fecha, aproximadamente la mitad de ellos considera que es regular y un tercio que funciona mal o muy mal. Nuevamente los datos muestran una posición crítica, lo que influye en la valoración a sistemas de gobiernos autoritarios.

<sup>2</sup> Estudio Nacional de Opinión Pública CEP:

[https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210915/20210915081102/encuestacep\\_sep2021.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210915/20210915081102/encuestacep_sep2021.pdf)

**APROXIMADAMENTE LA MITAD DE LOS ENCUESTADOS CONSIDERA QUE EL  
FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA ES REGULAR**

**Cuadro N° 3 Encuesta CEP / Funcionamiento de la democracia**

¿Qué tan bien o qué tan mal cree Ud. que funciona la democracia en Chile?	Nov. 2011	Jul 2013	Nov 2015	Abril 2017	Dic 2019	Agos 2021
Bien + Muy bien	16	15	10	11	6	12
Regular	49	59	51	56	44	53
Mal + Muy mal	29	17	32	26	47	30
NS/NC	6	9	7	7	4	5

Fuente: CEP.

La evaluación a las instituciones, durante el período 2015-2021, medido por la confianza que la ciudadanía tiene en ellas, muestran cambios significativos. Se le preguntó a los entrevistados, ¿cuánta confianza tiene Ud. en cada una de las siguientes instituciones?

**EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS, EL PROMEDIO DE CONFIANZA (% DE MUCHA + BASTANTE CONFIANZA) DE LAS INSTITUCIONES DISMINUYÓ DE 27,4 PUNTOS A 21,9**

**Cuadro N° 4: Encuesta CEP / % de Mucha + Bastante confianza en las instituciones**

Institución	Agosto 2015	Agosto 2021	Diferencia
Universidad	57	47	-10
Radios	48	38	-10
PDI	51	36	-15
FFAA	50	30	-20
Municipalidades	24	29	+5
Carabineros	57	26	-31
Convención Constitucional		24	
Sindicatos	19	22	+3
Iglesias Evangélicas	27	22	-5
Iglesia Católica	29	20	-9
Diarios	25	20	-5
Empresas privadas	12	18	+6
Redes Sociales	28	15	-13
TV	24	14	-10
Tribunales de Justicia	7	12	+5
Ministerio Público	11	12	+1
Gobierno	15	11	-4
Congreso	6	8	+2
Partidos Políticos	3	4	+1
<b>Promedios</b>	<b>27,4</b>	<b>21,9 (*)</b>	

**Nota: no se considera la Convención Constitucional en el promedio**

Fuente: CEP.

Los partidos políticos, el Congreso, los Tribunales de Justicia, el Ministerio Público y el Gobierno eran el 2015 las cinco instituciones que concentraban los más bajos niveles de confianza ciudadana. Esta situación cambia marginalmente el año 2021, donde cuatro de ellas suben sus niveles de apoyo, pero siguen estando en las

últimas posiciones relativas en comparación con el resto de las instituciones evaluadas.

Si bien las universidades, las radios, la PDI, las FF.AA. y Carabineros presentan un fuerte ajuste a la baja en cuanto a la confianza ciudadana, siguen estando en los primeros lugares respecto a los que las evalúan con mucha o bastante confianza. Además, se debe constatar que las Municipalidades, los sindicatos, las empresas privadas y los Tribunales de Justicia presentan cambios positivos en el período estudiado. Finalmente, y a modo de resumen, en relación con la evaluación de las confianzas institucionales, se puede decir que en el país, en los últimos seis años, el promedio de confianza de todas las instituciones evaluadas disminuyó de 27,4 a 21,9 puntos. Esto es otra muestra más de la fragilidad institucional del país.

## **CONCLUSIONES**

El aumento de la desconfianza en las instituciones, en las autoridades políticas y el auge del populismo no es un fenómeno puramente nacional, sino que se extrapola al resto de los países del mundo. De todas formas, preocupa que en nuestro país 7 de cada 10 personas encuestadas presentan un sentimiento de alienación y una fuerte desafección personal con el país (Ipsos).

En cuanto a la percepción de la democracia, se debe poner especial atención a que aproximadamente la mitad de los encuestados (CEP) considera que la democracia es regular y un tercio que funciona mal o muy mal. En los últimos años se han producido hechos que han mermado profundamente la confianza en las instituciones, los datos y la percepción de la ciudadanía así lo reflejan. Avanzar en transparencia y fortalecer las instituciones son elementos que contribuyen a mejorar las confianzas y, sobre todo, a proteger la democracia.

## **ANEXO**

### **Ficha técnica del estudio Ipsos**

La encuesta fue realizada en 25 países en la plataforma en línea Global Advisor, con un total de 19.017 adultos entrevistados entre el 26 de marzo y el 9 de abril del 2021. La muestra consta de aproximadamente 1.000 individuos en cada uno de los siguientes países: Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, España y EE.UU. y 500 personas en Argentina, Chile, Colombia, Hungría, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia y Turquía.

Los datos están ponderados para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta según los datos censales más recientes. El error muestral de la encuesta para los países de 1.000 entrevistados es de  $\pm 3,5\%$  y para los países con 500 entrevistados de  $\pm 4,8\%$ .

### **Ficha técnica del estudio CEP**

Encuesta realizada a la población de 18 años y más (urbana y rural) residente a lo largo de todo el país (a excepción de Isla de Pascua, Juan Fernández y la Antártica). La recolección de datos se efectuó entre el 25 de julio y el 01 de septiembre del 2021.

La muestra fue de 1.443 personas entrevistadas en sus hogares, en 119 comunas del país. El método de muestreo fue estratificado (por región y zona urbana/rural), aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas (manzana-hogar-entrevistado). No se utilizaron reemplazos. El nivel de respuesta fue de 67,7%, lo que corresponde a las 1.443 entrevistas completas sobre la muestra original de 2.130 entrevistas.

El error muestral se estima en  $\pm 2,8\%$  considerando varianza máxima, un nivel de confianza de 95% y un efecto del diseño estimado de 1,2.