

ENUSC 2015: DELINCUENCIA, VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN

- La Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), demuestra que el aumento de la delincuencia no es un simple problema de percepción, como apuesta el diseño que emana desde la Moneda, sino más bien una realidad concreta.
- Existe la necesidad de gestar un nuevo enfoque en el combate a la delincuencia que permita establecer una autocrítica por parte del Gobierno respecto de lo realizado y posibilite la generación de un diagnóstico que considere la apremiante situación actual en la materia.

Es un hecho irrefutable que la delincuencia es uno de los grandes temas pendientes de la administración Bachelet. El manejo en la materia continúa siendo altamente cuestionado por la ciudadanía, alcanzando su desaprobación un crítico 92% en la última medición realizada por Adimark. Conjuntamente, detrás de los constantes aumentos en los niveles de percepción de la delincuencia y temor en la sociedad, se evidencia que la seguridad ciudadana no está dentro de los ejes prioritarios del Gobierno -lo que queda plasmado en la autocomplacencia mostrada en la última cuenta pública- por lo que hoy se exige un mayor esfuerzo por parte de la autoridad en la materia.

La recién publicada Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), demuestra que el aumento de la delincuencia no es un simple problema de percepción, como apuesta el diseño que emana desde la Moneda, sino más bien una realidad concreta. De esta forma, se observa un alza significativa tanto en los niveles de victimización de la ciudadanía como en las cifras de percepción. Al respecto, sorprenden tanto las cifras de hogares victimizados (26,4%) como las de revictimización, que se elevan desde 6,2% en 2014 a un 8,1% en la última medición. Es necesario mencionar que un diagnóstico fidedigno en la materia no debe obviar la violencia con que se realizan los delitos y las nuevas expresiones de éstos. Del mismo modo, se debe considerar los elevados niveles de temor

expresados por los chilenos, los cuales llegan en la categoría “alto temor” al 21,1% acorde al Índice de Paz Ciudadana-Gfk Adimark (mayo, 2016) .

Si bien medidas como la recientemente aprobada Agenda Corta Antidelincuencia, demuestran ser un progreso en la materia, al configurarse como un paquete de medidas concretas orientadas al combate de la delincuencia en el corto plazoⁱ, es necesario profundizar los esfuerzos. En esta línea se esperaría un mayor avance en cuanto a una efectiva coordinación entre los diferentes actores involucrados en el proceso de prevención, control, sanción y rehabilitación del delito, en conjunto con un cambio de enfoque en el modo de abordar la delincuencia por parte del Ejecutivo.

ENUSC 2015: UN RETROCESO EN MATERIA DE DELINCUENCIA

La semana pasada y con un retraso en su publicación, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en conjunto con la Subsecretaría de Prevención del Delito, entregaron los resultados de la ENUSC 2015, principal instrumento de medición de la delincuencia a nivel nacional. La encuesta, que en su última versión considera nuevos indicadores y delitosⁱⁱ, viene a confirmar la percepción de la ciudadanía en cuanto al aumento de la delincuencia. Específicamente, el nivel de hogares que fueron víctimas de algún delito en el último año aumentó casi tres puntos porcentuales desde 2014, alcanzando un 26,4%, tendencia al alza que se repite si nos concentramos en el porcentaje de hogares victimizados por región en relación a 2013ⁱⁱⁱ. En este último punto, es necesario señalar que los mayores niveles de victimización se encuentran en las regiones de Tarapacá, Atacama, O’Higgins y Metropolitana^{iv}. Además, se observa una preocupante alza en las cifras de revictimización de hogares -que hoy en día llega al 8,1%- , situación que obliga a optimizar los mecanismos de coordinación frente a patrones delincuenciales recurrentes que sí son posibles de prevenir.

A pesar que el hurto continúa siendo el delito más común (9%) en cuanto a la victimización en hogares, la ENUSC demuestra un significativo aumento en delitos violentos. Al respecto, el robo con violencia o intimidación aumenta de 3,8% en 2014 a 4,6% en 2015, de manera similar se presentan alzas en el robo con fuerza en la vivienda y delitos con lesiones. Por otro lado, se pone en evidencia la dramática situación que vive nuestro país con respecto al tráfico y consumo de sustancias ilegales. Un 29,1% de los encuestados determinó como una práctica

frecuente en sus barrios el consumo de drogas y alcohol en la vía pública, y un 20,3% la venta de drogas.

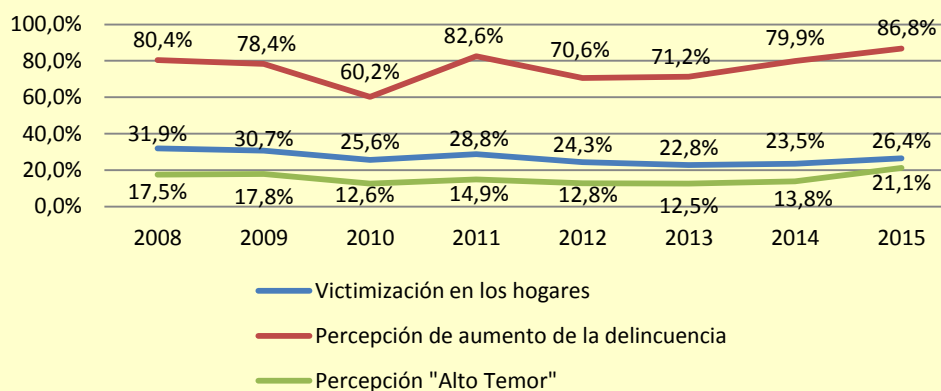
De este modo, la ENUSC 2015 obliga al Gobierno a reevaluar la forma en que se ha llevado a cabo el combate de la delincuencia, poniendo especial énfasis en la necesidad de generar un nuevo diagnóstico que se ajuste a la realidad nacional. El deficiente manejo por parte de las autoridades ha desencadenado una profunda crisis en la materia, la cual se manifiesta con los históricos niveles de desaprobación de la gestión del Ejecutivo en la materia y que se agudiza día a día por el creciente nivel de temor e inseguridad.

DELINCUENCIA: NO SÓLO UNA SIMPLE PERCEPCIÓN

Si hay algo que deja claro la ENUSC 2015, es que el aumento de la delincuencia no responde meramente a percepciones ciudadanas -como lo ha manifestado el Gobierno-, sino a una realidad concreta. Es más, en conjunto con las últimas mediciones, las que han demostrado que los chilenos cada día están más atemorizados, advierten un aumento en la cantidad de los delitos y los sienten más violentos^v; se aprecia en la última ENUSC un incremento significativo en los niveles de victimización, es decir, es la expresión concreta de un alza en la cantidad de hogares que manifestaron haber sido víctimas de algún delito en el último año (Gráfico N°1).

LOS NIVELES DE VICTIMIZACIÓN AUMENTARON 2,9% RESPECTO 2014

Gráfico N°1: Nivel de victimización, alto temor y percepción del aumento de la delincuencia 2015



Fuente: Elaboración propia en base a ENUSC 2015 e Índice Paz Ciudadana-GfK Adimark, 2016.

Del mismo modo, la encuesta arroja interesantes cifras que muestran un significativo aumento en el porcentaje hogares que denunciaron delitos, el cual alcanza un 40,3%. Dicha cifra bien podría estar relacionada con el aumento en la cantidad de delitos (victimización) y no vincularse necesariamente con una disminución de la llamada “cifra negra”^{vi}. Además, resulta interesante mencionar que la ENUSC demuestra que un 61,5% de los hogares describe como principal fuente de información para la percepción de delitos de su comuna a la “experiencia personal y de otras personas” reservando solo el 37,8% restante a los medios de comunicación

En relación a los deficientes resultados en materia de delincuencia, lo más llamativo no es el incumplimiento de los ejes prioritarios en la materia delineados por la Presidenta, sino más bien un reflejo de que éstos deben ser reenfocados siendo conscientes de la actual situación.

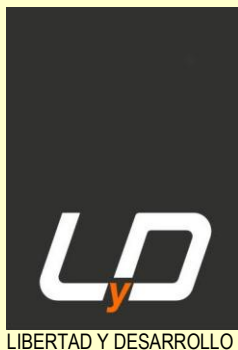
CONCLUSIÓN

La ENUSC 2015 deja en evidencia que la seguridad ciudadana se configura como una de las principales omisiones en el proyecto político del actual Gobierno. Una constante crítica por parte de la ciudadanía en la materia se ve hoy acompañada por un aumento en las cifras de victimización, revictimización y en la cantidad de delitos violentos. Lo anterior viene a debilitar la hipótesis de que la delincuencia es una simple percepción ciudadana. De este modo, se hace un llamado a las autoridades, en cuanto a la necesidad de gestar un nuevo enfoque en el combate a la delincuencia que permita establecer una autocrítica respecto de lo realizado y posibilite la generación de un diagnóstico que considere la apremiante situación actual en materia de delincuencia, a la luz de los indicadores recientemente publicados.

ⁱ Libertad y Desarrollo (marzo, 2016). Temas Públicos N° 1247-2, Agenda Corta Antidelincuencia: Avances, omisiones y controversias.

ⁱⁱ La ENUSC 2015, considera nuevos indicadores como lo es el intento de robo, daños a vehículos o vivienda, delitos económicos, cibernéticos, entre otros.

ⁱⁱⁱ Las regiones de Arica y Parinacota, Atacama, Valparaíso, O’Higgins, del Maule, del Biobío, de Los Ríos y Metropolitana experimentaron significativos aumentos en la victimización de hogares con respecto a 2013.



^{iv} Todas estas regiones alcanzan niveles de victimización por sobre la media nacional (26,4%). Tarapacá alcanza un 40,3%; Atacama, un 31,1%; O'Higgins, 27,2 % y la Región Metropolitana, un 28,9%.

^v Acorde a la ENUSC, un 86,8% de los encuestados manifiesta percibir un aumento en la delincuencia en el país. Por otro lado, la encuesta realizada por Paz Ciudadana-GfK Adimark señala que un 60,9% de los encuestados manifiesta sentir un aumento en la violencia de los delitos con respecto de 2014.

^{vi} Cantidad de delitos no denunciados.