



# Encuesta de Percepción del Desempleo

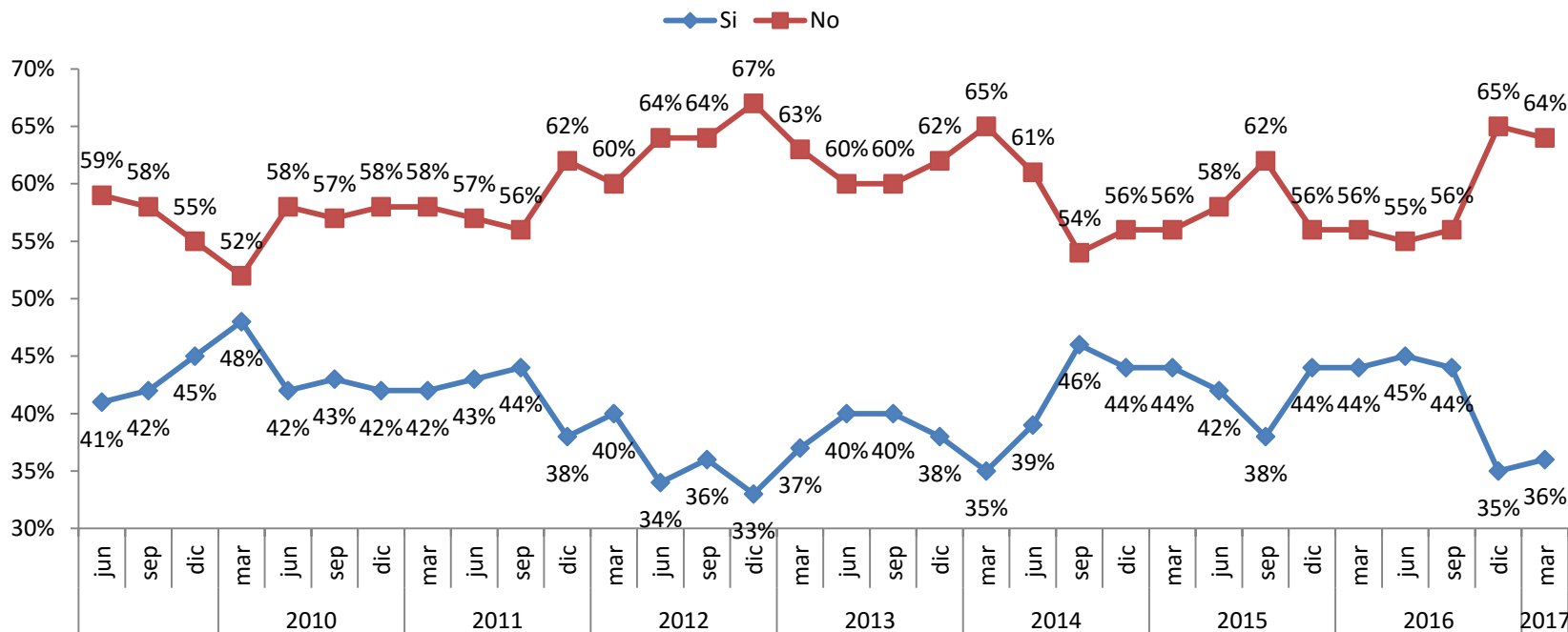
Programa Económico  
Libertad y Desarrollo

Marzo 2017

# Ficha Técnica

<b>Tipo de Encuesta</b>	Telefónica, con operadoras en vivo.
<b>Fecha</b>	17, 20, 21 y 22 de marzo 2017.
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años, correspondientes a las principales ciudades del país, las que representan un 71% de la población adulta.
<b>Marco Muestral</b>	Habitantes de las principales comunas urbanas del país conectados a la red telefónica.
<b>Muestra</b>	838 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Encuestas realizadas en 66 comunas a nivel nacional, incluyéndose comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo, Puente Alto, Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Curicó, Talca, Linares, Chillán, Talcahuano, Concepción, Los Ángeles, Temuco y Puntas Arenas.
<b>Error Estimado</b>	El margen de error asociado es de 3,21 puntos porcentuales con un nivel de confianza del 95% para el tamaño muestral seleccionado.

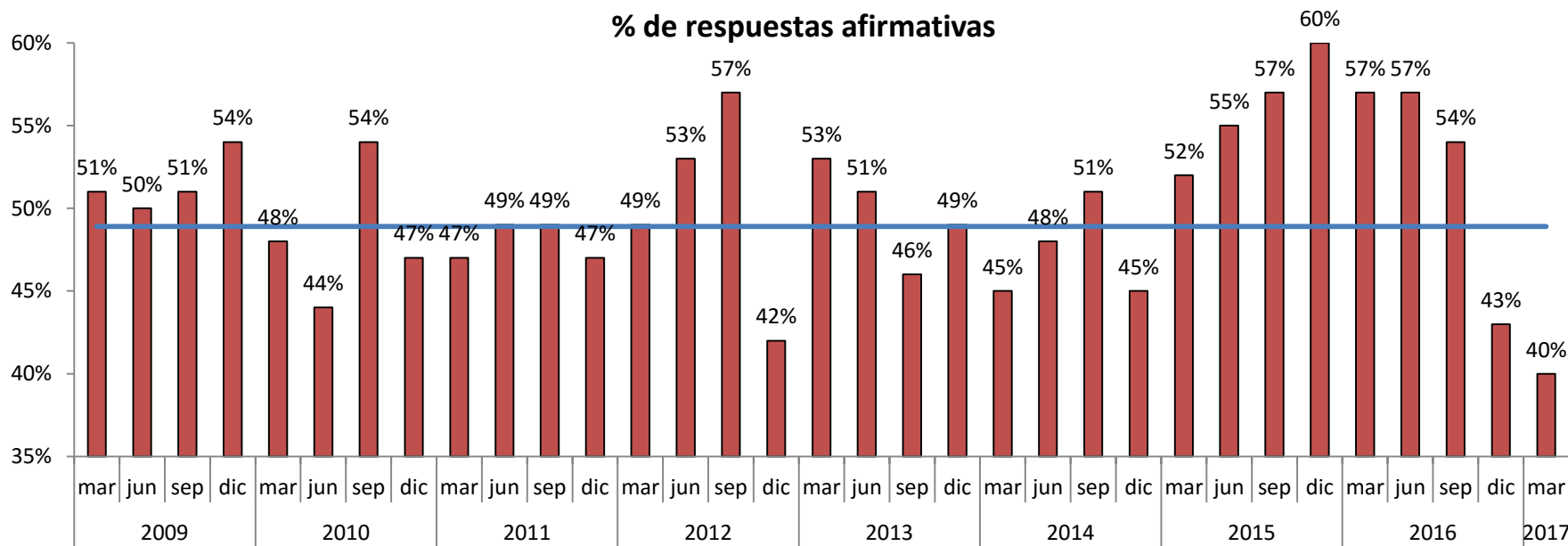
# ¿Se encuentra usted o alguien de su familia, que esté en edad de trabajar, buscando trabajo activamente sin poder encontrarlo?



El porcentaje de familias que tiene al menos a uno de sus miembros sin trabajo se mantiene en el nivel de diciembre, por debajo de las mediciones de marzo, junio y septiembre de 2016, ya más cerca de lo observado en 2012-2013. Está última cifra es inferior al promedio de los últimos 10 años de 39%. De mantenerse, esta mejor cifra podría interpretarse como una positiva señal.

Nótese, sin embargo, que en prácticamente un cuarto (26%) de los hogares que responden afirmativamente, el encuestado señala que hay 2 o más personas desempleadas.

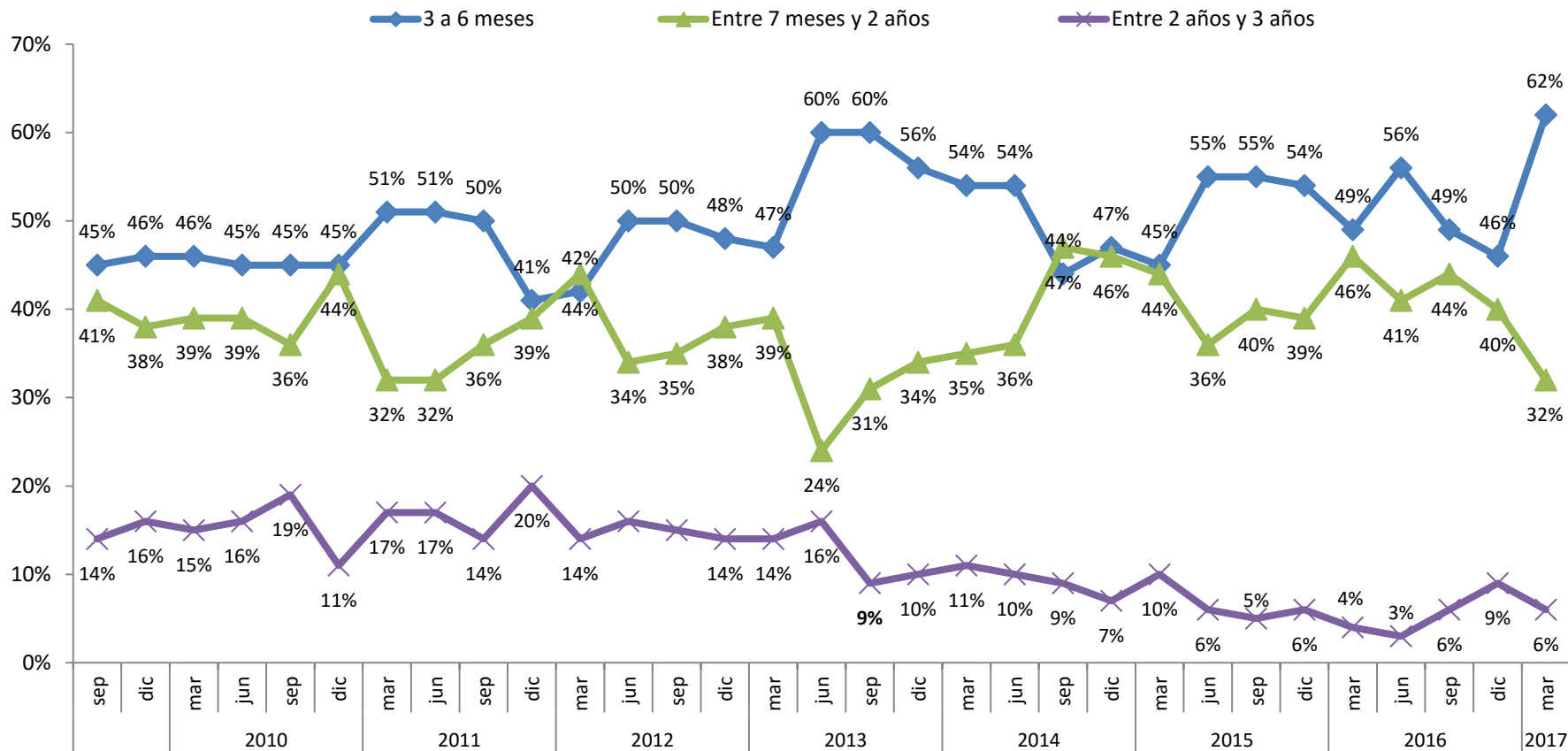
# ¿Es una de las personas que está sin trabajo el Jefe de Hogar?



**Dentro de los hogares que tienen al menos un desempleado, en un 40% de los casos uno de los desempleados corresponde al jefe de hogar, cifra bastante menor a las últimas mediciones. Este registro es hoy 17 puntos porcentuales menor que el obtenido en el mismo mes de 2016, que correspondía a uno de los más altos desde que se realiza la encuesta.**

# El que está desempleado, ¿cuánto tiempo lleva sin trabajo?

## De ser el Jefe de Hogar una de las personas sin trabajo, refiérase a él.

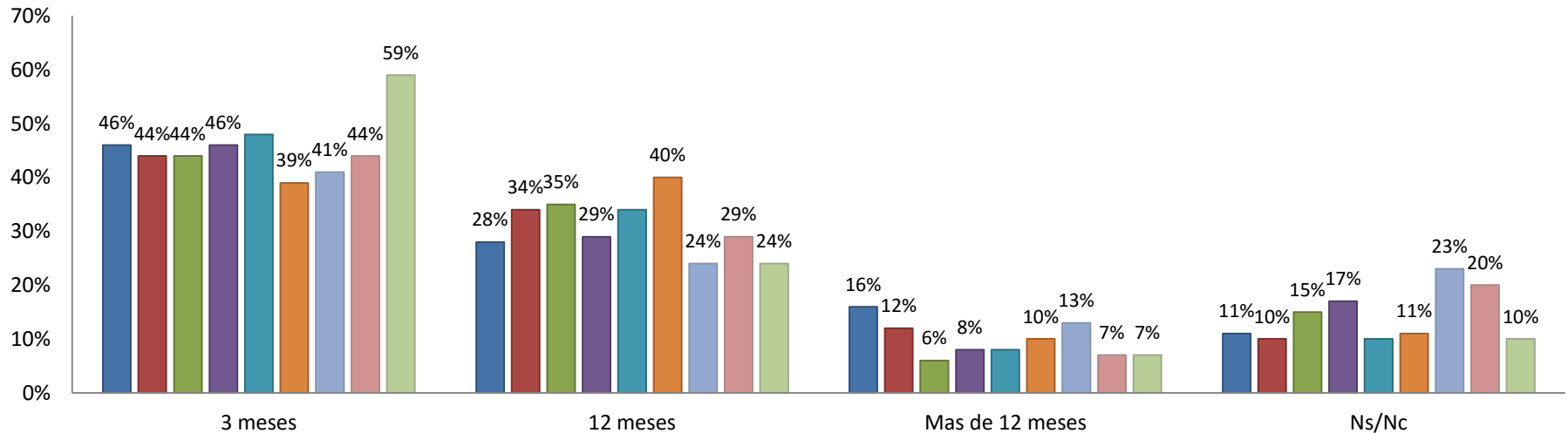


En general, se aprecia que aquellos desempleados por un tiempo más breve (3 a 6 meses) aumentan, mientras que quienes llevan más de 6 meses pero menos de 2 años disminuyen. Por su parte, las personas que llevan mayor tiempo sin trabajo (entre 2 y 3 años) se mantienen notablemente bajas (en un 6%), esto en línea con la tendencia de las últimas mediciones.

# ¿En qué plazo cree Ud. que su familiar desempleado tendrá oportunidad de encontrar trabajo?

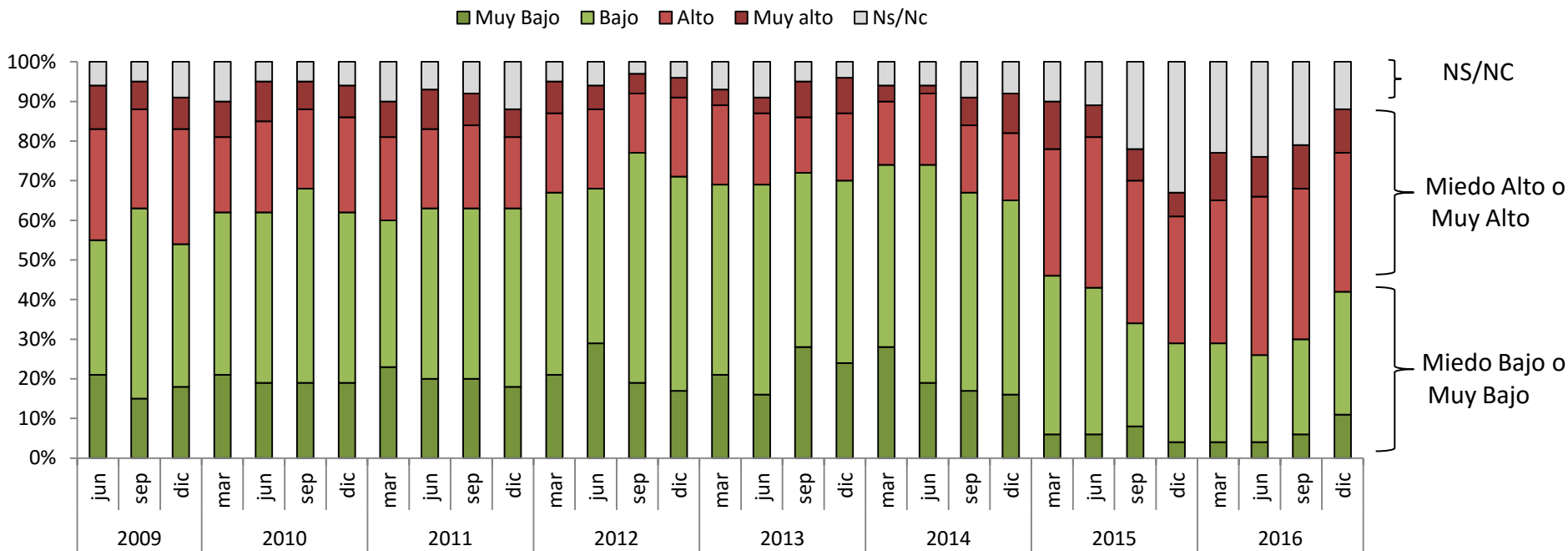
De ser el Jefe de Hogar una de las personas sin trabajo, refiérase a él.

■ mar-15 ■ jun-15 ■ sep-15 ■ dic-15 ■ mar-16 ■ jun-16 ■ sep-16 ■ dic-16 ■ mar



Esta pregunta se incorporó al cuestionario en marzo de 2015 y su evolución permitiría acercarse de mejor manera a las percepciones respecto de las oportunidades de encontrar trabajo de parte de los encuestados. En las últimas mediciones, es claro que la mayor parte de los encuestados cree que el miembro de su familia que está desempleado encontrará trabajo en los próximos 3 meses, algo que se intensifica este año. Se supera incluso los niveles de 2015 quedando atrás el mal resultado obtenido en junio de 2016 cuando la expectativa de encontrar trabajo en 12 meses prácticamente empató a la de tres meses.

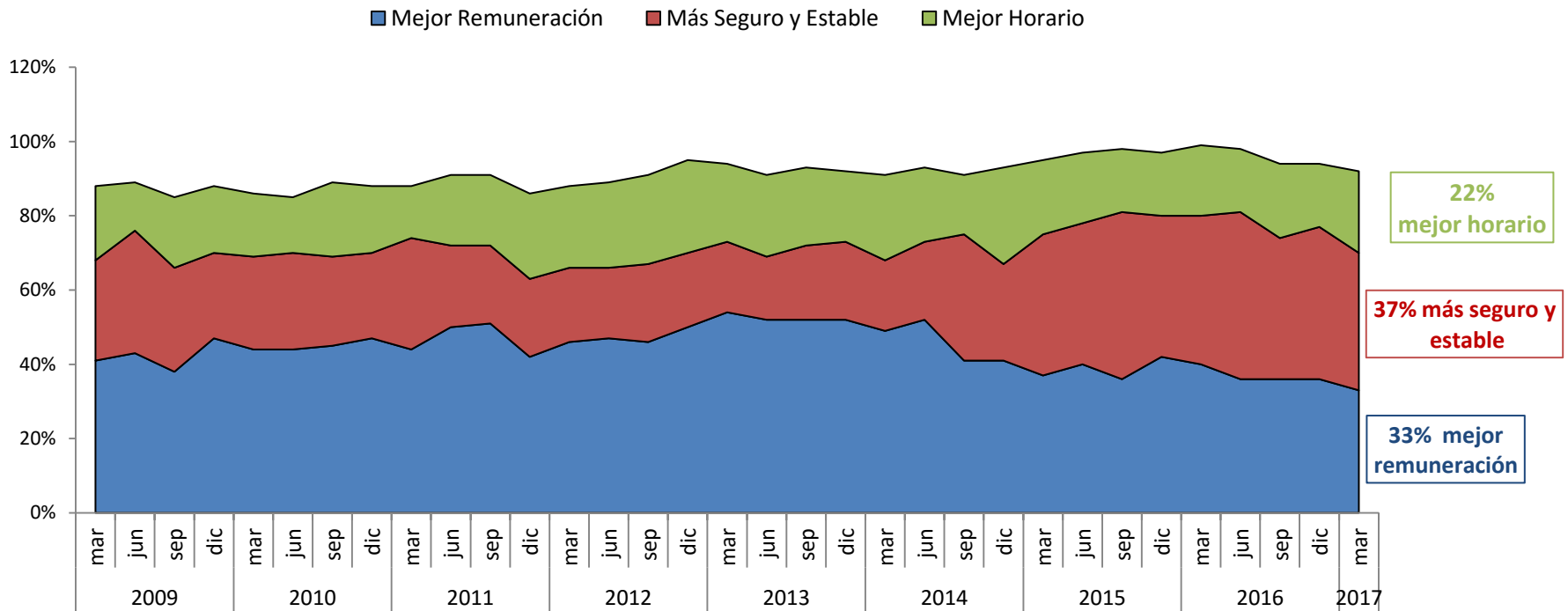
# ¿Cuál diría usted que es su nivel de temor a perder su trabajo en los próximos meses?



	PROMEDIOS ANUALES										2014				2015				2016				2017
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	mar	jun	sep	dic	mar	jun	sep	dic	mar	jun	sep	dic	mar
Alto+Muy Alto	36%	34%	48%	36%	34%	38%	30%	29%	25%	24%	20%	20%	24%	27%	44%	46%	44%	38%	48%	50%	49%	46%	33%
Bajo+Muy Bajo	64%	52%	52%	64%	61%	57%	64%	62%	71%	70%	74%	74%	67%	65%	46%	43%	34%	29%	29%	26%	30%	42%	45%

El nivel de temor a perder el empleo en marzo de 2017 retrocede de manera importante con respecto a 2015 y 2016, acercándose sorpresivamente a 2011-2014 cuando menos del 30% de los encuestados manifestaba tener una preocupación alta o muy alta de perder su trabajo en los próximos meses. Vale la pena recordar que en 2016 se registraron los valores más altos de temor desde el año 2006, superando a la Crisis Subprime.

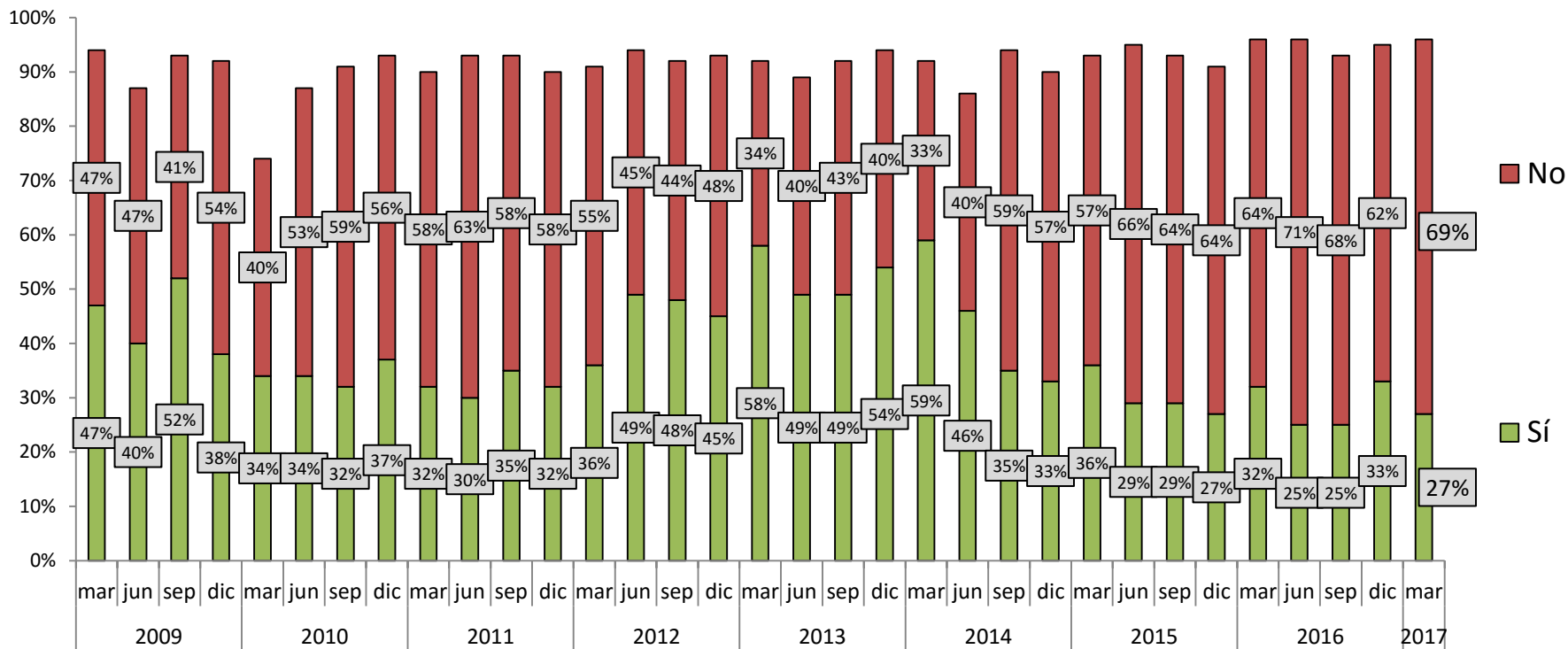
# ¿Usted a qué tipo de trabajo aspira?



**En periodos “normales” una mejor remuneración suele ser -por lejos- la principal aspiración. Sin embargo, a partir de 2015 la estabilidad y seguridad del trabajo cobran la misma relevancia, siendo incluso, en las últimas cuatro mediciones desplazadas las remuneraciones a un segundo lugar. Esto no se observó ni siquiera en los peores momentos de la crisis de 2009, lo que resulta especialmente indicativo.**

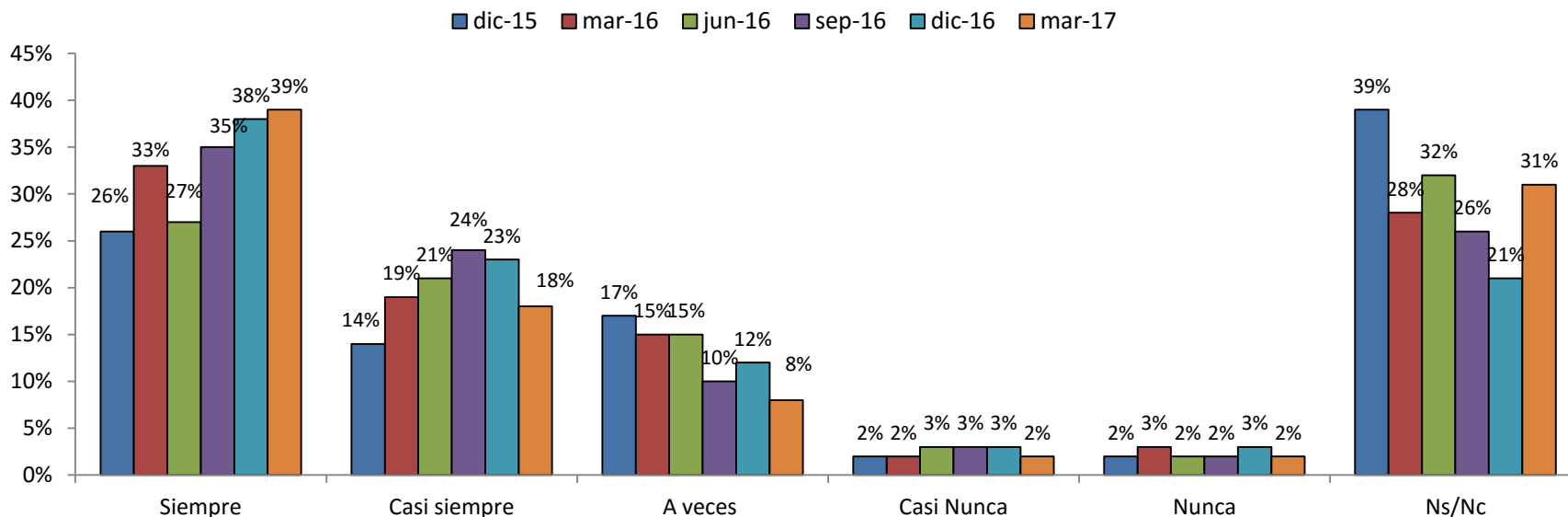


# ¿Diría usted que el Gobierno ha hecho lo necesario para disminuir el desempleo?



Solo un 27% de los encuestados opina que el Gobierno SÍ ha hecho lo necesario para disminuir el desempleo. La percepción del actuar del Gobierno se encuentra cercana al nivel histórico más bajo. La contracara de lo anterior es que un 69% de los encuestados considera que NO se ha hecho lo necesario desde el Gobierno. Nótese aquí que al asumir la actual administración hubo importante rebote en la percepción, lo que al cabo de dos años se ha revertido por completo.

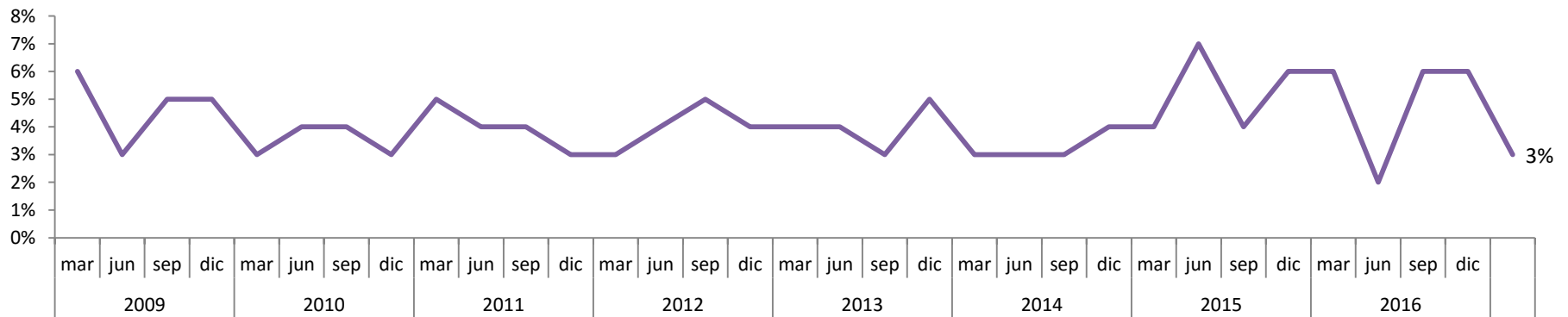
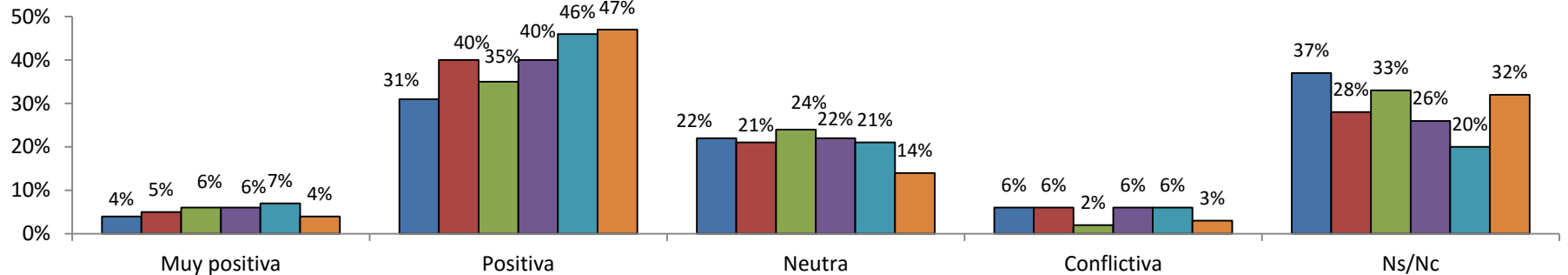
# ¿La empresa en la cual Ud. trabaja cumple los acuerdos con sus trabajadores?



El 57% de los trabajadores señala que la empresa en la cual trabaja cumple siempre o casi siempre los acuerdos con sus trabajadores, relativamente en línea con las últimas mediciones, pero por encima de años recientes. En 2014 y 2015 se observó una caída en la percepción de cumplimiento de las empresas, lo que podría haber estado respondiendo al ambiente de desconfianza y malas perspectivas tanto empresariales como de los consumidores para con las empresas. Ahora bien, esto no se ha traducido en un aumento de quienes declaran que “Nunca o Casi Nunca” se cumple con los acuerdos, si no en un importantísimo aumento de los “Ns/Nc”, fenómeno que en las últimas mediciones pareciera estar revirtiéndose.

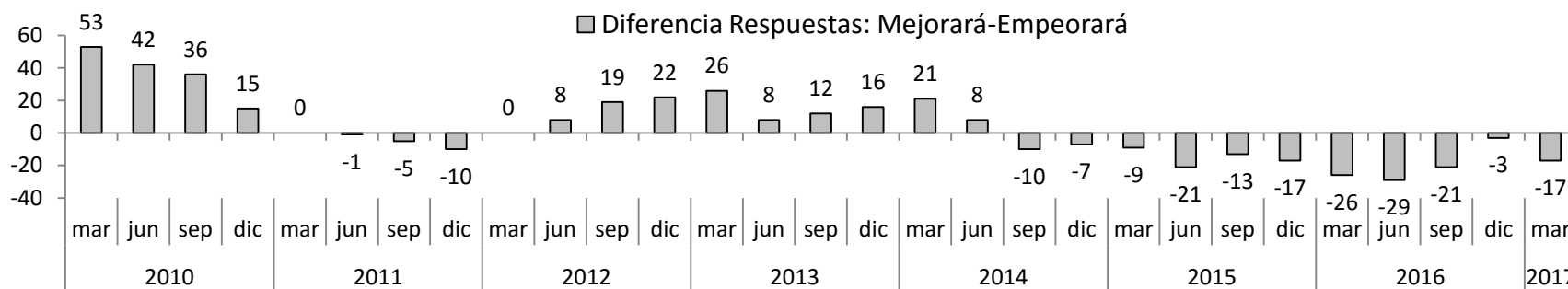
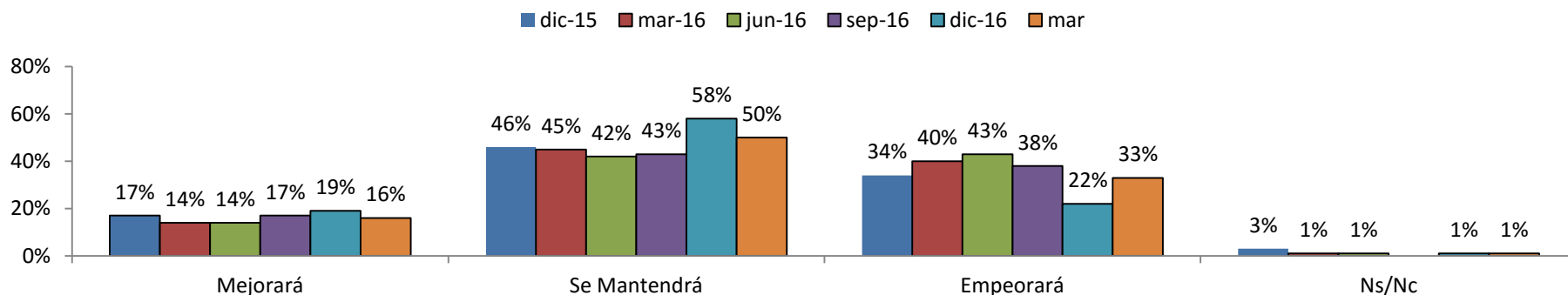
# Las relaciones al interior de su empresa entre trabajadores y la dirección Ud. las califica de...

■ dic-15 ■ mar-16 ■ jun-16 ■ sep-16 ■ dic-16 ■ mar-17



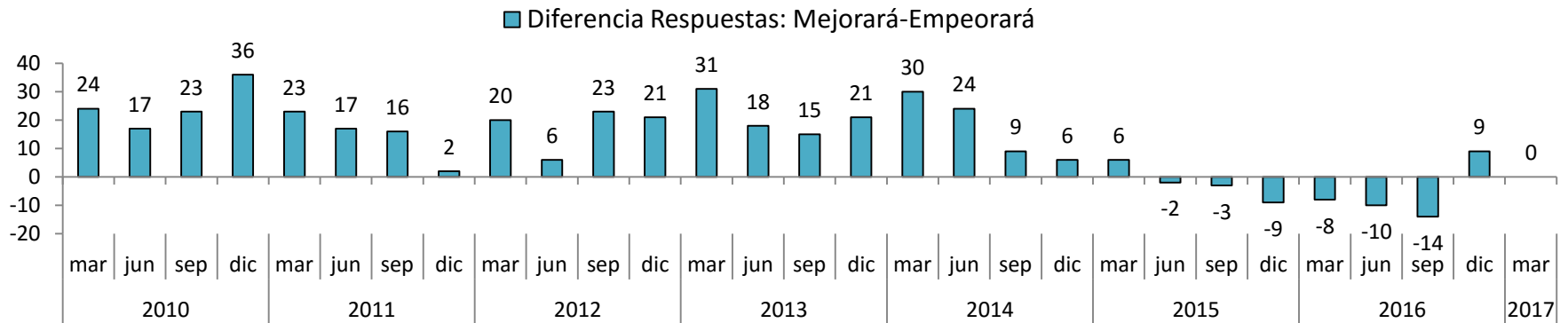
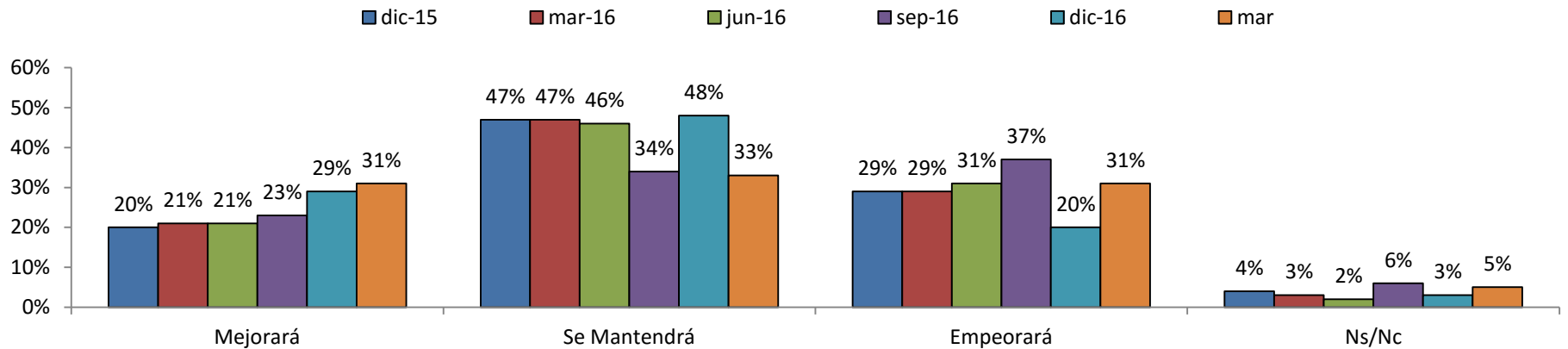
De manera similar a la pregunta anterior respecto a cumplimiento, se había registrado una caída de quienes consideran que las relaciones son “Positivas o Muy Positivas”, la que desde hace algunos meses se viene revirtiendo. Esta caída, en general, se explicaba por un fuerte incremento de “Ns/Nc” y no por una mayor percepción de relaciones conflictivas, las que representan a apenas el 3%, por debajo trayectoria histórica (línea inferior).

# ¿Cuál es su expectativa sobre la situación de empleo en el país de aquí a 3 meses?



Respecto a la situación de empleo general en el país a 3 meses, sólo un 16% de los encuestados cree que mejorará, mientras que los que consideran que empeorará alcanzan un 33%. De aquí se obtiene una diferencia neta de respuestas positivas versus negativas de -17 puntos (16-33). Al compararse dicha diferencia neta con aquella verificada en los últimos años, se aprecia que si bien aún se sigue en terreno bastante negativo, es una mejora respecto a los niveles críticos de 2016.

# ¿Cuál es su expectativa sobre la situación de empleo en el país de aquí a 12 meses?



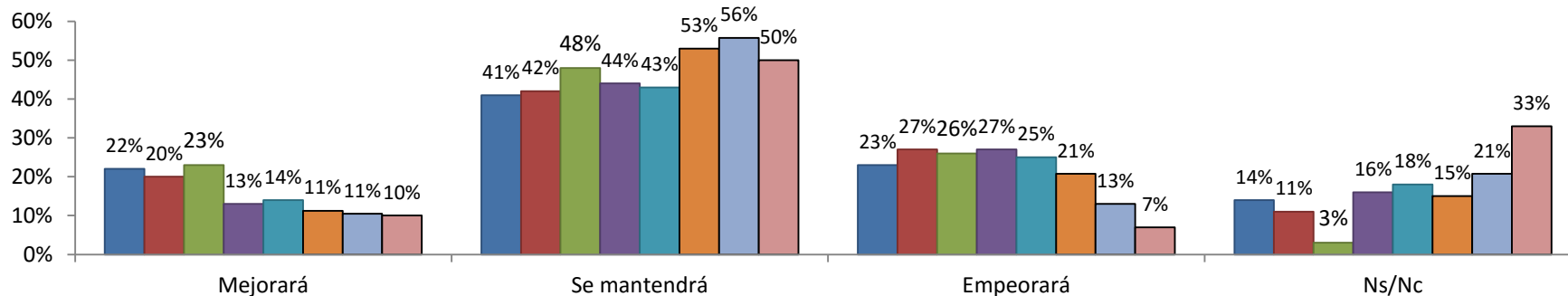
Al alargar a 1 año el plazo para la pregunta sobre las expectativas de la situación de empleo en el país, se observa una relativa mejoría respecto a la negativa situación de 2016: un 31% de los encuestados cree que ésta mejorará y 31% cree que ésta empeorará. Así, se obtiene una diferencia neta de respuestas positivas versus negativas de 0 puntos (31-31), segundo valor no negativo desde junio de 2015, mes en que se produjo la primera diferencia negativa desde que se incorporara esta pregunta en 2010.

## Preguntas de Coyuntura Reforma Laboral:

### ¿Cómo cree usted que la reforma laboral afectará la calidad de su empleo?



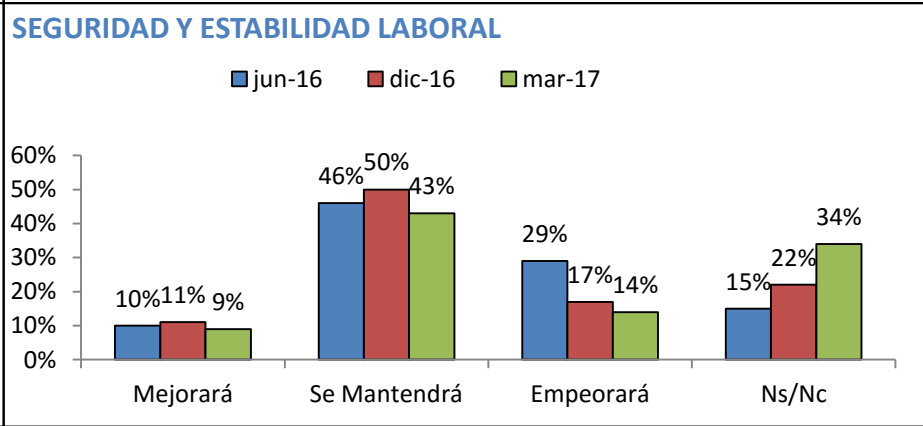
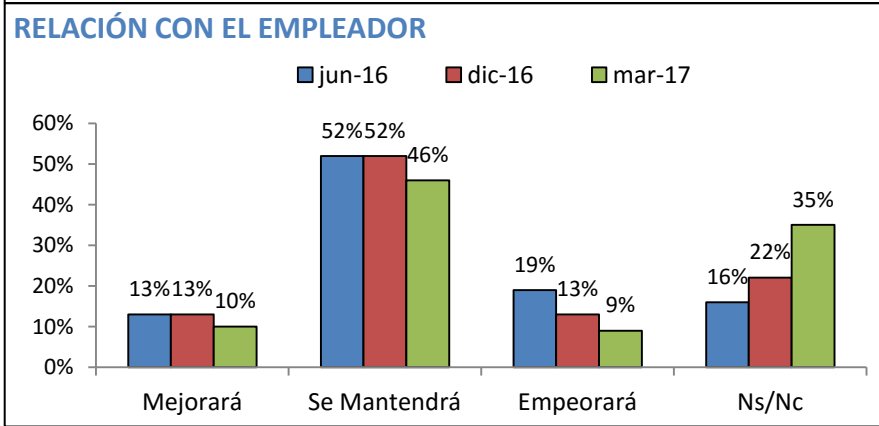
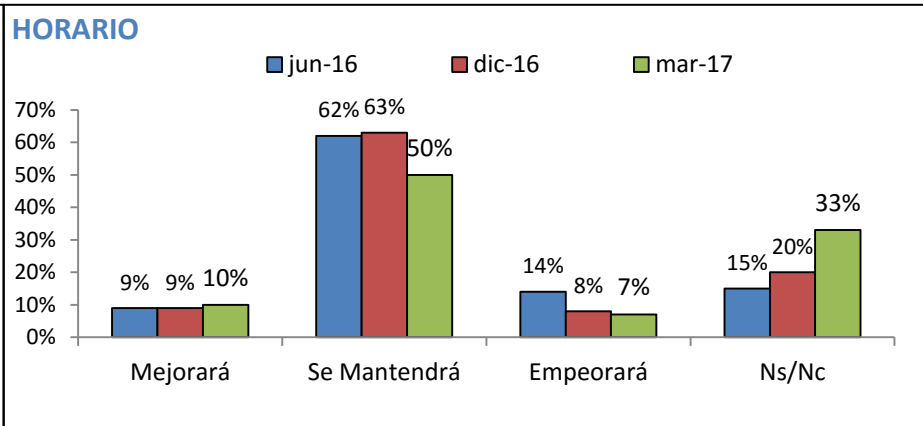
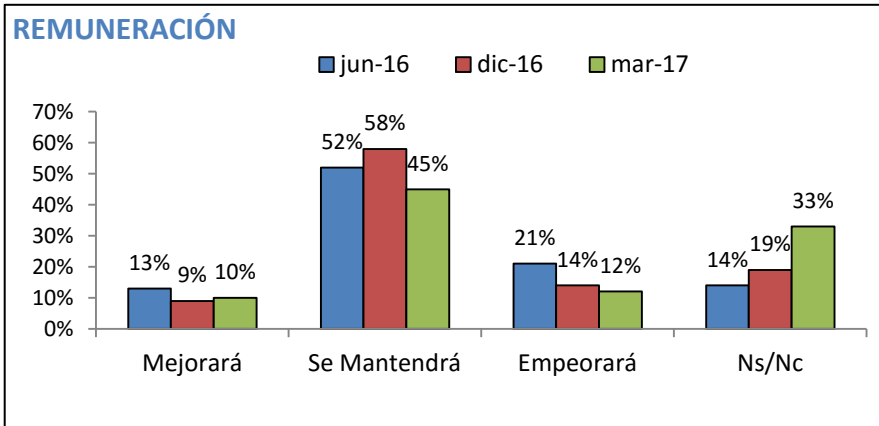
■ mar-15 ■ jun-15 ■ sep-15 ■ dic-15 ■ mar-16 ■ jun-16 ■ dic-16 ■ mar-17



A partir de fines de 2014 se han incorporado preguntas que irán cambiando de acuerdo a la discusión y coyuntura del momento. En esta edición, nuevamente con ocasión de la discusión de las reformas laborales del gobierno en materia sindical, se pregunta respecto a la visión de la ciudadanía en esta materia. En particular, se ha preguntado respecto a si la reforma mejorará o empeorará la situación laboral en general y en distintos ámbitos; percepción de huelga en la próxima negociación colectiva; y el papel de los sindicatos.

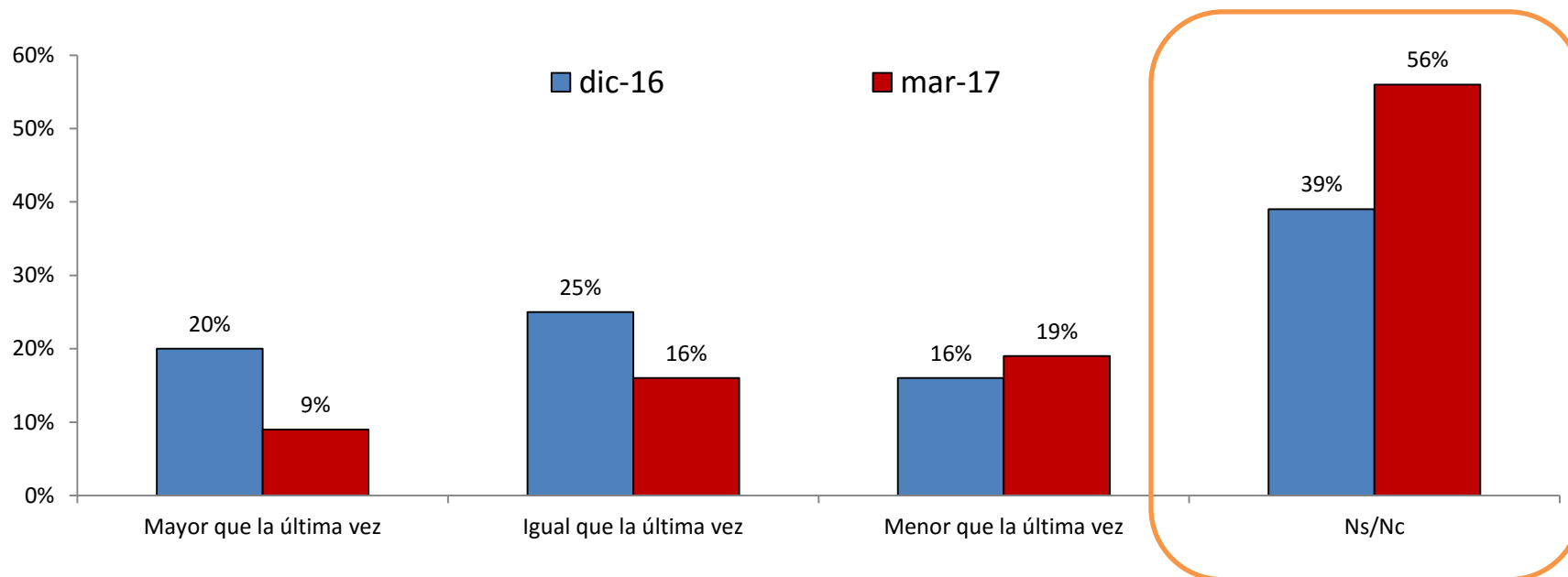
En la primera de estas preguntas se obtiene nuevamente una mayoría relevante de 50% del total que no ve mayores cambios en la calidad de su empleo producto de la reforma aprobada, mientras que se ha ido registrando una caída importante en el porcentaje que estima que la reforma laboral mejorará la calidad de su empleo (desde 23% en septiembre de 2015 a 10% marzo de 2017), así como también de quienes creen que empeorará su situación laboral. El número de Ns/Nc ha aumentado considerablemente en esta pregunta, lo que podría interpretarse como desconocimiento o incertidumbre.

# Finalmente, cómo cree usted que la reforma laboral afectará su empleo en las siguientes áreas:



Al preguntar respecto al impacto de la reforma en cuatro ámbitos: remuneraciones, horario, relación con el empleador y seguridad y estabilidad laboral, se aprecia cerca de la mitad de los encuestados no ven mayores efectos, respuesta que disminuye frente a la medición anterior. El porcentaje de encuestados que ve un deterioro está prácticamente empatando a aquellos que ven mejoras. La contraparte de lo anterior es un aumento de quienes contestan “Ns/Nr”.

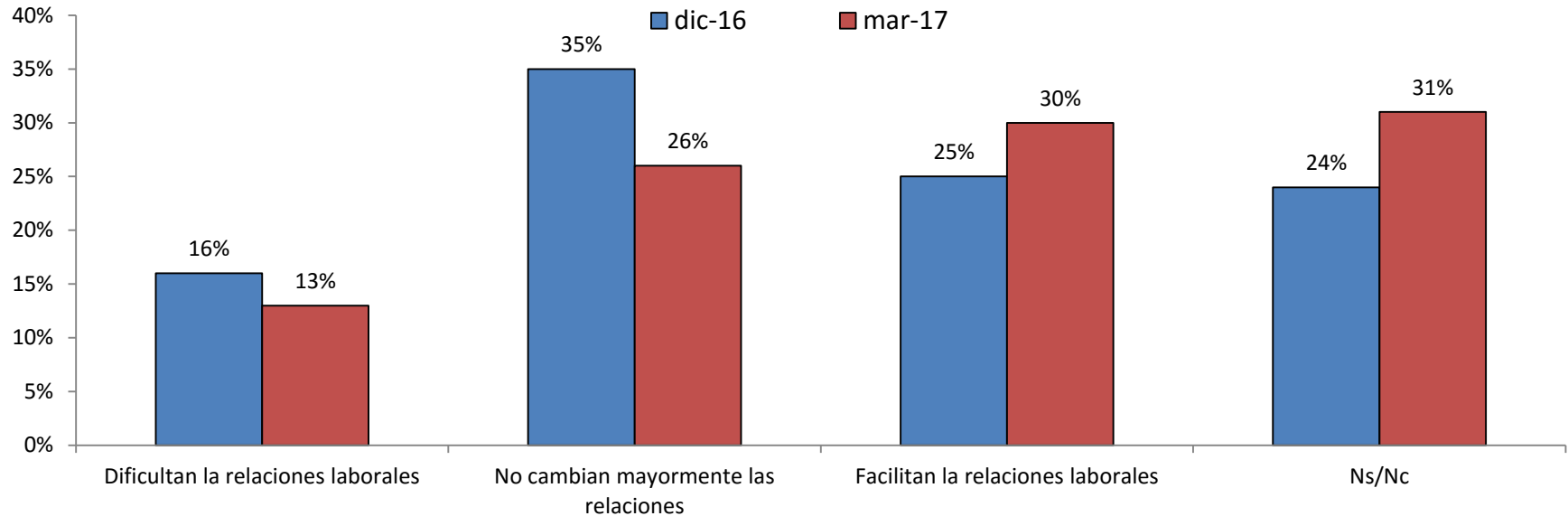
## ¿Cómo percibe Ud. la probabilidad de que exista una huelga o paralización en la próxima negociación colectiva en su trabajo?



Al preguntar respecto a la probabilidad percibida de que exista una huelga o paralización en la próxima negociación colectiva se observa un escenario de poca claridad, donde de hecho por lejos la respuesta más usual en “Ns/Nc” con un 56%. Solo un 19% de los encuestados ve que tras la reforma la probabilidad de conflicto es menor que en el pasado mientras que solo un 25% ve que la probabilidad es igual o mayor



## ¿Cuál ha sido el papel de los sindicatos en su experiencia personal?



Al preguntar respecto a la percepción personal del papel de los sindicatos, se aprecia que en torno a un cuarto de los encuestados estiman que “no cambian mayormente las relaciones”, mientras que un 30% estima que las facilitan y solo un 13% que las dificultan. Destaca, al igual que en la pregunta anterior aunque en menor medida, el alto número de “Ns/Nc”.



LIBERTAD Y DESARROLLO