



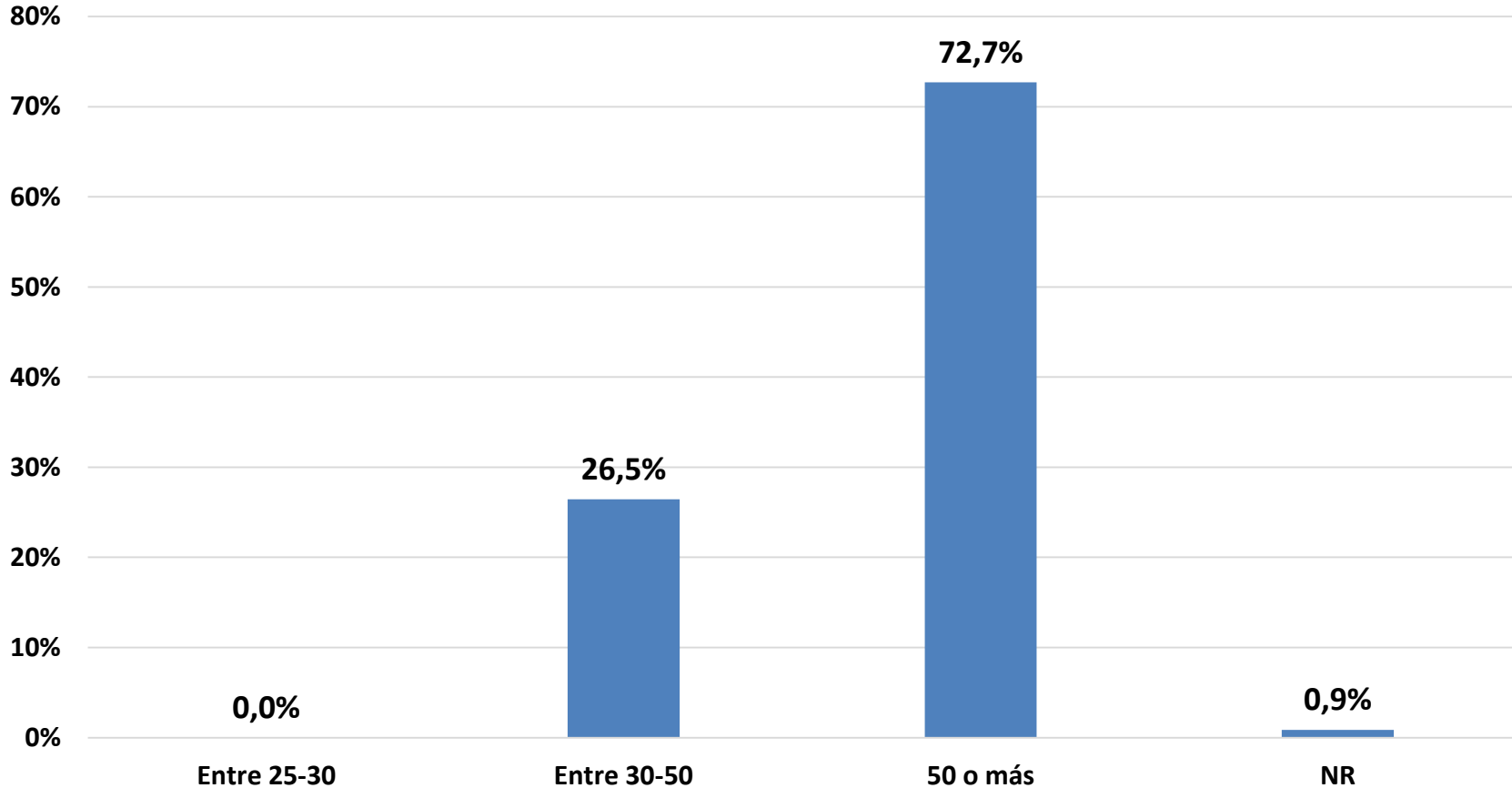
# Encuesta de Corrupción 2019: Percepción y Hechos

Agosto 2019

# Ficha técnica

- Tipo de encuesta: probabilística, cuestionario estructurado y anónimo por correo.
- Universo: empresarios y ejecutivos, Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos de Chile, 2018-2019.
- Margen de error: +/- 4,5% al 95% de confianza.
- Muestra: 465 casos.
- Fecha: 11 de abril de 2019 al 10 de julio de 2019.

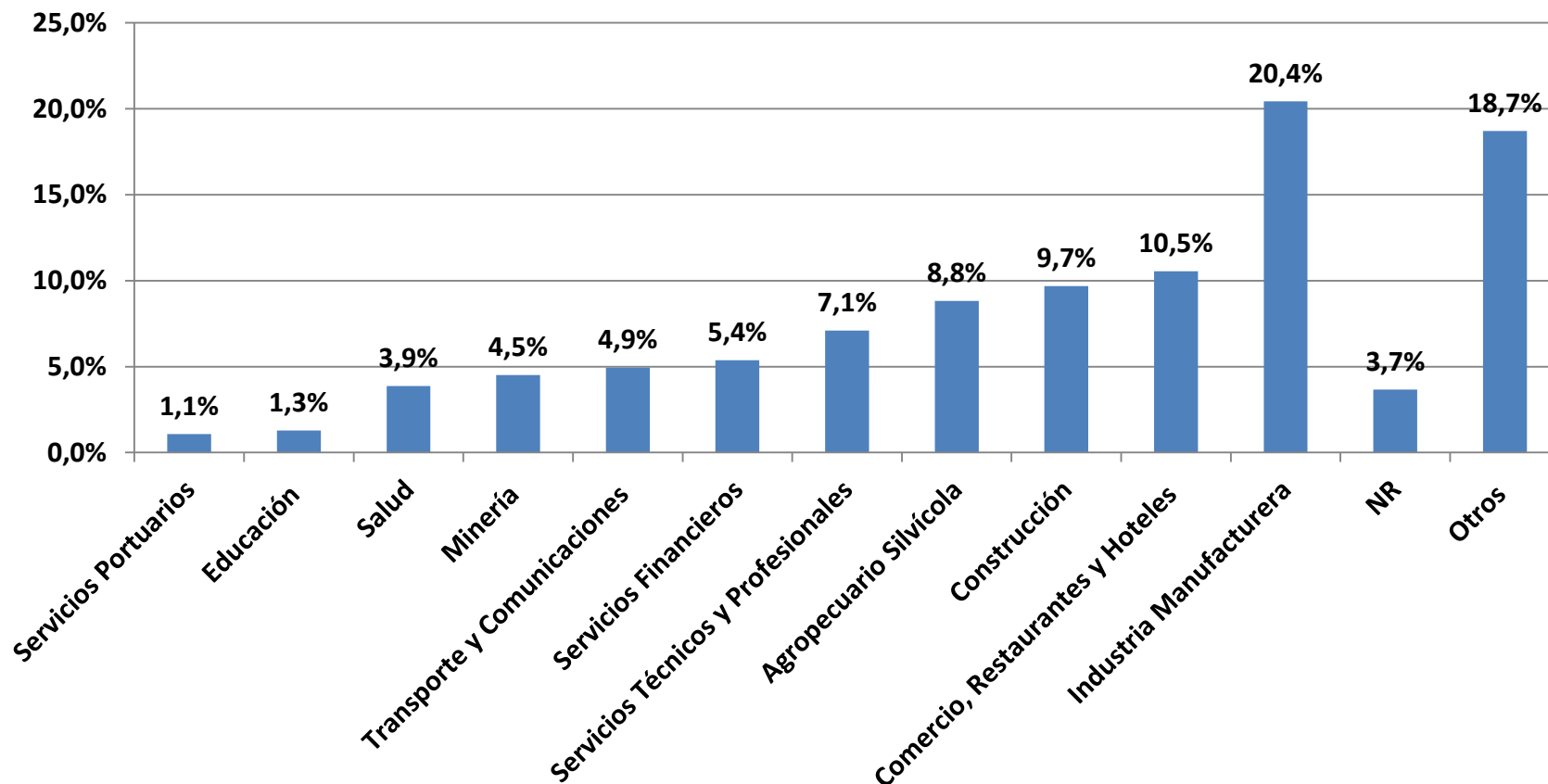
# Edad del Encuestado



De las personas encuestadas el 26,5% tiene entre 30 y 50, años mientras que el 72,7% pertenece al grupo etario de 50 o más años.

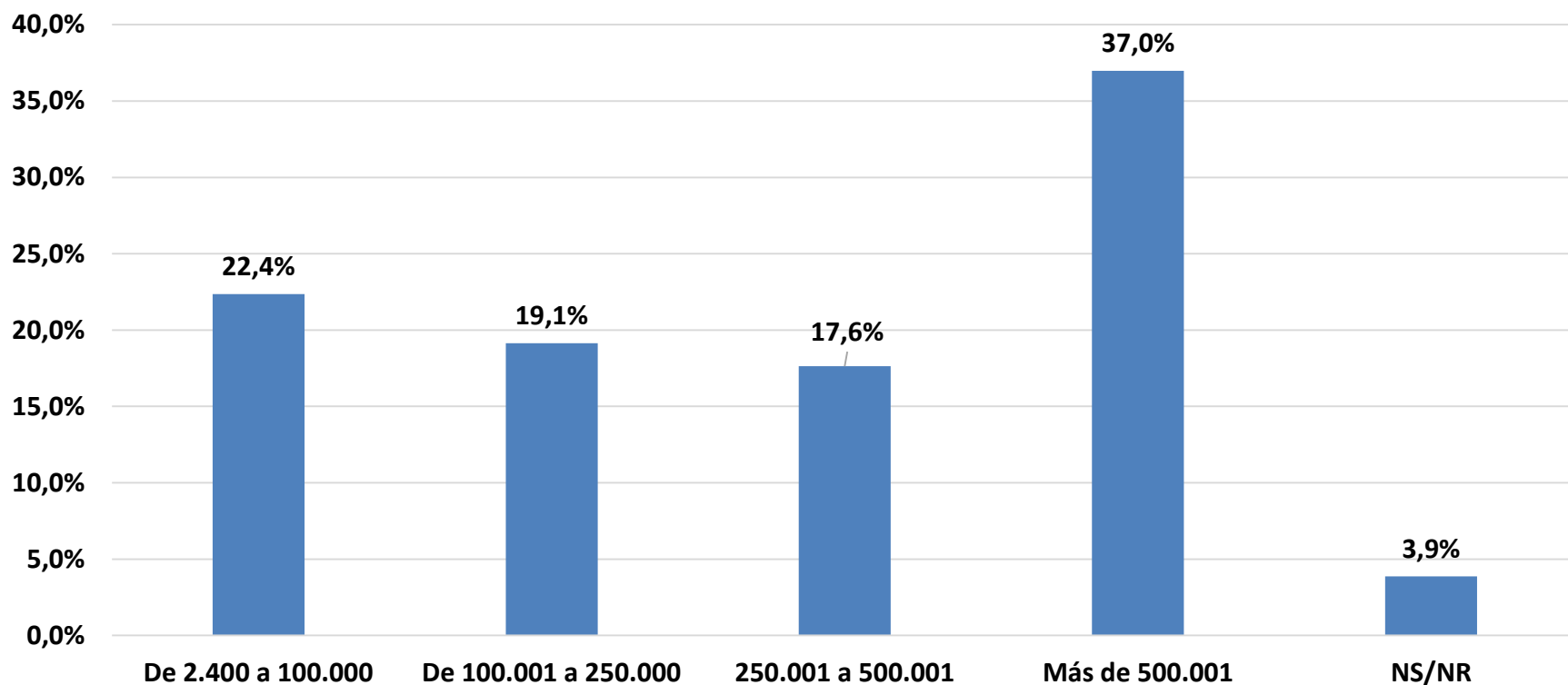
# Área de la Empresa

¿Cuál es el área a la que se dedica la empresa en la que usted trabaja?



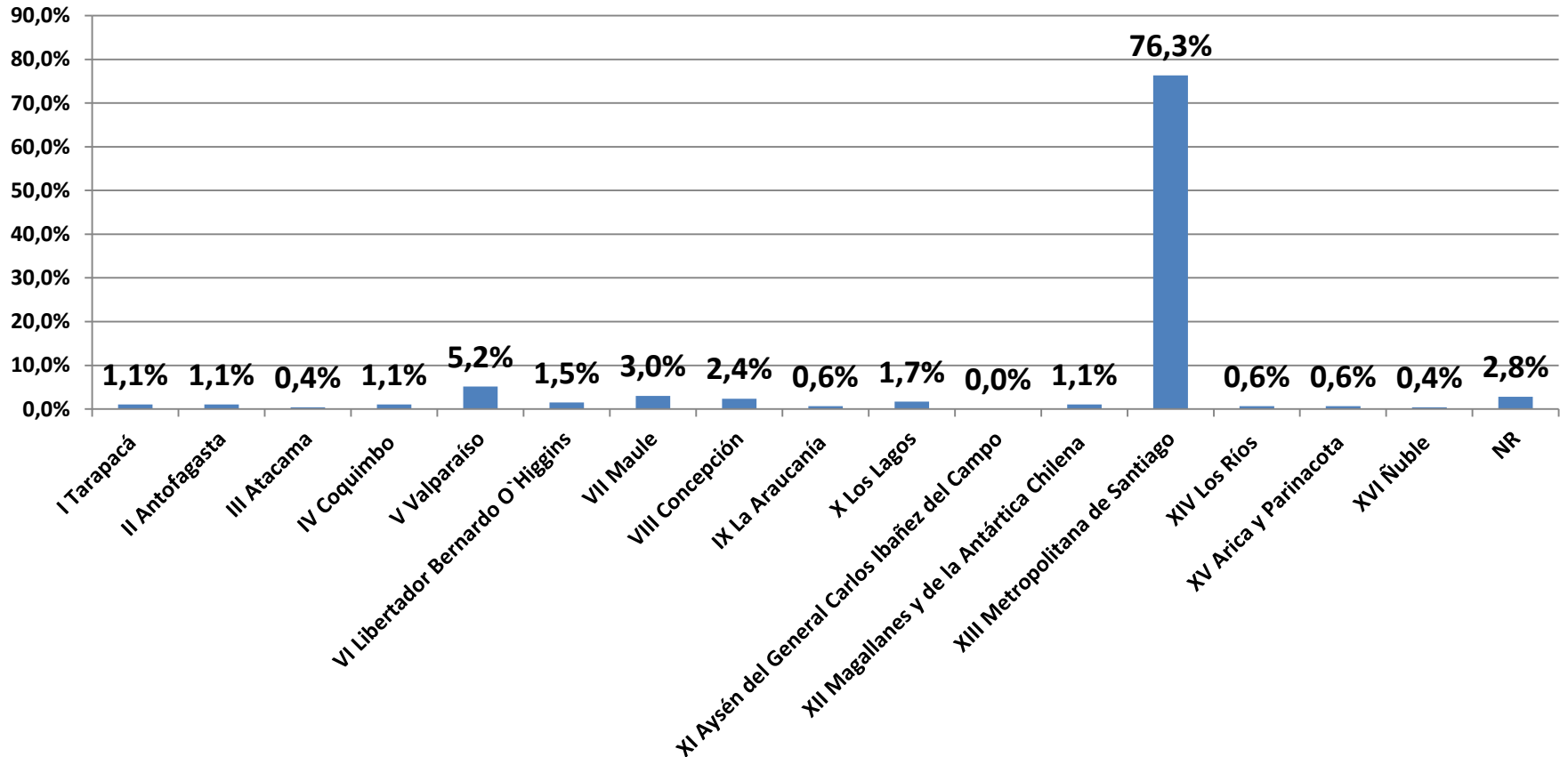
La mayor cantidad de las personas encuestadas pertenece a el área de Industria Manufacturera (20,4%) o a Otro tipo de rubro (18,7%) seguido de Comercio, Restaurantes y Hoteles (10,5%) y el área de Construcción (9,7%).

# ¿Cuál es el valor de ventas anuales en Unidades de Fomento?



La mayor cantidad de personas pertenece al grupo cuya empresa tiene un valor de ventas anuales superior a 500.001 UF (37%), seguido de aquellas cuyas ventas son entre 2.400 a 100.000 UF (22,4%), entre 100.001 y 250.000 representa un 19,1% y de 250.001 a 500.001 representa un 17,6%.

# Región donde esta ubicada la empresa

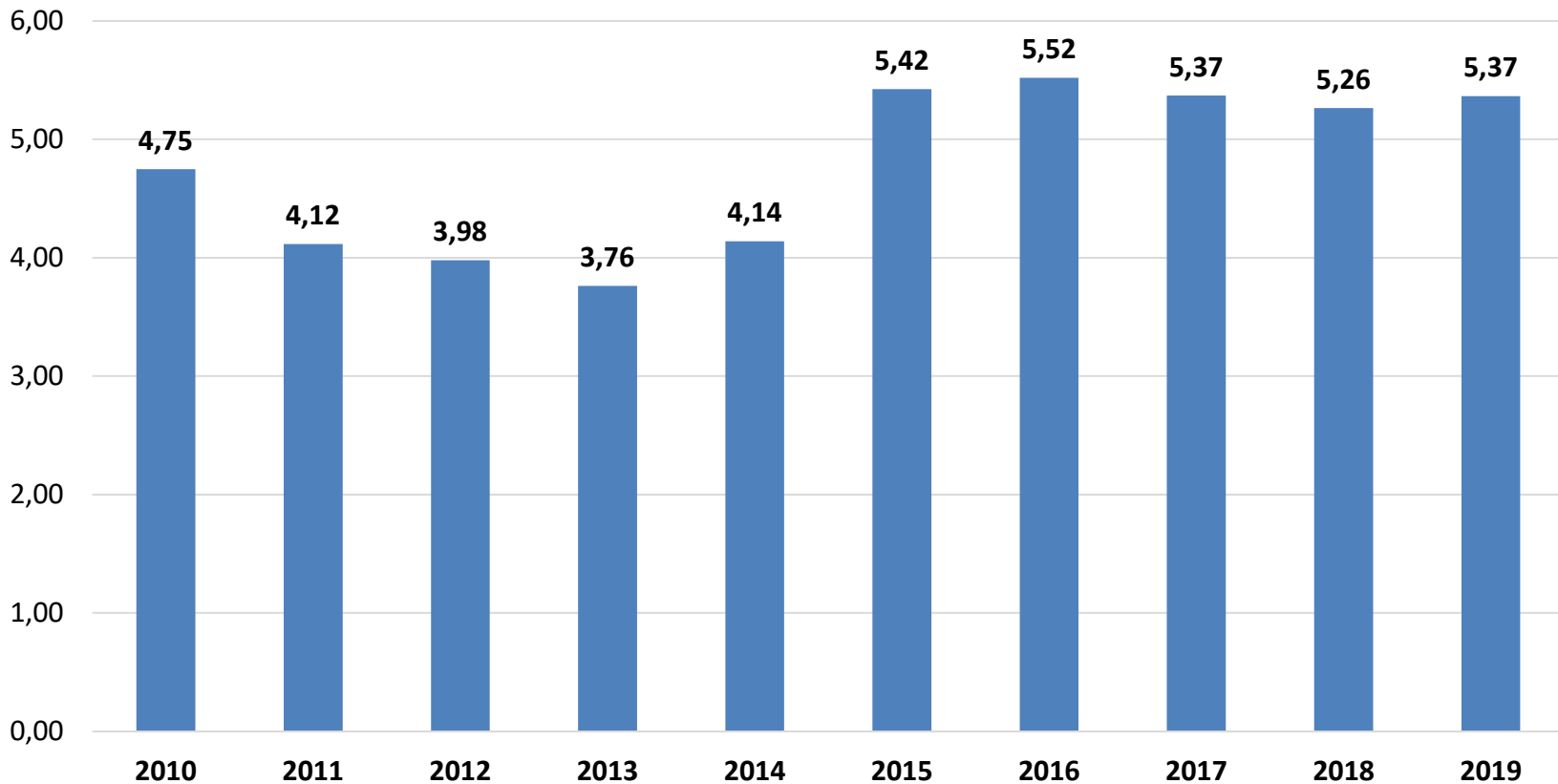


En su mayoría, las personas encuestadas pertenecen a empresas ubicadas en la Región Metropolitana (76,3%).

# Percepción de Corrupción

# Percepción de corrupción

¿Cuál cree usted que es el nivel de corrupción en el país? En una escala del 0 (mínimo) al 10 (máximo)

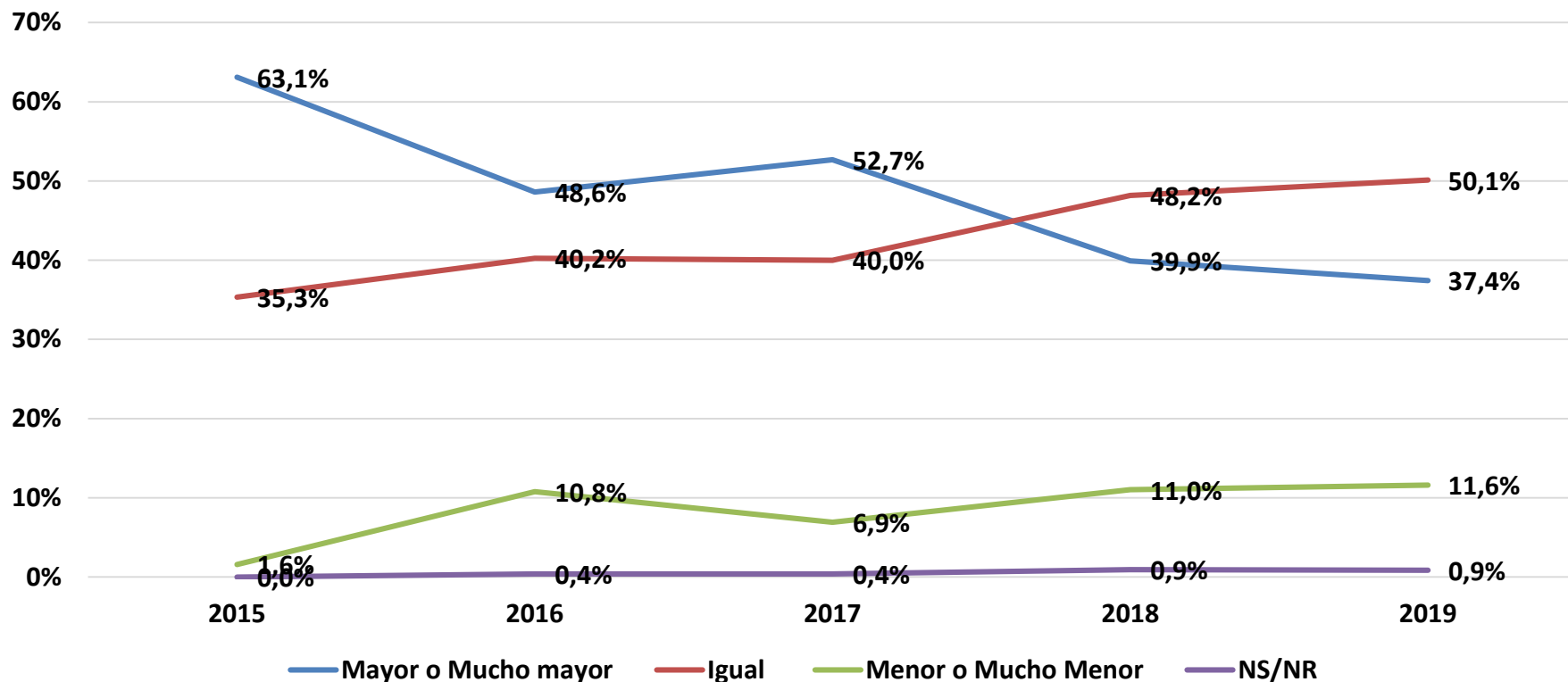


La percepción de corrupción aumenta de un 5,26 en el 2018 a un 5,37 en el presente año, manteniéndose por sobre el nivel promedio de los años 2010 al 2014 (4,14) y sobre el promedio desde inicios de la encuesta el año 2002 (4,96).



# Percepción de corrupción respecto del año anterior

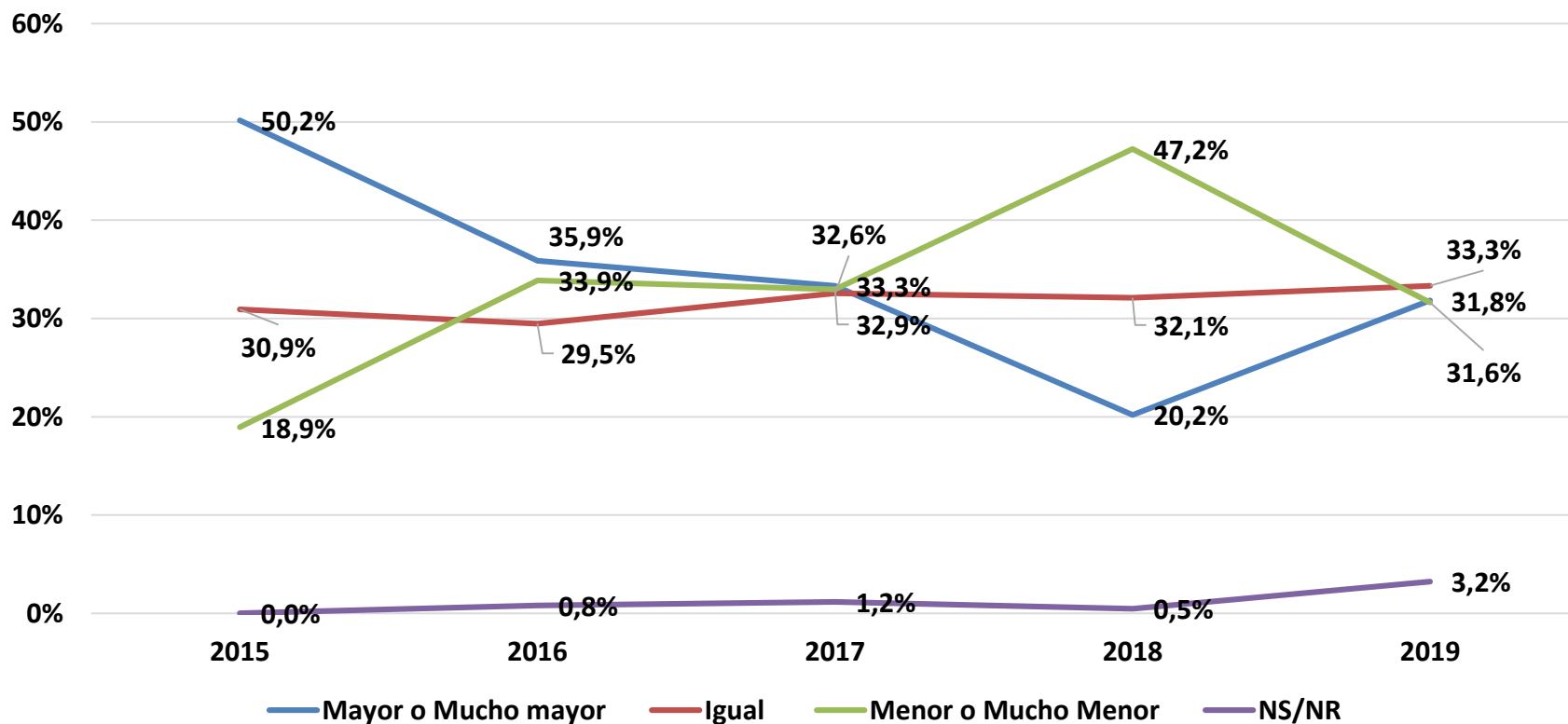
Con relación a un año atrás ¿Usted cree que el nivel de corrupción es...?



Las personas que creen que la corrupción será “igual” que el año anterior representan un 50,1%, semejante a la del año pasado (48,2%). Situación similar se registra respecto de quienes plantean que será “mayor o mucho mayor” (37,4%), así como “menor o mucho menor” (11,6%). Con ello se mantiene la percepción mayoritaria observada ya el año pasado que en general se cree que los niveles de corrupción no aumentarán.

# Percepción de corrupción a futuro

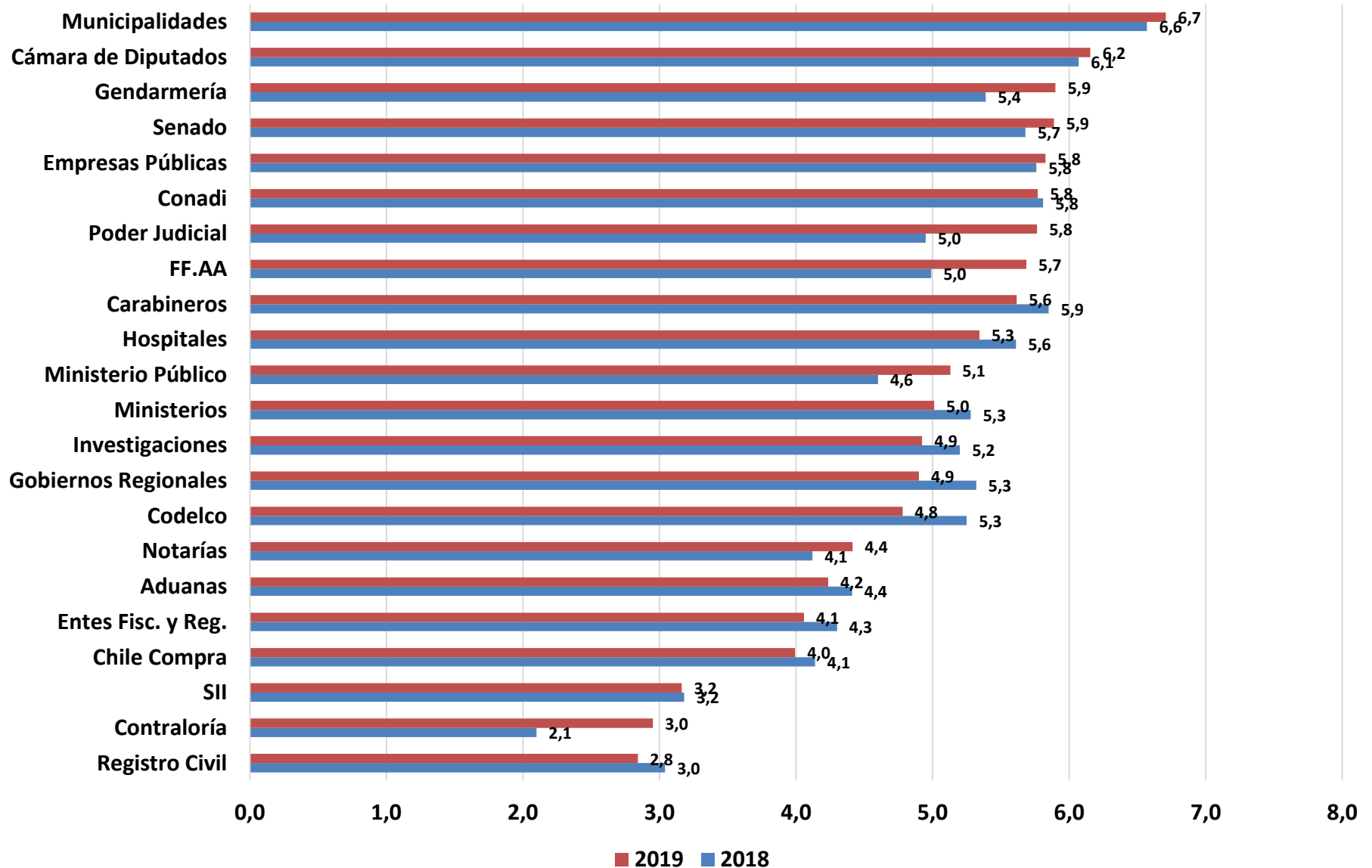
En el futuro usted piensa que la corrupción será...



Las personas que creen que la corrupción será igual en el futuro representan un 33,3%, mientras que las personas que creen que será mayor o mucho mayor representan un 31,8% y las que creen que será menor o mucho menor representan un 31,6%. Así, en términos generales se observa quienes creen que la corrupción será menor o igual a futuro alcanza un 64,9%, lo que implica un descenso en relación al año 2018, donde fue de un 79,3%.

# Percepción de corrupción en instituciones

Cual cree usted que es el nivel de corrupción en las siguientes instituciones  
En una escala del 0 (mínimo) al 10 (máximo)



# Ranking de percepción de corrupción

En una escala del 0 (mínimo) al 10 (máximo)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Municipalidades</b>	6,0	6,1	5,9	6,0	5,6	6,0	6,8	6,7	6,9	6,6	6,7
<b>Cámara de Diputados</b>	4,4	4,4	4,3	5,0	4,8	5,2	6,3	6,5	6,4	6,1	6,2
<b>Gendarmería</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	5,4	5,9
<b>Senado</b>	4,2	4,2	4,1	4,7	4,5	4,9	6,0	6,2	6,1	5,7	5,9
<b>Empresas Públicas</b>	6,1	5,9	5,1	4,7	4,4	5,2	6,1	6,1	6,1	5,8	5,8
<b>Conadi</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	6,1	5,8	5,8
<b>Poder Judicial</b>	5,5	5,0	4,8	5,0	4,5	4,8	4,8	4,6	4,9	5,0	5,8
<b>FF-AA</b>	2,4	3,0	3,5	3,3	3,0	3,2	3,4	3,9	4,5	5,0	5,7
<b>Carabineros</b>	2,3	2,3	2,9	2,8	2,4	2,5	2,7	2,4	4,8	5,9	5,6
<b>Hospitales</b>	5,2	5,0	4,9	4,6	4,4	4,6	4,9	5,2	5,4	5,6	5,3
<b>Ministerio Público</b>	4,3	4,1	3,6	3,7	3,5	4,1	4,4	4,6	4,4	4,6	5,1
<b>Ministerios</b>	5,5	5,3	4,1	4,0	3,7	4,4	5,7	5,7	5,8	5,3	5,0
<b>Investigaciones</b>	5,0	4,9	4,8	4,6	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	5,2	4,9
<b>Gobiernos Regionales</b>	5,4	5,4	4,7	4,5	4,0	4,8	5,9	5,8	5,5	5,3	4,9
<b>Codelco</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	5,5	5,3	4,8
<b>Notarias</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	4,0	4,1	4,4
<b>Aduanas</b>	4,2	3,9	3,9	3,6	3,7	4,0	4,3	4,3	4,7	4,4	4,2
<b>Entes Fisc. y Reg.</b>	4,7	4,4	3,9	3,4	3,4	3,9	4,4	4,4	4,3	4,3	4,1
<b>Chile Compra</b>	4,3	4,3	3,9	3,4	3,1	4,0	4,2	4,4	4,4	4,1	4,0
<b>SII</b>	2,7	2,3	2,2	2,1	2,5	3,1	4,0	4,1	3,6	3,2	3,2
<b>Contraloría</b>	2,0	1,7	1,7	1,7	1,7	1,8	2,3	2,3	2,0	2,1	3,0
<b>Registro Civil</b>	3,5	3,0	2,7	2,4	2,4	2,9	2,9	3,3	3,4	3,0	2,8

# Ranking de percepción de corrupción

(1 menos y 22 más corrupto)

Institución	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Municipalidades	18	18	18	18	18	18	18	22	22	22
Cámara de Diputados	11	12	16	16	17	17	17	21	21	21
Gendarmería	-	-	-	-	-	-	-	17	15	20
Senado	8	10	14	15	15	15	16	18	17	19
Empresas Públicas	17	17	14	12	16	16	15	19	18	18
Conadi	-	-	-	-	-	-	-	20	19	17
Poder Judicial	13	14	17	14	14	10	10	12	9	16
FF.AA	5	5	5	5	5	4	4	8	10	15
Carabineros	3	4	4	2	2	2	2	11	20	14
Hospitales	14	16	12	13	11	11	12	13	16	13
Ministerio Público	7	6	9	8	9	9	9	6	8	12
Ministerios	15	11	10	9	10	13	13	16	13	11
Investigaciones	12	15	13	17	12	12	11	10	11	10
Gobiernos Regionales	16	13	11	11	13	14	14	15	14	9
Codelco	-	-	-	-	-	-	-	14	12	8
Notarias	-	-	-	-	-	-	-	4	4	7
Aduanas	6	7	8	10	8	7	6	9	7	6
Entes Fisc. y Reg.	10	9	7	7	6	8	8	5	6	5
Chile Compra	9	8	6	6	7	6	7	7	5	4
SII	2	2	2	4	4	5	5	3	3	3
Contraloría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Registro Civil	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1

# Percepción de corrupción en instituciones

Las tres instituciones del ranking con mayor percepción de corrupción son en primer lugar las Municipalidades, luego la Cámara de Diputados y en tercer lugar Gendarmería. Por otro lado, aquellas con menor percepción de corrupción es el Servicio de Impuestos Internos, Contraloría y el Registro Civil.

Las instituciones que presentaron mayores variaciones respecto de 2018 fueron en primer lugar la Contraloría, que pasó de un 2,1 a un 3,0, pero se mantiene entre las tres instituciones de menor percepción de corrupción. Luego, se encuentran el Poder Judicial y las Fuerzas Armadas, pasando de 5,0 a 5,8 y de 5,0 a 5,7, respectivamente.

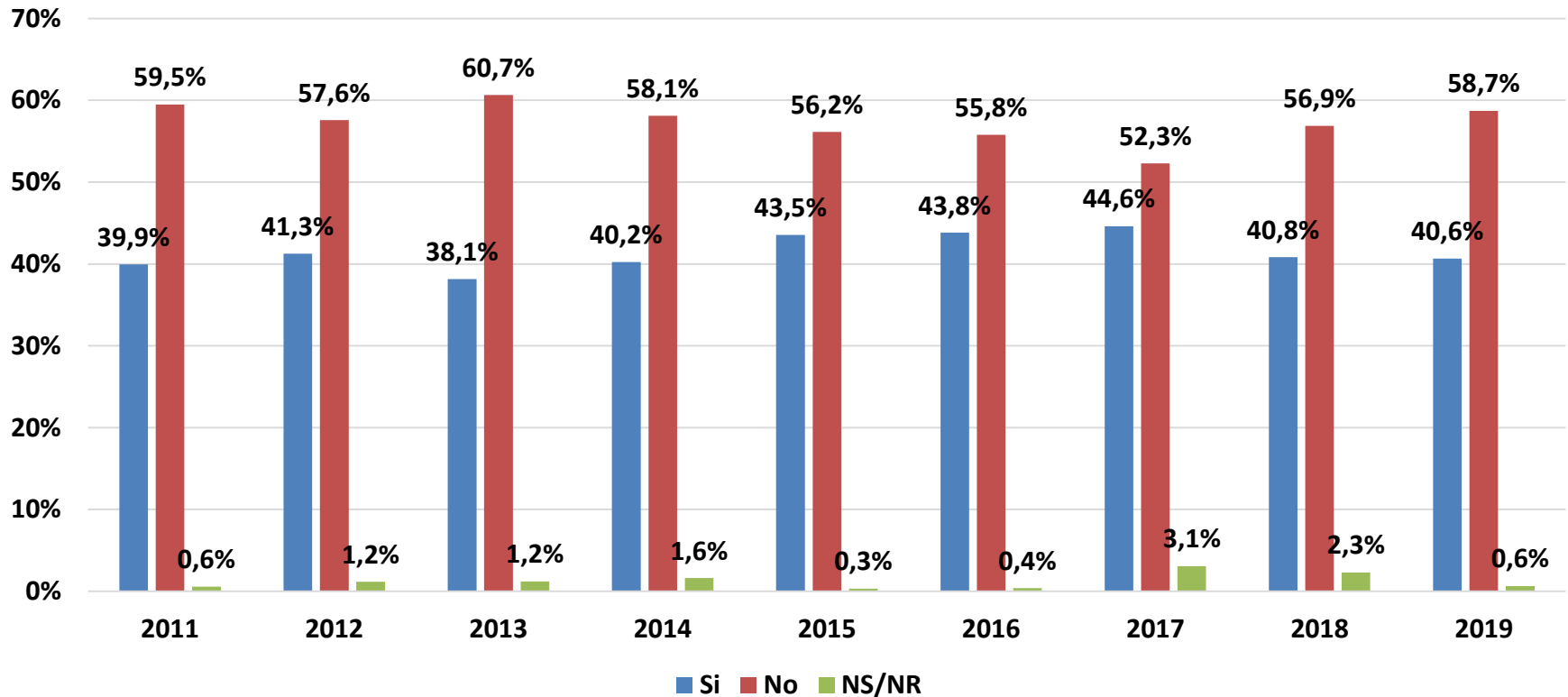
Entre las instituciones que más bajaron su percepción de corrupción se destaca Codelco y los Gobiernos Regionales.

# Hechos concretos de Corrupción

# Hechos de corrupción



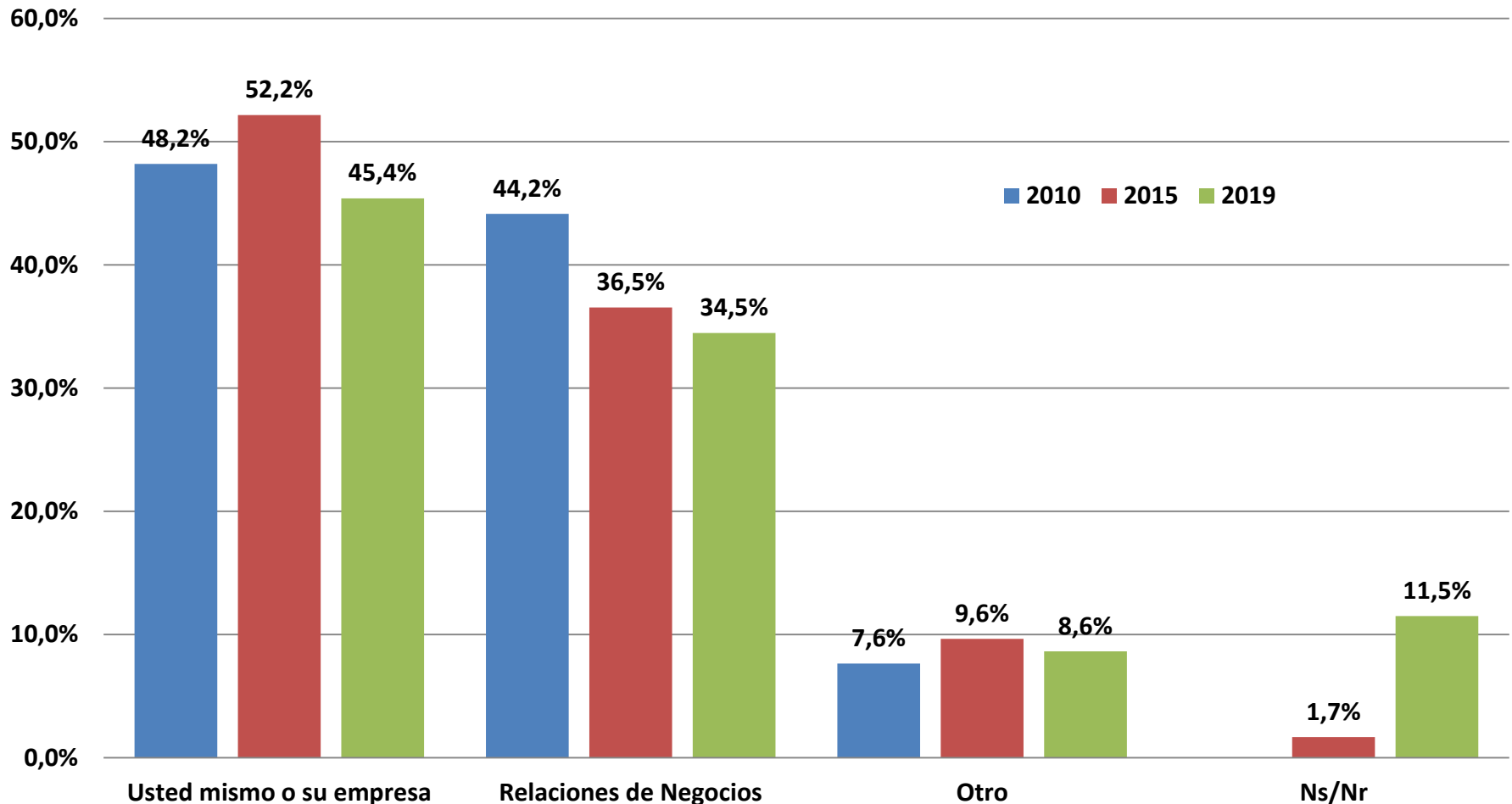
¿Ha conocido en forma directa y no a través de los medios de comunicación casos de irregularidades administrativas en el último año, que hayan involucrado empresas de su área de negocios?



Las personas que han conocido hechos de corrupción de forma directa representan el 40,6% de los encuestados, mientras que aquellas que indican no conocer corresponden al 58,7%. En términos generales se mantienen los resultados de años anteriores.

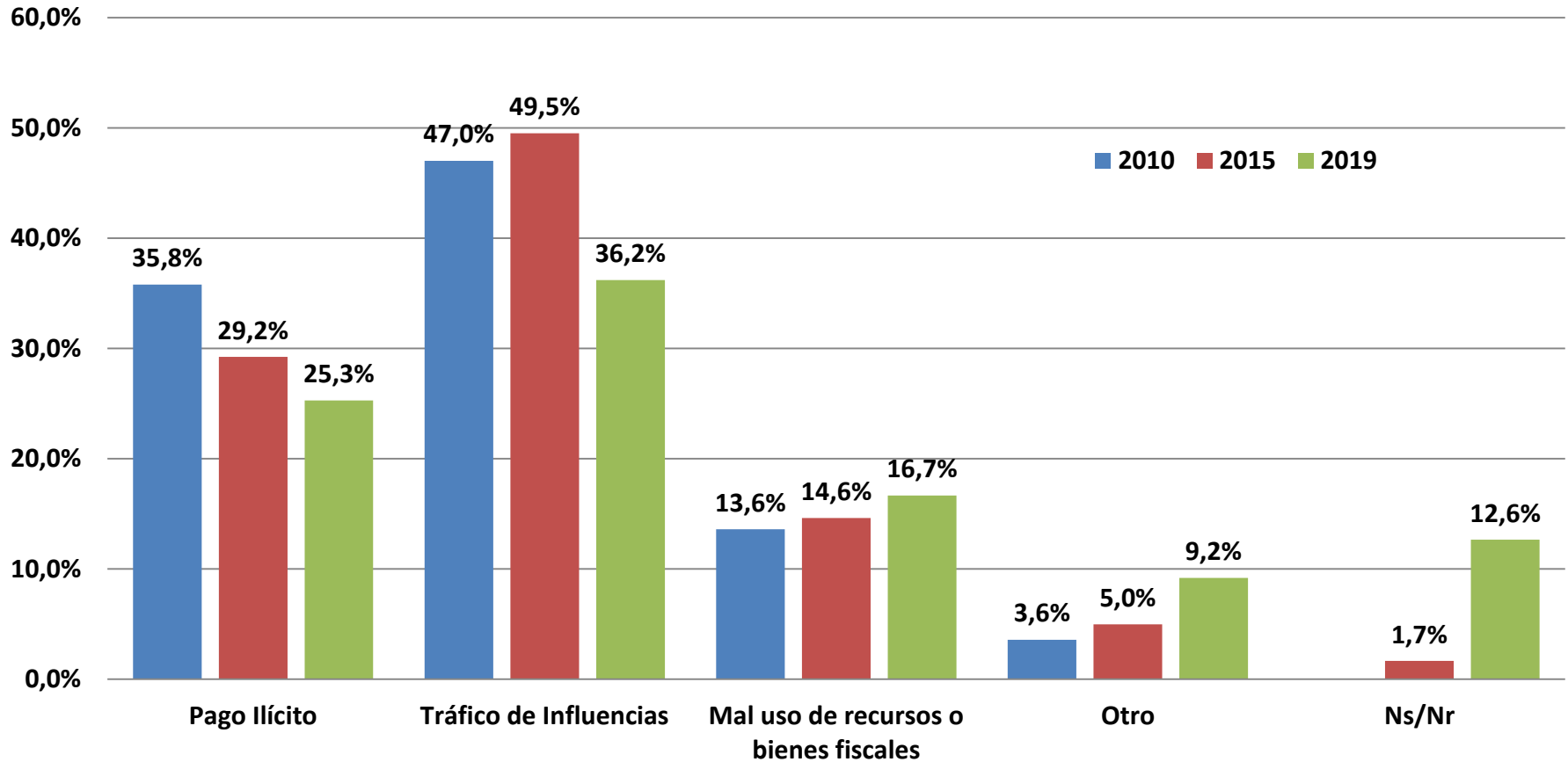


# Hechos de corrupción conocidos: Usted se enteró por...



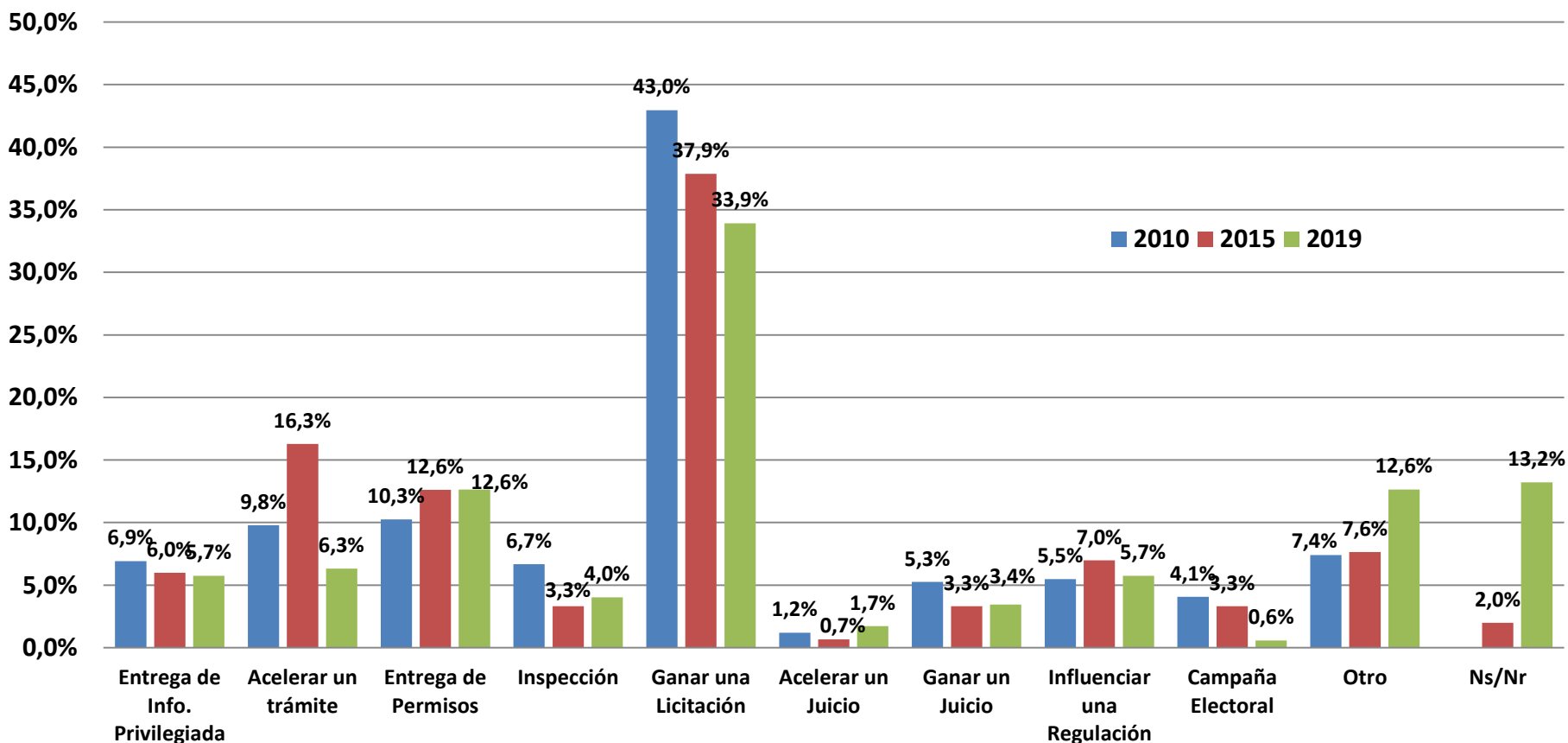
Un 45,4% de las personas se han enterado de actos de corrupción porque ellos o su empresa estaban involucrados, mientras que el 34,5% de los encuestados se enteró de estos hechos de corrupción por relaciones de negocios.

# Hechos de corrupción conocidos: ¿De qué tipo de situación se trataba?



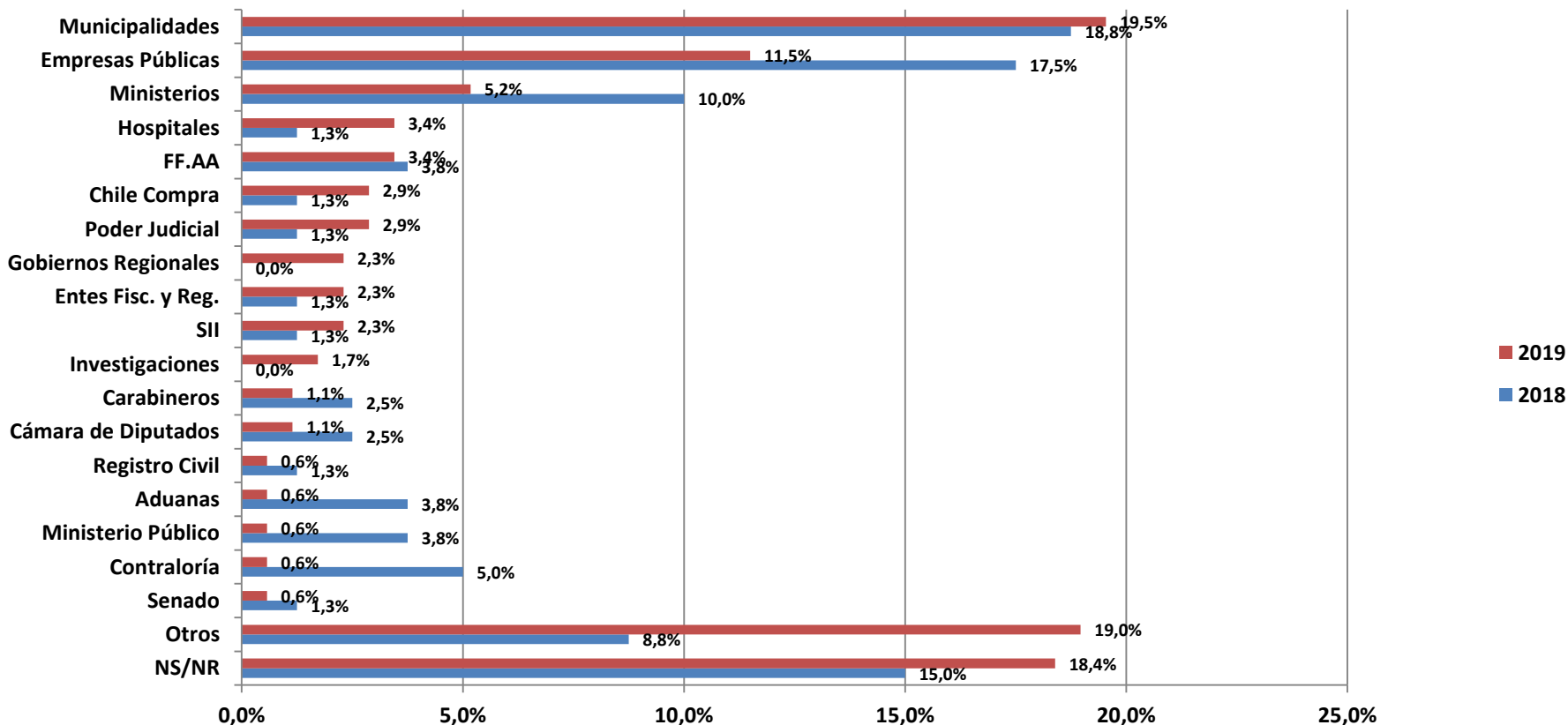
En general se mantiene el resultado de años anteriores. La principal situación se da en “tráfico de influencias” con un 36,2% (si bien es menor a años anteriores sigue siendo el tipo principal). Le siguen el “pago ilícito” con un 25,3% y “mal uso de recursos o bienes fiscales”, con un 16,7%.

# Hechos de corrupción conocidos: ¿Cuál era el propósito?



Al igual que en años anteriores, “ganar una licitación” es el principal propósito de los casos de corrupción, este año con un 33,9%. Le sigue en importancia la “entrega de permisos” con un 12,6% y el “acelerar un trámite”, con un 6,3% (esta cifra disminuye considerablemente respecto del año 2015).

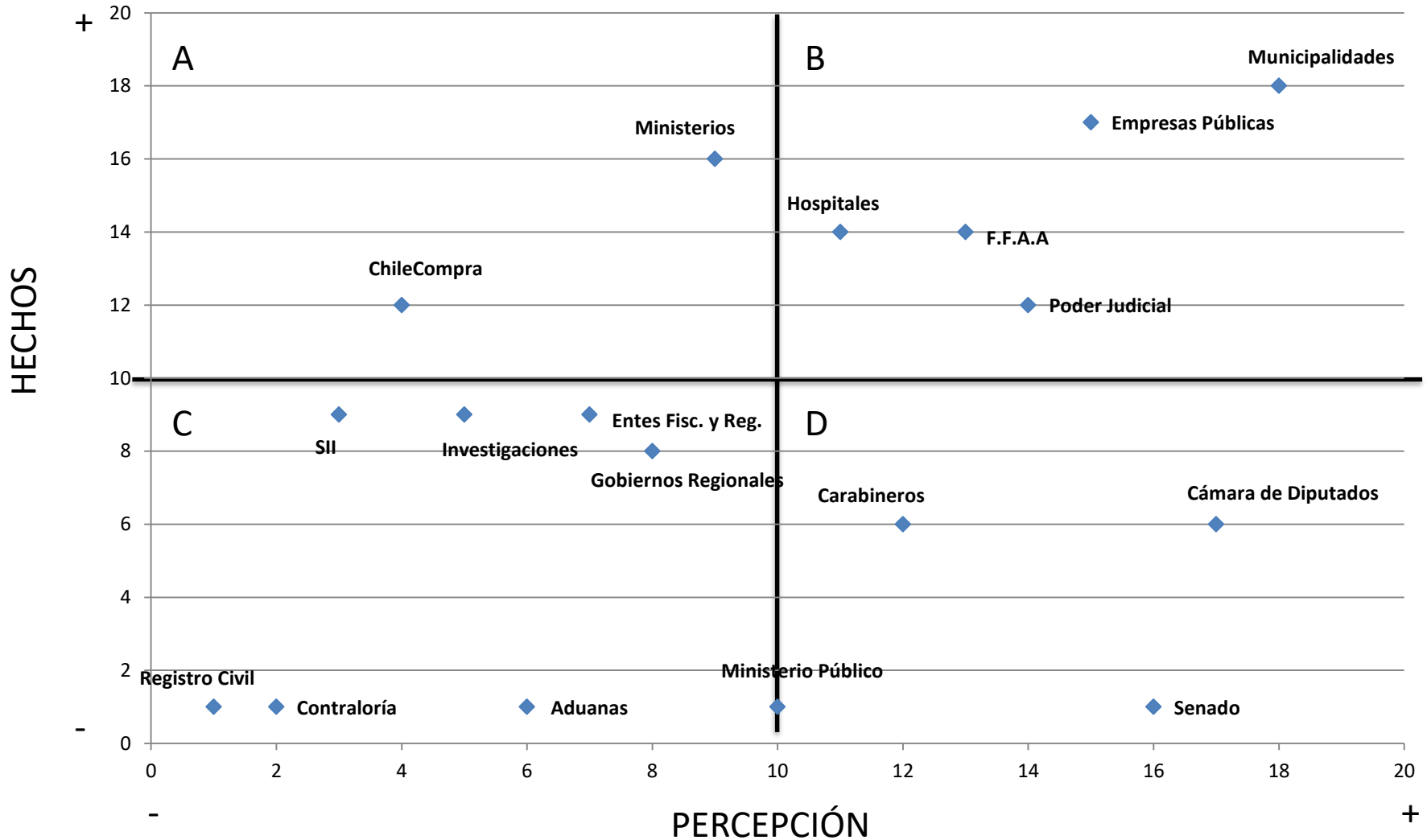
# Hechos de corrupcion conocidos: ¿A que institución pertenecía el funcionario involucrado? (% del total)



En cuanto a las instituciones involucradas en hechos conocidos de corrupción, se observa que las empresas públicas y los ministerios presentan una disminución (de un 17,5% a un 11,5% y de un 10% a un 5,2% respectivamente). Por otro lado, los Gobiernos Regionales aumentan en 2,3 puntos porcentuales y los hospitales en 2,1 pp., diferencia no significativa con el año anterior.

# Relación entre percepción y hechos de corrupción por institución, 2019

Donde 0 es menos corrupto y 10 es más corrupto



# Relación entre percepción y hechos de corrupción por institución, 2019

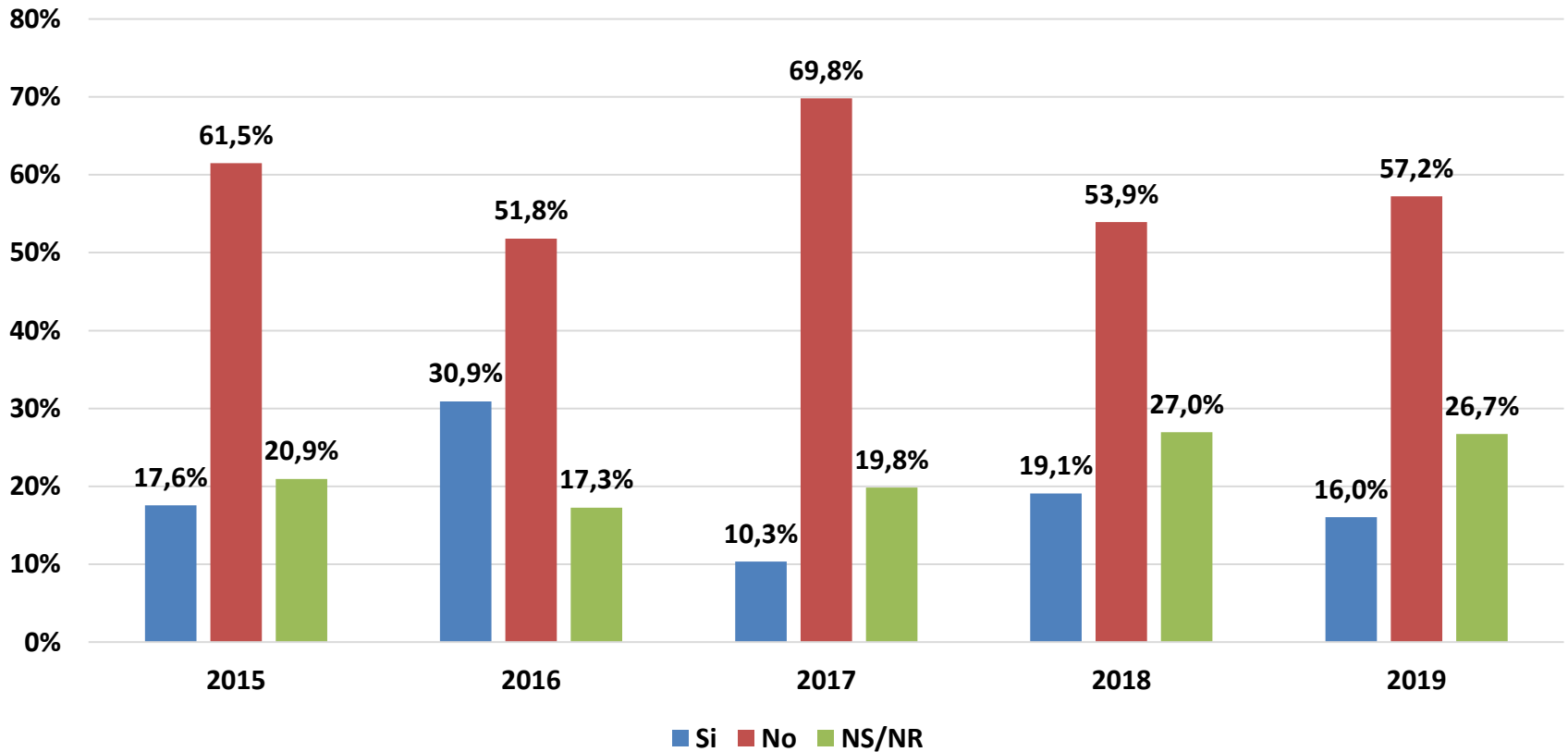
**Donde 0 es menos corrupto y 10 es más corrupto**

- Las instituciones que se encuentran en el cuadrante A, son aquellas que tienen una baja percepción de corrupción, pero a su vez, tienen un alto conocimiento de hechos concretos de corrupción. En este caso solo se encuentran los Ministerios y Chilecompra. Por otro lado, las instituciones que se encuentran en el cuadrante B son aquellas que cuentan con un alto índice de percepción y de hechos de corrupción. Este es el caso de las Municipalidades, las Empresas Públicas, los Hospitales, las Fuerzas Armadas y el Poder Judicial.
- Las instituciones que se ubican en el cuadrante C corresponden a instituciones que tienen un bajo índice de percepción y bajo índice de casos conocidos de corrupción. Este año podemos ubicar en este cuadrante a los Entes Fiscalizadores y Reguladores, el Servicio de Impuestos Internos, los Gobiernos Regionales, Investigaciones, el Registro Civil, Contraloría y Aduanas. Y por último en el cuadrante D, donde se encuentra Carabineros, la Cámara de Diputados, el Ministerio Público y el Senado, la percepción de corrupción es alta, no obstante, los hechos concretos de corrupción son más bien menos.
- Ello refuerza la idea que la percepción de corrupción no necesariamente se condice con los hechos que efectivamente se conocen en forma directa. Es decir, la percepción de corrupción está determinada por factores que van más allá de hechos conocidos en forma directa, como pudiera ser por ejemplo, información recogida desde los medios de comunicación.

# Denuncia y sanción

# Denuncia de hechos de corrupción

En general, ¿La víctima u otra persona denunció el (los) caso(s) a las autoridades?

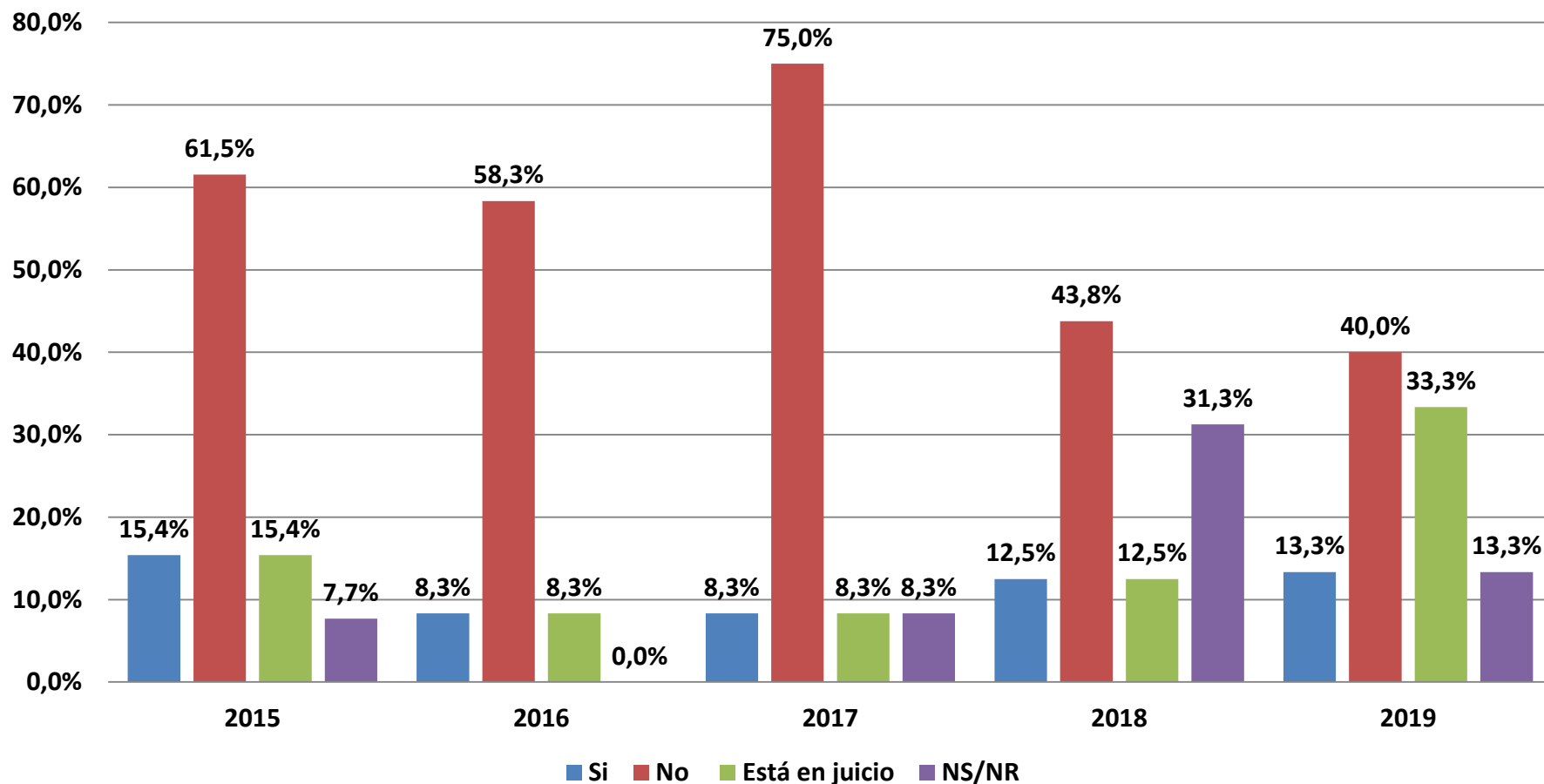


Al igual que en años anteriores, se observa que la mayoría de las personas no presenta una denuncia respecto del hecho de corrupción conocido. Sólo un 16% denunció.



# Si la persona realizó una denuncia

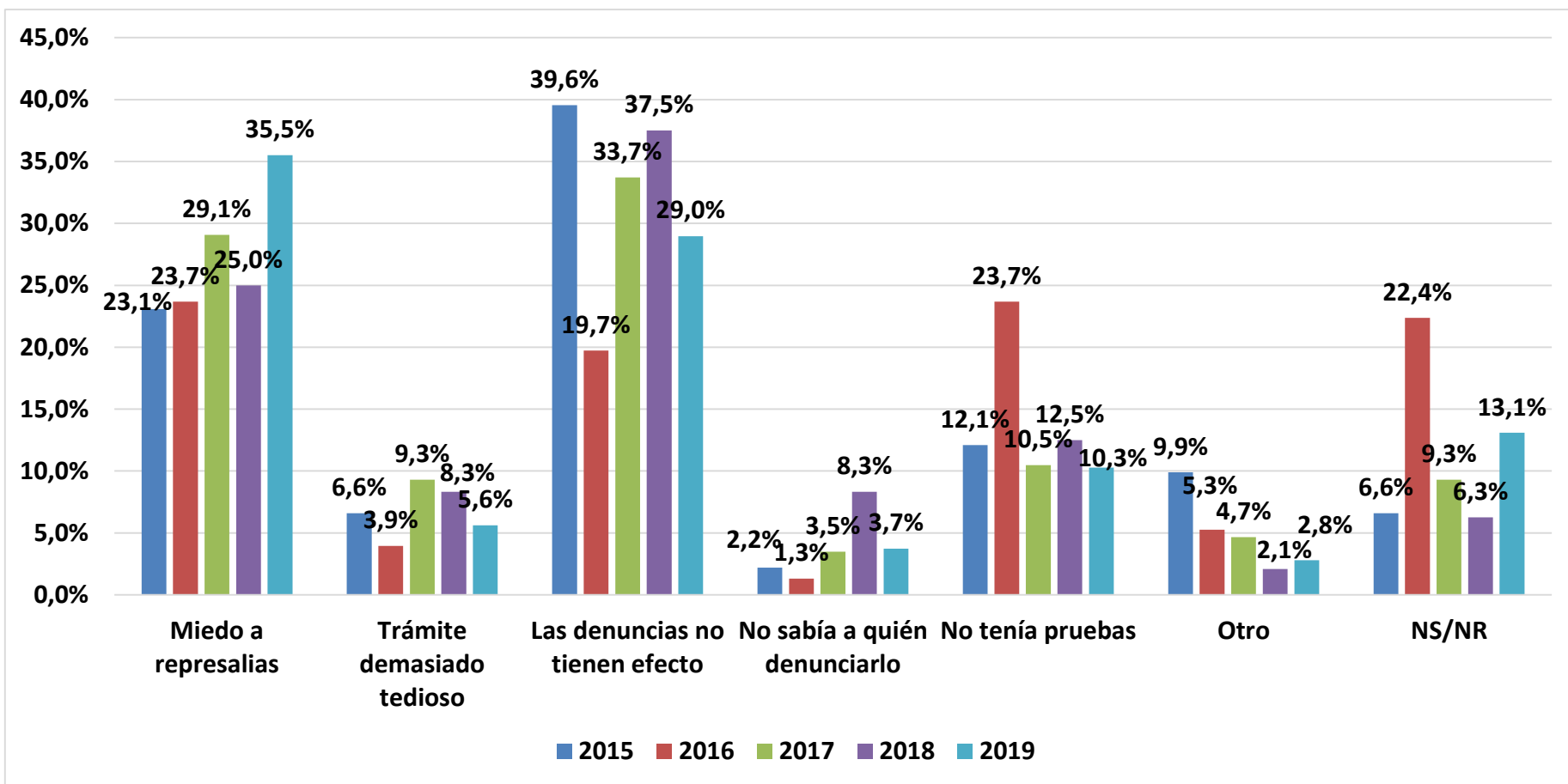
¿Hubo algún tipo de sanción como consecuencia?



Similar al año anterior, el 40% de las denuncias no recibieron una sanción, mientras que sólo el 13,3% recibió una. Aún hay parte importante de casos que están en juicio.

# Si la persona no realizó una denuncia

¿Cuál fue la razón para no denunciar?



En cuanto a las razones para no denunciar, la razón “miedo a represalias” se mantiene como el motivo principal. Le sigue “ las denuncias no tienen efecto”.



# Encuesta de Corrupción 2019: Percepción y Hechos

Agosto 2019