

# Resultados Índice Paz Ciudadana-Adimark: Una Señal Alentadora

**Los resultados presentados son positivos, sobre todo en términos de victimización, puesto que además de mostrar una reducción importante de ésta, rompen la tendencia al alza que se venía presentando desde fines del año 2010. A pesar de que se debe ser cuidadoso a la hora de sacar conclusiones, ya que la ENUSC 2012 mostrará resultados más completos, este índice constituye una señal importante y alentadora para las medidas que se han venido aplicando para reducir la delincuencia.**

### En esta edición:

Resultados Índice Paz  
Ciudadana-Adimark:  
Una Señal Alentadora

Nuevo Sistema de  
Acreditación: Avance que  
Necesita de Correcciones

Durante estos días se han dado a conocer los resultados del Índice Paz Ciudadana-Adimark, que mide semestralmente la victimización de delitos contra la propiedad (robo e intento de este) en 41 comunas del país (25 comunas del Gran Santiago y 16 comunas de regiones).

Es importante mencionar que este índice, a pesar de que se concentra sólo en los delitos contra la propiedad (victimización de robos e intentos de éste), constituye uno de los instrumentos más relevantes existentes en nuestro país para medir la victimización, sobre todo por su continuidad (se viene realizando desde el año 2000). Por ende, a pesar de que se debe ser cuidadoso al momento de sacar conclusiones, puesto que la ENUSC 2012 (a entregarse en abril o mayo de 2013) dará resultados más completos, las cifras presentadas por el actual índice son positivas y constituyen una señal alentadora, ya que presentan disminuciones en la victimización y en el índice de temor y también mejoras en la percepción de la población.

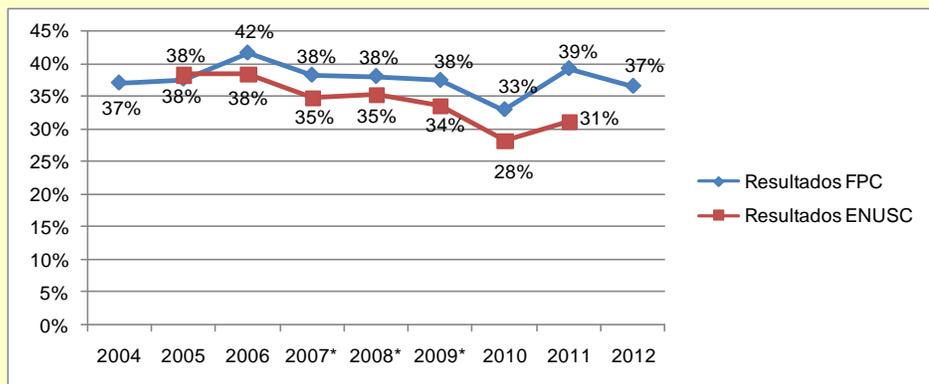
### Principales Resultados

En primer lugar, el índice muestra una disminución significativa en el porcentaje de hogares victimizados, el cuál disminuye desde 39,3% en el primer semestre de 2012 a 36,6% en el segundo semestre del año. Este resultado es positivo, puesto que además de presentar una disminución de la victimización respecto al

semestre anterior, rompe con la tendencia al alza que se había presentado desde fines de 2010.

Por otra parte, el Gráfico N° 1, nos muestra los resultados históricos presentados por el índice para los segundos semestres de cada año, junto con los resultados entregados por la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC). Como se observa, los resultados presentados por el índice para el segundo semestre de 2012, rompen el alza que se generó en 2011 y muestran las menores tasas presentadas por el índice en cuanto a victimización para los segundos semestres, a excepción del año 2010, que como hemos mencionado en diversas ocasiones, presentó resultados "excepcionalmente" buenos.

Gráfico N° 1  
RESULTADOS ÍNDICE PAZ CIUDADANA-ADIMARK Y ENUSC 2003-2012



Fuente: Elaboración propia con datos de IPC-Adimark y ENUSC.

(\*) Incluye los resultados del primer semestre para aquellos años en los que se realizó sólo una medición.

En cuanto a la reducción de victimización en Santiago y en regiones, los resultados muestran que ésta es sólo significativa para estas últimas (donde la victimización disminuye desde 38,9% a 35,1%) y no presenta variaciones significativas en Santiago ni en ninguna de las cuatro áreas del Gran Santiago, manteniéndose el área Sur-Poniente como la de mayor victimización y el área Nor-Oriente como el área de menor victimización.

Respecto a la victimización según Nivel Socio Económico (NSE), vemos que la reducción es significativa sólo para el NSE Medio, que presenta una disminución desde 40,6% a 37,4%; mientras que el NSE Alto y Bajo presentan disminuciones no significativas con niveles de 39% y 32,8% respectivamente.

Por último, se mantiene la proporción entre los delitos ocurridos en espacios públicos y aquellos ocurridos dentro del hogar, al igual que se mantiene la proporción entre delitos violentos y no violentos.

En segundo lugar, respecto a la re-victimización, es decir el porcentaje de hogares que es víctima de un robo o intento de éste más de una vez durante los últimos seis meses, vemos que al igual que la victimización, sólo presenta una disminución significativa en regiones, disminuyendo desde 71,2% a 66,9%. En Santiago ésta se mantiene constante con una tasa de 70,9% y no se observan variaciones significativas en ninguna de las cuatros áreas del Gran Santiago, siendo el área Sur-Poniente la de mayor re-victimización (73,1%).

Respecto a la concentración de la victimización, los resultados muestran que en un 25,4% de los hogares se cometen el 89,5% de los delitos, lo que evidencia una alta concentración delictual.

En tercer lugar, en el índice de temor los resultados son positivos y muestran una disminución significativa del porcentaje de población clasificada en el rango de "Alto temor" desde un 14% a un 11,7%. Esta disminución es significativa en regiones y Santiago para hogares de NSE Bajo y NSE Medio y lo es también tanto para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de éste, como para aquellos que no lo han sido.

Por otra parte, los indicadores que se relacionan con las percepciones también muestran resultados positivos: disminuye significativamente la percepción de "alto" nivel de delincuencia en la comuna (desde 27,5% a 23,6%) y disminuye significativamente el porcentaje de personas que se ve "muy afectada" por la delincuencia (desde 67,1% a 62,2%) y el porcentaje de personas que le afecta "mucho" el tráfico de drogas (desde 62,6% a 60,9%).

Vale mencionar que respecto a los resultados presentados durante el primer semestre de 2012, también se presentaron mejoras significativas respecto a 2011, con disminuciones significativas en los niveles de alto temor y mejoras en las percepciones de violencia en el barrio y en el nivel de delincuencia en la comuna, además de disminuciones del porcentaje que declaraba que la delincuencia o el micro-tráfico afectan mucho su calidad de vida.

En cuarto lugar, en cuanto a la evaluación de las instituciones, vemos que las calificaciones no presentan cambios significativos para ninguna de las instituciones, con excepción de los alcaldes que muestran una mejora significativa en su evaluación (desde una calificación de 4,3 a una de 4,5). Así, tal como lo ha mostrado el índice históricamente, Carabineros y la Policía de Investigaciones siguen siendo las Instituciones mejor evaluadas dentro del índice, con calificaciones que se han mantenido constantes en torno a 5,0 desde 2010. A su vez, las peores calificaciones las presentan

jueces, senadores y diputados con calificaciones de 3,1 y 2,9 respectivamente.

El índice de desempeño policial no presenta variaciones significativas. Las mejores calificaciones las obtienen de los hogares que no han sido víctimas, seguidos por aquellos que han sido víctimas pero no han denunciado y finalmente por los hogares víctimas que sí han denunciado. Así, a mayor contacto con las policías peor evaluación en su desempeño.

Por último, respecto a los niveles de denuncias, se observa una disminución significativa de éstas, desde 61,8% a 58%. El hecho de que exista una disminución de denuncias, no es un hecho positivo, puesto que incrementa el nivel de la cifra negra (delitos que no se denuncian, y que por ende nunca son perseguidos) y además puede implicar diversas razones, como por ejemplo una disminución de la confianza de la población en las instituciones que participan del proceso penal. Los datos entregados muestran, además de las disminuciones de denuncias, disminuciones significativas del porcentaje de personas que queda satisfecha o muy satisfecha con la actuación de la policía después de denunciar. Asimismo, muestran disminuciones significativas en aquellos que quedan satisfechos o muy satisfechos con la actuación de la Fiscalía después de denunciar.

## Conclusiones

Los resultados presentados por el Índice Paz Ciudadana-Adimark para el segundo semestre de 2012 son positivos, sobre todo en términos de victimización, puesto que además de mostrar una reducción importante de ésta, rompen la tendencia al alza que se venía presentando desde fines de 2010. Por esto, a pesar de que se debe ser cuidadoso en sacar conclusiones, puesto que la ENUSC 2012 mostrará resultados más completos, este índice constituye una señal importante y alentadora para las medidas que se han venido aplicando con el fin de reducir la delincuencia.

Así, pareciera ser que los programas y medidas que ha venido implementando el Gobierno con el fin de reducir la delincuencia, pudiesen estar comenzando a rendir parte de sus frutos, y a pesar de que los desafíos aún son importantes, mejoras en la percepción de la población respecto a la delincuencia y reducción del "Alto temor" constituyen también piezas claves en contribuir a mejorar la calidad de vida de los chilenos.

Por último, no se debe perder de vista el trabajo de coordinación y de incrementos de confianza que se necesitan para las diversas instituciones que participan en el proceso penal. Tanto porque los alcaldes representan a la única institución que muestra mejoras en su evaluación, como por la

reducción del porcentaje de denuncias y de aquellos que quedan satisfechos con el actuar de policías y fiscales. Sin duda, este es un punto clave que debemos reforzar con el fin de reducir el delito y mejorar el proceso de persecución penal.

En esta línea, es positivo el esfuerzo que se está haciendo y que el Gobierno debe presentar dentro del presente mes en relación a los perfeccionamientos de la Reforma Procesal Penal, que apuntan a mejorar la coordinación entre policías y fiscales y mejorar su capacitación. Otro punto relevante está en aumentar la rendición de cuentas de los diversos actores del sistema de manera de lograr un trabajo más eficiente y eficaz de los recursos utilizados por parte del Estado y lograr avances sólidos en la reducción del delito. En este punto es importante aumentar la rendición de cuentas y mecanismos de evaluación de desempeño tanto de jueces, fiscales y policías.

Por último, en cuanto al trabajo efectivo y la coordinación de los distintos actores, es necesario generar mecanismos e instancias de coordinación de manera de hacer más eficiente la persecución del delito. A pesar de que el Sistema Táctico de Análisis del Delito (STAD) ha constituido un buen mecanismo de rendición de cuentas y coordinación, es necesario ampliarlo, además de Carabineros, a fiscales y gobiernos locales.

## En breve...

### PRINCIPALES RESULTADOS DEL ÍNDICE:

- El índice muestra una disminución significativa en el porcentaje de hogares victimizados, que disminuye desde 39,3% en el primer semestre de 2012 a 36,6% en el segundo semestre del año.
- Respecto a la re victimización, es decir el porcentaje de hogares que es víctima de un robo o intento de éste más de una vez durante los últimos seis meses, ésta sólo presenta una baja significativa en regiones, disminuyendo desde 71,2% a 66,9%. En Santiago se mantiene constante con una tasa de 70,9%.
- Respecto a la concentración de la victimización, en un 25,4% de los hogares se cometen el 89,5% de los delitos, lo que evidencia una alta concentración delictual.
- En el índice de temor los resultados son positivos y muestran una disminución significativa del porcentaje de población clasificada en el rango de "Alto temor" desde un 14% a un 11,7%.
- Los niveles de denuncia tienen una disminución significativa, desde 61,8% a 58%.