



LEY DE PRESUPUESTOS 2021 PARTIDA N°7 CAPÍTULO 2  
MINISTERIO DE ECONOMÍA, SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR  
PARTIDA N°7 CAPÍTULO 2

**DESTACADOS**

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) presenta una disminución de -0,7% respecto del año 2020 (-\$99.408 miles). Este es un presupuesto de continuidad.

Se considera un aumento de un 4,1% en “gastos en personal”, que se explica por la contratación de nuevos funcionarios en relación a la aplicación de la Ley N°21.081 que fortalece al SERNAC para la protección de los consumidores que no alcanzaron a ser contratados el año pasado.

Adicionalmente, hay un aumento de un 11,5% en “bienes y servicios de consumo”, lo que se explicaría por el arriendo del nuevo edificio institucional.

Finalmente, las disminuciones se realizan en los ítems “transferencias corrientes” (-27,1%) y “adquisición de activos no financieros” (-77,8%).

**I.- ANÁLISIS GLOBAL**

El presupuesto total del SERNAC para 2021 alcanzará los \$14.498.823 miles, lo que constituye una disminución de -0,7% (-\$99.408 miles) respecto de la Ley de Presupuestos 2020.

**II.- ANÁLISIS ESPECÍFICO**

- 1. Gastos en Personal.** El 74% del presupuesto total asignado al SERNAC se encuentra destinado a Gastos en Personal (\$10.770.857 miles). A su vez, respecto de este ítem, el Presupuesto 2021 presenta un **incremento de 4,1%** (+\$421.556 miles), lo que se explica por la aplicación de la Ley No.21.081 que entregó al SERNAC facultades fiscalizadoras.
- 2. Bienes y Servicios de Consumo.** El presupuesto 2021 experimenta un **aumento de 11,5%**. El que se explicaría por el arriendo de un nuevo edificio institucional. Además, este ítem incluye capacitación y perfeccionamiento (Glosa 03).
- 3. Transferencias Corrientes:** En total, se destinan \$879.849 miles a “transferencias corrientes”, presentando una **disminución en comparación al año 2020 (-27,1%)**, lo que se explica por una disminución en los recursos destinados al “Programa Educación Financiera” (-60,1%) que se encuentra en su tercera y última etapa. Todas las otras transferencias tienen una modificación real a 0% en comparación con el año anterior.
- 4. Adquisición de Activos No Financieros.** El Presupuestos 2021 asigna \$216.979 miles a este ítem, lo que constituye una **disminución de un -77,8%** respecto del Presupuestos 2020.

Dentro de este ítem, en lo que respecta a los Programas Informáticos, se ha eliminado el deber de



entregar a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos un informe detallado respecto del uso de estos recursos (Glosa 07).

#### Resumen Presupuesto SERNAC: variación real anual

GASTOS	PPTO AÑO 2021 (en miles de \$)	Variación real presupuesto 2020-2021
<b>Total Gastos</b>	<b>\$14.498.823</b>	<b>-0,7%</b>
Gastos en Personal	\$10.770.857	4,1%
Bienes y Servicios de Consumo	\$2.712.380	11,5%
Transferencias Corrientes	\$879.849	-27,1%
Adquisición de Activos no Financieros	\$135.727	-77,8%

#### III.- LEYES O PROYECTOS DE LEY EN TRAMITACIÓN RELEVANTES

1. **Proyecto de Ley que establece medidas para incentivar la protección de los consumidores (Boletín Nº12.409-03)**. Este proyecto fue ingresado por el Ejecutivo el 24 de enero de 2019 y actualmente se encuentra en su segundo trámite constitucional, con urgencia suma.

El proyecto establece diversas medidas para fortalecer los derechos de los consumidores y conforme el proyecto originalmente presentado, este no tenía impacto fiscal.

#### IV.- EVALUACIÓN DE PROFRAMAS A CONSIDERAR

- a. **Proyecto SERNAC Facilita (Programa OIR's)**. Evaluación: *"Modificaciones en el Diseño y/o Procesos de Gestión Interna"*. Los datos presentes en la página de la DIPRES contienen la evaluación del año 2005.