

# Transporte Público de Santiago: Usuarios no Perciben Mejoras

**La percepción sobre el Transantiago se ha mantenido estancada desde 2008 según los resultados del Observatorio del Transporte Público de Santiago 2011. El aspecto peor evaluado fue el precio, variable que es fijada por una comisión de expertos independientes. El Ministro de Transporte reconoce que no ha habido grandes cambios en el sistema durante este período, pero que están trabajando para que a partir del próximo año los usuarios perciban mejoras importantes del sistema.**

### En esta edición:

Transporte Público de  
Santiago: Usuarios no  
Perciben Mejoras

Subsidios Habitacionales:  
Oportunidad para Mejorar la  
Asignación de Recursos

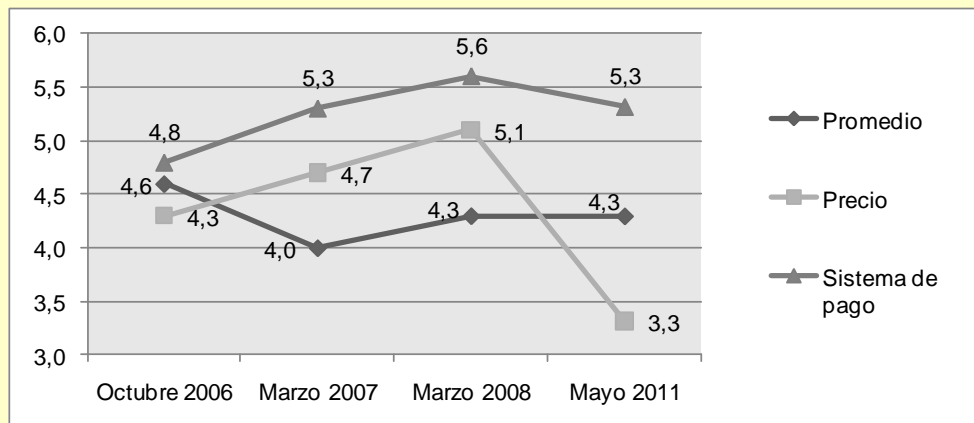
La implementación del Transantiago, sistema de transporte urbano de la capital, en febrero de 2007, fue uno de los procesos más complicados entre las políticas públicas recientes. Hoy, cuatro años más tarde, corresponde volver a revisar las percepciones que tienen los usuarios sobre el sistema para ir identificando aquellos temas que debe enfrentar de manera prioritaria la autoridad.

Según el Observatorio del Transporte Público de Santiago 2011, encuesta realizada por Libertad y Desarrollo en mayo de este año, quienes usan el sistema han mejorado levemente su percepción de calidad desde el 2007, año de la puesta en marcha, pero los niveles de aceptación se encuentran estancados desde 2008. El promedio que se le otorga al Transantiago es de un 4,3, lo que considera una lista de atributos de calidad que incluye seguridad, precio, tiempos de viaje y comodidad, entre otros.

Los resultados reflejan que pese a los esfuerzos de las autoridades para mejorar el servicio, aún no se logra llegar al nivel de satisfacción de las llamadas “micros amarillas”, que en 2006 fueron calificadas con un 4,6 en esta misma encuesta.

Para este año, lo más valorado fue el sistema de pago (tarjeta BIP), mientras que lo más castigado fue el precio.

Gráfico Nº 1  
EVOLUCIÓN CALIFICACIONES DEL TRANSANTIAGO. NOTA PROMEDIO DE ALGUNOS ASPECTOS

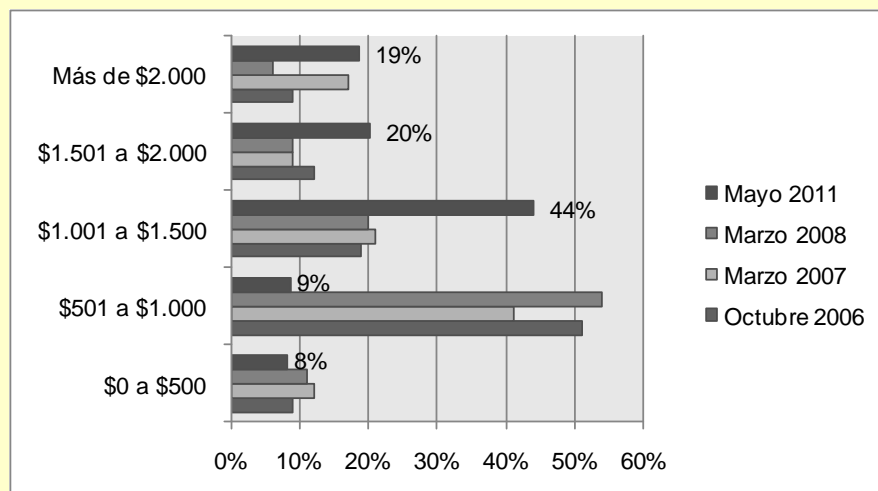


Fuente: Observatorio del transporte público de Santiago, LyD.

## Precio

El precio y el tiempo de viaje son probablemente los temas que más preocupan a los usuarios del transporte público. Con respecto al precio, la encuesta revela que más del 80% de los usuarios gastan más de \$1.000 pesos diariamente en este ítem. En 2006, el gasto promedio diario era de \$1.055, mientras que este año, los entrevistados declararon que este monto se ubica en \$1.414.

Gráfico Nº 2  
GASTO PROMEDIO DIARIO EN VIAJES HABITUALES



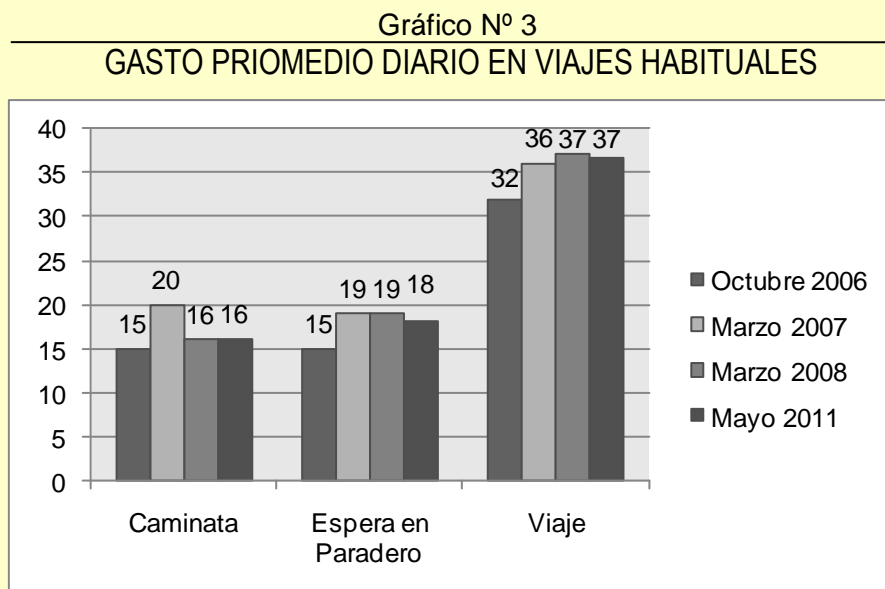
Fuente: Observatorio del transporte público de Santiago, LyD.

Esta percepción negativa del precio tiene como base que durante los primeros años de implementación del Transantiago las autoridades decidieron mantener congeladas las tarifas, pese a un creciente déficit del sistema, de manera de no generar rechazo en una población que vivió complicados momentos en los meses posteriores al ajuste. De hecho, en ese tiempo se diseñó el mecanismo del llamado Panel de Expertos del Transantiago -grupo de especialistas que definen la tarifa de manera independiente- pero sólo se acogieron sus recomendaciones una vez que asumió el Gobierno de Sebastián Piñera.

De hecho, recién en 2010 se empezó a “sincerar” el precio del pasaje de bus o metros y se hicieron 5 alzas consecutivas. Estos bruscos aumentos de precio, que se debieron hacer paulatinamente desde el 2007, son los que se reflejan en una calificación de 3,3 en la encuesta de 2011, muy por debajo del 5,3 que tenía este mismo ítem en 2008.

## Tiempo de viaje

Con respecto a otro tema clave para los usuarios, el tiempo de viaje, la encuesta reveló que se ha mantenido el tiempo total (incluye caminata al paradero o estación de bus, espera o transbordo y viaje). En 2006, fue de 62 minutos, en 2008 el promedio se ubicó en 72 minutos y en 2011, en 71 minutos. Aunque en este resultado no se refleja una mejora importante en los tiempos de viaje en los últimos años, lo cierto es que el nivel de congestión de la capital ha aumentado fuertemente, lo que permite pensar que la mantención de los tiempos de viaje es en sí una noticia positiva.



Fuente: Observatorio del transporte público de Santiago, LyD.

## **Conclusión**

La percepción sobre el Transantiago por parte de sus usuarios habituales se ha mantenido estancada desde 2008, según lo muestran los resultados del Observatorio del Transporte Público de Santiago 2011 realizado por Libertad y Desarrollo. El aspecto peor evaluado fue el precio, variable que no depende del Ministerio de Transporte, ya que es fijado por una comisión de expertos independientes. El Ministro de Transporte reconoce que no ha habido grandes cambios en el sistema de transporte de Santiago durante este período, pero que están trabajando para que a partir del próximo año los usuarios perciban mejoras importantes del sistema.