

RESULTADOS DE LA ENUSC 2018: AVANCES EN EL CAMINO CONTRA LA DELINCUENCIA

- La última entrega de la ENUSC trae consigo buenas noticias: el porcentaje de hogares en los que al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito consumado en los últimos 12 meses disminuyó, al igual que la proporción de personas que creen que la delincuencia en el país aumentó.
- Sin embargo, la mayoría de las personas encuestadas considera que la delincuencia es el problema de actualidad nacional que tiene mayor importancia y que tiene un impacto negativo en su calidad de vida.
- Las iniciativas actualmente impulsadas por el Gobierno, tanto por la vía administrativa como la legal, atienden en el sentido correcto las preocupaciones de la ciudadanía, por lo que se espera que el país pueda avanzar.

La Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) tiene como objetivo fundamental obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de hogares y personas, así como también la percepción de la ciudadanía frente a este tipo de situaciones. La última entrega de esta encuesta, correspondiente al año 2018, y que fue conocida a principios de este mes, trajo consigo buenas noticias: el porcentaje de hogares en los que al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito consumado en los últimos 12 meses -o porcentaje de victimización de los hogares- disminuyó, al igual que la proporción de personas que creen que la delincuencia en el país aumentó (en el mismo período de tiempo).

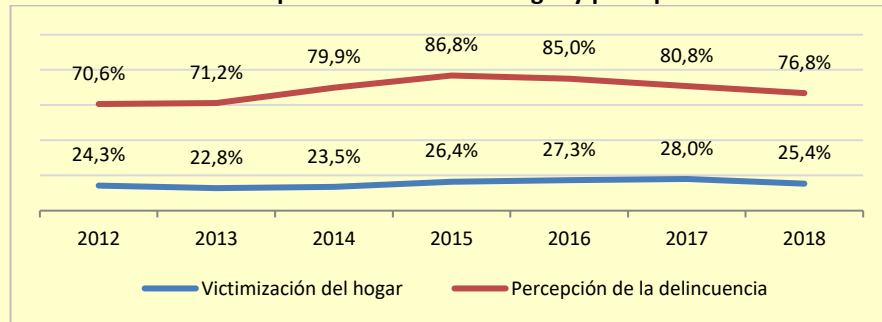
Por otra parte, entre los hogares que son víctimas de algún delito, la tasa de denuncia también ha disminuido a través del tiempo. De acuerdo a la última ENUSC, entre 2015 y 2018 el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito bajó de 43,5% a 35,1%, correspondiendo a más de siete puntos porcentuales de diferencia. Estos datos se deben evaluar en conjunto con los obtenidos a partir de las estadísticas de denuncias cada 100.000 habitantes -referidas a delitos considerados en la victimización de los hogares de la ENUSC- elaborados por el Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD) de la Superintendencia de Prevención del Delito, que han mostrado una disminución

constante desde el año 2014, acumulando una reducción de un 11,7% entre los años 2015 y 2018.

El Gráfico N° 1 muestra la serie de tiempo de la victimización del hogar -que disminuyó por primera vez desde el año 2015- y la percepción de la delincuencia, que se encuentra en su menor nivel dentro de los últimos 5 años.

VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA DISMINUYEN

Gráfico N° 1. Serie de tiempo victimización del hogar y percepción de la delincuencia

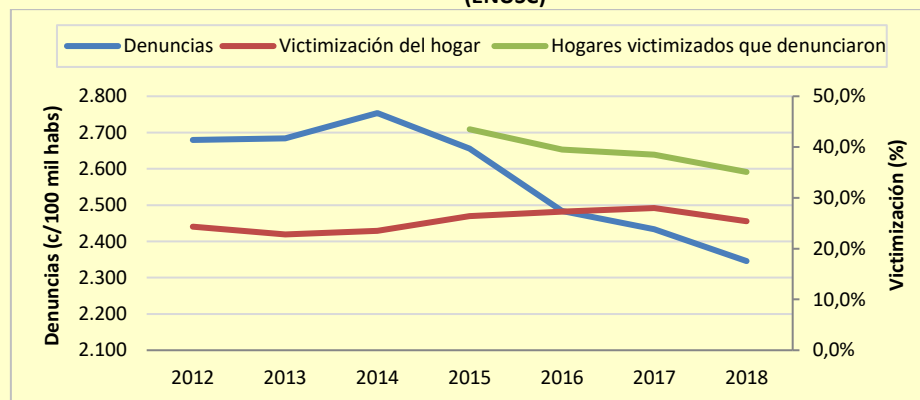


Fuente: LyD sobre la base de ENUSC 2018.

En el Gráfico N° 2 se presenta la tasa de denuncias por cada 100.000 habitantes para los delitos considerados en la victimización de la ENUSC (obtenidos del CEAD), junto a las tasas de victimización y denuncia de los hogares en esta encuesta.

DENUNCIAS HAN DISMINUIDO MÁS QUE LA VICTIMIZACIÓN

Gráfico N°2. Denuncias cada 100.000 habitantes (CEAD) y porcentajes de victimización y denuncias (ENUSC)

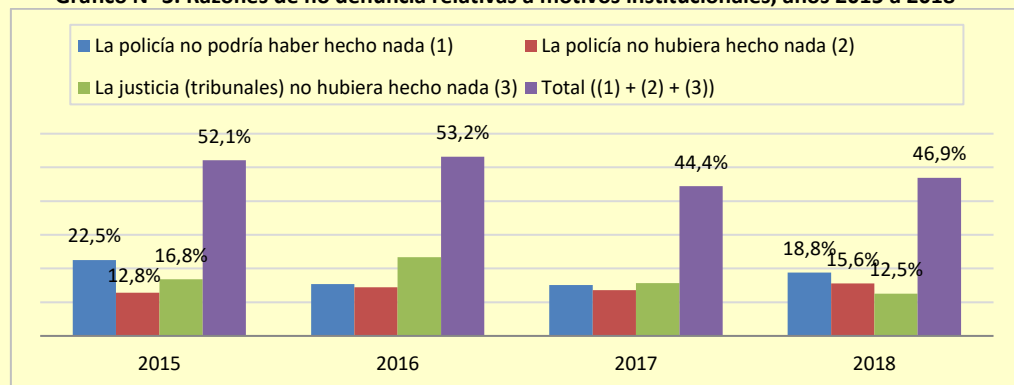


Fuente: LyD sobre la base de CEAD y ENUSC 2018.

Respecto a esto, se observa que al preguntarle a los hogares por los principales motivos para no haber realizado una denuncia tras la ocurrencia de un delito, el más mencionado fue “la policía no podría haber hecho nada” (18,8%), seguido por “la pérdida no fue lo suficientemente seria” (16,0%) y “la policía no hubiera hecho nada” (15,6%). Si se suman todos los motivos atribuibles a problemas institucionales -donde están los referidos a la policía¹ y “la justicia (tribunales) no hubiera hecho nada” con 12,5%- el porcentaje llega a 46,9%, lo que, sin duda, es una cifra preocupante pues refleja una gran falta de confianza en las instituciones por parte de quienes son víctimas de delitos. Esto podría estar fundado en la poca efectividad que las policías y tribunales han demostrado en la persecución y castigo de delitos antes denunciados, como se observa en otra de las preguntas de la encuesta analizada: de las personas que realizaron una denuncia, un 56% dijo que la policía no realizó ninguna acción después de haberla efectuado, y sólo el 32% fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal) a raíz de ella.

A pesar de lo anterior, el porcentaje de no denuncia por motivos institucionales ha disminuido desde 2015 hasta 2018, pasando de 52,1% a 46,9%, lo que da cuenta de que se trata de un fenómeno no tan reciente, pero que viene reduciéndose. Por otra parte, tal como se muestra en el Gráfico N° 3, los motivos que componen este porcentaje han variado de distinta manera: “la policía no hubiera hecho nada” presenta un aumento de 3 puntos porcentuales en el período, a diferencia de “la policía no podría haber hecho nada” y “la justicia (tribunales) no hubiera hecho nada”, que bajaron 3,7 y 4,3 puntos porcentuales respectivamente.

MOTIVOS DE NO DENUNCIA POR RAZONES INSTITUCIONALES HAN DISMINUIDO
Gráfico N° 3. Razones de no denuncia relativas a motivos institucionales, años 2015 a 2018

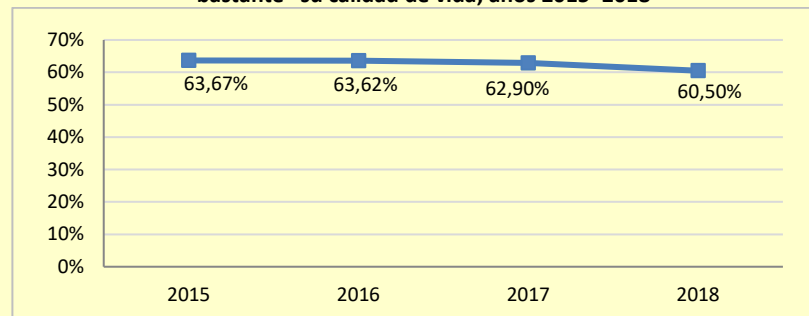


Fuente: LyD sobre la base de encuestas ENUSC.

LA IMPORTANCIA DE AVANZAR EN MEDIDAS PARA REDUCIR LA DELINCUENCIA

La baja en victimización reportada por la ENUSC, luego de varios años de aumento, constituye una buena noticia si consideramos que la mayoría de las personas estima que la delincuencia es el problema de actualidad nacional que tiene mayor importancia -seguido por la pobreza y la educación- y que ésta afecta mucho o bastante su calidad de vida. El Gráfico N° 4 presenta el porcentaje de personas que considera que la delincuencia afecta mucho o bastante su calidad de vida para el período 2015–2018, el que muestra que se ha mantenido alto en los últimos años.

GRAN PREOCUPACIÓN DE LAS PERSONAS POR EL PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA
Gráfico N° 4. Porcentaje de personas que considera que la delincuencia afecta “mucho” o “bastante” su calidad de vida, años 2015–2018



Fuente: LyD sobre la base de ENUSC.

En cuanto a las acciones que los encuestados creen que se podrían tomar para mejorar la seguridad en su barrio, hay una amplia preferencia por aumentar la vigilancia policial, con un 33,3% de las respuestas, seguida por instalar alarmas comunitarias (13,3%) y, compartiendo el tercer lugar, desarrollar programas en las escuelas para prevenir la delincuencia y mejorar la iluminación de calles y espacios públicos (ambas con un 8,7%). La Tabla N° 1 muestra las preferencias entre las acciones escogidas tendientes a mejorar la seguridad en el barrio.

De esta forma, los resultados de la ENUSC 2018 constituyen un pie para el desarrollo de políticas públicas anti delincuencia. Medidas como el aumento de la presencia policial en las calles son percibidas por la ciudadanía como adecuadas para combatir la delincuencia, disminuyendo la sensación de inseguridad que aqueja a nuestra población. Así también, los proyectos de ley impulsados en el Congreso Nacional que tienden a la modernización del accionar de las policías, el fortalecimiento de la probidad de las mismas y la especialización de sus funciones,

recogen un problema importante en estas materias: mejorar el desempeño de quienes están llamados a proteger la seguridad nacional y la confianza depositada en el cumplimiento de sus funciones.

EXISTE AMPLIO APOYO A AUMENTAR LA VIGILANCIA POLICIAL PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL BARRIO

Tabla N° 1. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?

Aumentar la vigilancia policial	33,3%
Instalar alarmas comunitarias	13,3%
Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia	8,7%
Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos	8,7%
Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil	8,2%
Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los/as jóvenes	6,5%
Desarrollo de actividades culturales y deportivas	4,1%
Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito	4,0%
Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos	3,3%
Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc.)	2,2%
Disminuir la deserción escolar	2,1%
Instalar casetas de vigilancia privadas	2,1%
Desarrollar actividades para conocer a los/as vecinos	1,6%
No sabe	0,7%
Otra	0,6%
No responde	0,5%

Fuente: LyD sobre la base de ENUSC 2018.

Ahora bien, estimamos necesario que desde el Ejecutivo se refuerce el mensaje a la población sobre la importancia de efectuar las denuncias, las cuales no sólo tienen un efecto particular para quien ha sufrido un daño, sino que además la información que a partir de ahí se obtiene podrá ser utilizada para evitar la comisión de nuevos delitos, y son fundamentales para avanzar a un accionar más racional de las fuerzas policiales.

La disminución de la victimización de los hogares es una buena noticia. Sin embargo, para sostenerla en el tiempo, es necesario continuar perseverando en las medidas administrativas y legales llevadas adelante por el Gobierno para que estas cifras muestren una tendencia constante en su disminución, lo que es relevante para mejorar la calidad de vida de los chilenos.

ⁱ “La policía no hubiera hecho nada”; “la policía no podría haber hecho nada”.