



ISSN 0717-1560

**SERIE INFORME
SOCIAL
Nº 113**

**ESTRATEGIA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA:
¿SE CUMPLEN LAS METAS?**

María Elena Arzola*
Daniela Godoy**

OCTUBRE 2008

INDICE

| | |
|--|----|
| Resumen Ejecutivo | 3 |
| I. Introducción | 5 |
| II. Metodología | 6 |
| III. EJE I. Institucionalidad | 7 |
| IV. EJE 2: Información | 9 |
| V. EJE 3: Prevención | 11 |
| VI. EJE 4: Control y Sanción | 16 |
| VII. EJE 5: Rehabilitación | 22 |
| VIII. EJE 6: Asistencia a las Víctimas | 23 |
| IX. Conclusiones | 25 |

* Ingeniero Comercial, Universidad de Chile; Investigadora del Programa Social de Libertad y Desarrollo.

** Abogado, Universidad Diego Portales; Investigadora del Instituto Libertad.

ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA: ¿SE CUMPLEN LAS METAS?

Resumen Ejecutivo

La Estrategia Nacional de Seguridad Pública fue publicada a finales del año 2006 y está compuesta por 107 metas cuyo objetivo consiste en el cumplimiento de la promesa del Gobierno de Michelle Bachelet de reducir en un 10% el número de hogares victimizados por algún delito entre 2006 y 2010, esto es, disminuir el número de delitos cometidos en nuestro país.

A través de esta estrategia, 6 ejes agrupan una serie de planes y programas ejecutados por distintos Ministerios y Servicios públicos.

El Gobierno ha rendido cuenta pública de esta ENSP en tres oportunidades, siendo la última en agosto de este año, oportunidad en que nos sorprendió con el lanzamiento de una nueva versión (ENSP versión 2008) que curiosamente modifica los plazos y metas de la versión original. En enero del año 2008 el Gobierno señaló en su Cuenta Pública Anual que había cumplido el 87,6% de las metas, cuestión que pareció extraña ya que muchas de ellas tenían como plazo de cumplimiento el año 2010.

La evaluación realizada en el presente trabajo reafirmó la ampliación de este porcentaje, pues sólo el 55% de las metas estaban vencidas al terminar el año 2007. Por su parte, un 45% de las metas aún están vigentes (su plazo de ejecución se encuentra actualmente en desarrollo, es decir, que corresponde al año 2008, 2009, 2010 o bien, a plazos que van desde el año 2006 o 2007 al año 2010), y por consiguiente solo es posible calificar su grado de avance.

Además, es preocupante que se haya elaborado una nueva versión de la ENSP, puesto que sólo el 46% de las metas vencidas de la versión 2006 están cumplidas y sólo el 29% de las vigentes tiene un alto grado de avance.

Este Informe pretende ser una contribución en el seguimiento de políticas que usualmente son evaluadas exitosamente por el mismo ente responsable, lo que se aleja de ser un espacio transparente y válido de *accountability*.

ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA: ¿SE CUMPLEN LAS METAS?

I. Introducción

En nuestro país, el organismo público encargado y responsable de la seguridad pública es el Ministerio del Interior. Conforme al artículo 22º de la LOCBGAE le compete “el gobierno y la administración del servicio seguridad pública”, que corresponde al campo específico de actividades en que debe ejercer sus funciones según lo establecido en el DFL Nº 7.912 de 1927, para lo cual debe proponer y evaluar las políticas, planes y programas, estudiar y proponer las normas aplicables a los sectores a su cargo, velar por el cumplimiento de las normas dictadas, asignar recursos y fiscalizar las actividades del respectivo sector.

En este sentido, en materia de seguridad pública, a diferencia de lo que ocurre en otras áreas, como educación, salud, y pobreza, todos los programas y metas de gobierno que se relacionan con el tema están refundidos en el documento denominado Estrategia Nacional de Seguridad Pública, (ENSP).

En el año 2004, el Ministerio del Interior publicó el Plan Nacional de Seguridad Pública y en el año 2006 las políticas públicas asociadas a él fueron incluidas en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (en adelante ENSP), la cual agrupó una serie de metas en 6 ejes:

- Eje de Institucionalidad (12 metas identificadas);
- Eje de Información (13 metas identificadas);
- Eje de Prevención (30 metas identificadas);
- Eje de Control y Sanción (35 metas identificadas);
- Eje de Rehabilitación (8 metas identificadas), y
- Eje de Asistencia a Víctimas (9 metas identificadas)

Todas estas son ejecutadas por distintos ministerios y servicios públicos, entre los cuales destacan, el

Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia, Ministerio Público, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, MIDEPLAN, Ministerio del Trabajo, SERNAM, Carabineros, Policía de Investigaciones, CONACE, Chile Deportes y CONASEP, entre otros.

Además de la ENSP, el Gobierno ha publicado semestralmente – a partir del primer semestre de 2007 – las Cuentas Públicas de la misma, las cuales tienen por objeto informar el estado de avance de las metas establecidas en ella.

En la actualidad contamos con tres cuentas públicas:

1. Primera Cuenta Pública, Reporte Semestral publicada en julio de 2007.
2. Cuenta Pública Anual 2007, publicada en enero de 2008.
3. Cuenta Pública, Reporte Semestral publicada en julio de 2008.

Además de ello, el Ministerio del Interior publicó una Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2006 – 2010 (versión 2008), cuya primera edición correspondería a julio de este año. En esta versión se mantienen los mismos ejes de la versión 2006, pero se modifican algunos programas y se rectifican los plazos comprometidos en la primera estrategia. Según consta en este documento, a través de la ENSP (2006) se ha cumplido el propósito de consolidar una política pública de alta eficiencia y eficacia, capaz de responder a criterios centrales en la gestión gubernamental, siendo la “nueva estrategia” una versión actualizada, que continúa el trabajo desplegado en el año 2007, aumentando la cobertura de programas o iniciativas desarrolladas en los diversos ejes, perfeccionando las herramientas de gestión y contemplando nuevos desafíos gracias al trabajo desarrollado hasta hoy.

Indudablemente, es fundamental entregar dinamismo a las iniciativas en esta materia a través de la adaptación de programas, plazos y objetivos; sin embargo, se

requiere cierto grado de certeza acerca de la efectividad de las políticas ya implementadas antes de realizar reformulaciones. En este sentido, si bien es cierto que las políticas públicas de seguridad están claramente identificadas, cabe preguntarse si conforme a la información pública con que cuenta la ciudadanía, es posible realizar una evaluación de las acciones implementadas hasta ahora en esta materia y concluir – al igual que el Gobierno – la eficacia de la ENSP (versión 2006).

La ENSP es un importante avance en materia de seguridad, así como lo es el sistema de rendición de cuentas periódicas; no obstante es necesario avanzar en la evaluación de los resultados obtenidos, para poder asignar los recursos de manera eficiente y acorde a los requerimientos actuales.

Con el objetivo de aportar en el debate de la delincuencia en Chile, elaboramos este informe cuyo contenido constituye un seguimiento de la primera versión de la ENSP (2006) y sus tres cuentas públicas, determinando el grado de cumplimiento de cada una de sus metas, sin considerar el texto actualmente vigente (versión 2008).

En la versión anunciada por la Presidenta Bachelet en el mes de noviembre de 2006 se contabilizaron 107 metas que corresponden a planes, programas, acciones o proyectos de ley, divididos en 6 ejes. Sobre estas metas se desarrolla el presente trabajo.

II. Metodología

La metodología de trabajo utilizada en este informe analizó el nivel de cumplimiento de las políticas públicas contenidas en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, dividiéndolas, en primer lugar, de acuerdo a la fecha de vencimiento de la ejecución de la misma:

1. **Metas Vencidas:** aquellas cuyo plazo de ejecución corresponde al año 2006 ó 2007.

2. **Metas Vigentes:** aquellas cuyo plazo de

ejecución se encuentra actualmente en desarrollo, es decir, que corresponde al año 2008, 2009, 2010 o bien, a plazos que van desde el año 2006 ó 2007 al año 2010.

Para evaluar las primeras los criterios utilizados fueron cuatro:

1. **Cumplida:** aquellas que fueron realizadas dentro del plazo señalado en la ENSP y en los términos literales de su formulación, según el detalle de las cuentas públicas.
2. **No cumplida:** aquellas que no fueron realizadas dentro del plazo y/o no cumplieron con los términos literales de su formulación, según el detalle de las cuentas públicas.
3. **Parcialmente cumplida:** aquellas que fueron realizadas medianamente en los términos y/o plazos propuestos, según los resultados detallados en las cuentas públicas.
4. **Sin información:** aquellas que no fueron señaladas en ninguna cuenta pública aún cuando el plazo de cumplimiento de la meta correspondía al año 2006 o 2007.

Para evaluar el segundo grupo se utilizaron cuatro criterios:

1. **Alto nivel de avance:** aquellas respecto de las cuales la información detallada permite concluir que la meta de la política pública podría ser cumplida dentro del plazo.
2. **Nivel de avance parcial:** aquellas que dada la información entregada registran un nivel de avance razonable conforme a los plazos propuestos.
3. **Bajo nivel de avance:** aquellas que según las cuentas públicas registran un mínimo avance permitiendo concluir que están muy lejanas a cumplir la meta en el plazo señalado.
4. **Sin información:** aquellas que constituyen una meta en la ENSP, pero que no fueron incorporadas en ninguna de las tres cuentas públicas ya individualizadas.

Cabe destacar que este Informe pretende aportar con el debate en materia de seguridad, constituyendo una contribución parcial según la metodología de trabajo utilizada, que sólo podrá alcanzar la totalidad de las metas al finalizar el periodo del Gobierno actual.

III. EJE 1: Institucionalidad

“Crear un Sistema de Seguridad que dé cuenta de la nueva realidad de la violencia, los delitos, y el temor, y optimice la respuesta pública al fenómeno en su integralidad”

En el Cuadro N° 1 se aprecian los grados de cumplimiento en relación a cada una de las metas, de cuya información se puede sintetizar lo siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 66,7% (8 metas), de ellas 4 (50%) están cumplidas y 4 (50%) parcialmente cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 33,3% (4 metas), de ellas 3 (75%) presentan bajo nivel de avance y 1 (25%) nivel de avance parcial.

| Cuadro 1: Grado de Cumplimiento Eje Institucionalidad | | | | |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| Metas Vencidas | | | | |
| Nro. | Cumplida | Parcialmente Cumplida | No Cumplida | Sin Información |
| 1 | | X | | |
| 2 | | X | | |
| 4 | | X | | |
| 6 | X | | | |
| 7 | X | | | |
| 10 | X | | | |
| 11 | | X | | |
| 12 | X | | | |
| Metas Vigentes | | | | |
| Nro. | Alto Nivel de Avance | Nivel de Avance Parcial | Bajo Nivel de Avance | Sin Información |
| 3 | | | X | |
| 5 | | X | | |
| 8 | | | X | |
| 9 | | | X | |

1. Fortalecer la institucionalidad responsable de la seguridad pública

Meta 1: Fortalecer la institucionalidad responsable de la seguridad pública.

Objetivos: Crear el Ministerio de Seguridad Pública.

Plazo: Diciembre 2007.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 está en tramitación en el Senado.

Estado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 2: Nueva institucionalidad prevención y rehabilitación consumo de drogas (Ministerio del Interior).

Objetivos: Crear el CONACE.

Plazo: Diciembre 2007.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 está en tramitación en el Senado.

Estado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 3: Nueva institucionalidad seguridad privada (Ministerio del Interior).

Objetivos: Regular sistemas alarmas, guardaespaldas, detectives privados, guardias de seguridad y actualizar regulación bancos, transporte de valores, servicios públicos, entre otros.

Plazo: 2008.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 se ha desarrollado una agenda técnica que permitirá nutrir la elaboración del proyecto de ley y solo faltan 4 meses para el cumplimiento del plazo.

Evaluación y Seguimiento: Se cuenta con Estudios de Oferta de la Industria de Seguridad Privada (iniciativa del sector privado) que permiten caracterizar el mercado de seguridad privada en el país.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 4: Potenciar comité público-privado con la Confederación de la Producción y el Comercio (Ministerio del Interior).

Objetivos: Implementación conjunta de medidas de seguridad.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se ha desarrollado un trabajo de promoción de diversas iniciativas en mesas sectoriales.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información de seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 5: Incorporar inversiones del comercio en seguridad dentro de las líneas de financiamiento CORFO (Ministerio del Interior).

Objetivos: Incentivar la autoprotección.

Plazo: 2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se han realizado gestiones necesarias para que CORFO defina línea de financiamiento.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información de seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

2. Diseñar un sistema integrado de seguridad pública con responsabilidades y metas definidas

Meta 6: Coordinar a todos los ministerios y servicios responsables de la seguridad pública (Ministerio del Interior).

Objetivos: Crear Consejo Nacional y Consejos Regionales de Seguridad Pública.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según consta en cuenta pública anual 2007 se encuentran funcionando de manera periódica el Consejo Nacional y los 13 Consejos Regionales.

Evaluación y Seguimiento: Se desconoce si existe seguimiento de sus reuniones y cometido.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 7: Medición de la gestión con indicadores de resultado e impacto (Ministerio del Interior).

Objetivos: Diseño de un sistema integrado de seguridad pública.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se encuentra funcionando un sistema informático de monitoreo para medir la ENSP con indicadores de resultado e impacto.

Evaluación y seguimiento: No es posible realizar seguimiento, porque el sistema de medición no es público.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 8: Avanzar en la determinación de presupuestos intersectoriales (Ministerio del Interior),

Objetivos: Fortalecer el sistema de seguridad.

Plazo: 2008.

Observaciones: En la cuenta anual 2007 se señaló que se encargó un estudio comparado que permitirá, durante

2008, disponer de información para su implementación. A 4 meses del vencimiento del plazo no se mencionaron los avances.

Evaluación y seguimiento: No se han publicado los avances del estudio comparado.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 9: Implementar un sistema integrado que agrupe a los organismos de emergencias (Ministerio del Interior).

Objetivos: Habilitar un número único de emergencia.

Plazo: 2008.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 está considerado en presupuesto 2008.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

3. Implementar desde el nivel central una estructura territorial

Meta 10: Constituir Consejos Regionales de Seguridad (Ministerio del Interior).

Objetivos: Definir planes integrales y acciones preventivas y de control a los servicios públicos, apoyados por un coordinador.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se encuentran sesionando periódicamente (13).

Evaluación y seguimiento: Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo y cometido.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 11: Constituir Consejos Comunales de Seguridad (Ministerio del Interior).

Objetivos: Definir planes coordinados por los municipios y apoyados por un secretario técnico.

Plazo: 2007.

Observaciones: Se incorporaron 8 comunas, sumadas a las 82 señaladas en la cuenta pública anual 2007, lo que significa que 90 de 365 comunas tienen hoy estos Consejos.

Evaluación y seguimiento: Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo y cometido.

Grado de cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 12: Adecuación de estructura del MI con encargados de coordinar y monitorear las acciones de prevención y control comprometidas por las instituciones del sistema en escala regional y local (MI).

Objetivos: Crear en Ministerio del Interior Unidad de Coordinación Intersectorial.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 ya

está funcionando.

Evaluación y seguimiento: Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

IV. EJE 2: Información

“Generar un sistema de información para el diseño y seguimiento de la política pública; y para mejorar la gestión de los organismos de control y sanción”.

De acuerdo a la información del Cuadro N° 2, el grado de cumplimiento de este eje es el siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 38,5% (5 metas identificadas), de las cuales 1 (20%) está cumplida y 4 (80%) no cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 61,5% (8 metas identificadas), de las cuales 6 (75%) presentan bajo nivel de avance y 2 (25%) nivel de avance parcial.

Cuadro 2: Grado de Cumplimiento Eje Información

| Metas Vencidas | | | | |
|----------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Nro. | Cumplida | Parcialmente Cumplida | No Cumplida | Sin Información |
| 13 | | | X | |
| 15 | X | | | |
| 22 | | | X | |
| 23 | | | X | |
| 25 | | | X | |
| Metas Vigentes | | | | |
| Nro. | Alto Nivel de Avance | Nivel de Avance Parcial | Bajo Nivel de Avance | Sin Información |
| 14 | | | X | |
| 16 | | | X | |
| 17 | | | X | |
| 18 | | X | | |
| 19 | | | X | |
| 20 | | X | | |
| 21 | | | X | |
| 24 | | | X | |

A. Información Pública

1. Sistema unificado de información estadística de seguridad pública

Meta 13: Publicación de anuario de estadísticas criminales oficiales (Ministerio del Interior).

Objetivos: Sistema unificado de información estadística.
Plazo: 2007

Observaciones: Según cuenta pública 2008 se publicará en el mes de agosto.

Evaluación y seguimiento: Próxima a publicarse.

Grado de cumplimiento: No cumplida.

Meta 14: Publicación Compendio y Análisis de estadísticas criminales (Ministerio del Interior).

Objetivos: Información en períodos quinquenales.

Plazo: Diciembre 2011 (se publica período 2007-2011).

Observaciones: Nada se menciona.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública de su avance.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

2. Medición periódica de la realidad delictual nacional

Meta 15: Aplicación anual de Encuesta Nacional de Victimización (Ministerio del Interior).

Objetivos: Medición periódica de la realidad delictual nacional.

Plazo: Anual desde 2006.

Observaciones: Resultados entregados junio 2008.

Evaluación y seguimiento: Se puede hacer seguimiento de la muestra y contenido de todas las encuestas en web seguridad ciudadana.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

3. Medición periódica de temas de seguridad

Meta 16: Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (Ministerio del Interior y Ministerio de educación).

Objetivos: Encuestas y estudios sobre tipos de violencia.

Plazo: 2007 – 2009.

Observaciones: Resultados octubre 2008, aun cuando el plazo de la meta era a partir de 2007.

Evaluación y seguimiento: No se entrega información en la ENSP ni en sus cuentas.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 17: Estudio Nacional Consumo de Drogas en Población General (CONACE).

Objetivos: Medición periódica de temas de seguridad.

Plazo: 2006, 2008 y 2010.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 fue adjudicado.

Evaluación y seguimiento: No se detalla en la ENSP ni en sus cuentas a quién fue adjudicado.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 18: Estudio Nacional de Consumo de Drogas en Población Escolar (CONACE).

Objetivos: Medición periódica de temas de seguridad.

Plazo: 2007 y 2009.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 fue entregado en junio 2008; en las cuentas públicas no se puede determinar si corresponde al año 2007.

Evaluación y seguimiento: No se detalla información de sus primeros resultados.

Grado de cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 19: Encuesta de Percepción y Evaluación de la Labor de las Policías (Ministerio del Interior y carabineros de Chile).

Objetivos: Encuestas y estudios acerca de la evaluación de las policías.

Plazo: 2007 y 2009.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 resultados estarán listos en agosto 2008.

Evaluación y seguimiento: No se detalla avance en la ENSP ni en sus cuentas.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 20: Encuesta Nacional de Victimización por Delitos Sexuales y VIF (Ministerio del Interior).

Objetivos: Encuestas y estudios sobre tipos de violencia y victimización por violencia intrafamiliar.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: En proceso análisis de datos, aún cuando debió realizarse a partir del año 2007.

Evaluación y seguimiento: No se entrega información adjudicación en la ENSP ni en sus cuentas.

Grado de cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 21: Monitoreo de violencia y delitos en barrios críticos focalizados por el programa de Recuperación de Barrios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo

(Ministerio del Interior y Ministerio de Vivienda).

Objetivos: Encuestas y estudios sobre tipos de violencia.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Construido y validado, aun cuando claramente debieron entregarse los primeros resultados en 2007.

Evaluación y seguimiento: No se detalla información de su construcción en las cuentas públicas.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

B. Información para la gestión de control

Meta 22: Implementación de un Sistema Nacional de Información Criminal (SINICRIM).

Objetivos: Control del delito que contenga la información de todas las instituciones relacionadas con la seguridad pública.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 se ha realizado diagnóstico técnico de los sistemas de información criminal de las Policías, Gendarmería y Ministerio Público (3 instituciones de un total de 14).

Evaluación y seguimiento: No existe información de avances que permita realizar un seguimiento.

Grado de cumplimiento: No cumplida.

Meta 23: Base de datos de órdenes de aprehensión pendientes Carabineros-Investigaciones.

Objetivos: Información para la gestión de control.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se ha considerado un módulo de información compartida.

Evaluación y seguimiento: No se detalla información de avance en la cuenta pública que permita hacer seguimiento.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 24: Ampliación Sistema de Información Geográfico Delictual en línea (Ministerio del Interior).

Objetivos: Implementación en todas las capitales regionales del país.

Plazo: 2007 – 2008.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 se realizó levantamiento de requerimientos para el diseño georeferenciada y el dimensionamiento de hardware.

Evaluación y seguimiento: No existe información que permita hacer seguimiento del proceso.

Grado de cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 25: Apoyo a la labor investigativa asociada a delitos de connotación sexual (Ministerio Público).

Objetivos: Reporte periódico de condenados por delitos sexuales sujetos de beneficios ley 18.216 o que gocen de beneficios intrapenitenciarios que hayan declarado domicilio en cercanías de un colegio/jardín infantil.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 el Ministerio Público reportó información relativa a 3 regiones.

Evaluación y seguimiento: No existe información que permita hacer seguimiento.

Grado de cumplimiento: No cumplida.

V. EJE 3: Prevención

“Implementar acciones que intervengan en las condiciones sociales o ambientales, para disminuir la violencia y la ocurrencia de delitos (prevención social y situacional)”

De la información contenida en el Cuadro N° 3, se deduce:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 63% (19 metas identificadas), de las cuales 11 (55%) no están cumplidas y 7 (37%) parcialmente cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 37% (11 metas identificadas), de las cuales 6 (55%) presentaron alto nivel de avance, 3 (27%) nivel de avance parcial, 1 (9%) bajo nivel de avance y 1 (9%) sin información.

A. Prevención Social

1. Prevenir conductas violentas y delictivas

1.1. Fortalecer y potenciar la capacidad de la comunidad escolar para prevenir conductas violentas y delictivas.

En violencia:

- **Preescolares**

Meta 26: Diseño de programa intersectorial de prevención temprana de violencia, vinculado a la educación preescolar, que contribuya al fortalecimiento

de factores protectores en los niños y sus familias y disminución de factores de riesgo asociado a la violencia (JUNJI - Ministerio del Interior).

Objetivos: 300 monitores para trabajar con padres y madres de jardines infantiles y 200 educadores de párvulos habilitados para desarrollar factores protectores de violencia en niños de jardines infantiles.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se ha capacitado a 420 educadores de párvulo y 135 monitores familiares. Se han implementado jornadas de sensibilización a 328 técnicas de párvulos y a 1.600 apoderados de jardines infantiles.

Evaluación y seguimiento: No hay información pública del seguimiento del trabajo que realizan estos monitores y educadores.

Grado de cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 27: Programa intersectorial de prevención temprana de violencia, vinculado a la educación preescolar, que contribuya al fortalecimiento de factores protectores en los niños y sus familias y disminución de factores de riesgo asociado a la violencia.

Objetivos: 300 padres monitores habilitados para trabajar factores protectores de violencias con padres y madres de jardines infantiles, 250 jardines aplicando sistema de evaluación institucional de la gestión y calidad del clima y convivencia de jardines infantiles y 300 educadoras de párvulos habilitadas para desarrollar factores protectores de violencia en niños y niñas de jardines infantiles.

Plazo: 2008.

Observaciones: Según cuenta pública 2008, 200 padres y madres de 417 jardines JUNJI se han capacitado en Programa de Promoción del Buen Trato y Prevención Temprana de la Violencia y el 2º semestre se inaugura línea de información para asistentes de párvulos.

Evaluación y seguimiento: No hay información pública del seguimiento del trabajo que realizan estos monitores, educadores y jardines infantiles.

Grado de cumplimiento: Nivel de avance parcial.

- **Escolares**

Meta 28: Programas de promoción de conductas pro sociales (Ministerio del Interior y Ministerio de Educación).

Objetivos: 17 liceos de alta vulnerabilidad, mixtos y con jornada escolar completa, pertenecientes al Programa Liceo Para Todos del Ministerio de Educación de 12

municipios de regiones Metropolitana, V y VIII, con promedio de 400 alumnos.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se concluyó su implementación.

Evaluación y seguimiento: No existe información de sus resultados y logro de objetivos de prevención primaria, secundaria y terciaria.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 29: Programa de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos (Ministerio de Educación).

Objetivos: 74 colegios en las comunas de El Bosque, Lo Prado, La Pintana, Renca, Temuco, Rengo, Talca, regiones VI, VII, IX y RM. 500 estudiantes de enseñanza básica y media habilitados como mediadores escolares que aplican técnicas de resolución pacífica de conflictos.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se ha concluido la implementación en 71 escuelas y fueron instruidos 500 estudiantes, 211 docentes, 586 orientadores y 586 inspectores.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que permita hacer seguimiento del trabajo realizado en estos colegios.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

En Drogas

Meta 30: Prevención universal primaria, a través del programa continuo preventivo en el ámbito escolar (CONACE).

Objetivos: Para 2.700.000 niños desde la época preescolar a IV medio (En Busca del Tesoro, "Maruri Tutibú", Quiero Ser y Yo Decido).

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 benefició a 2 millones 700 mil niños durante dicho año.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que permita hacer seguimiento por comuna o colegio.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 31: Protección Especializada en el ámbito de drogas (SENAME).

Objetivos: En 11 regiones para aproximadamente 150 niños y adolescentes del SENAME.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007 se implementó con mayor cobertura que la considerada.

Evaluación y seguimiento: No existe información

pública que permita hacer seguimiento del programa y beneficiarios.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Cuadro 3: Grado de Cumplimiento Eje de Prevención

| Metas Vencidas | | | | |
|----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| Nro. | Cumplida | Parcialmente Cumplida | No Cumplida | Sin Información |
| 26 | | X | | |
| 28 | X | | | |
| 29 | X | | | |
| 30 | X | | | |
| 31 | X | | | |
| 32 | X | | | |
| 35 | | X | | |
| 36 | X | | | |
| 38 | | X | | |
| 39 | | X | | |
| 40 | X | | | |
| 44 | X | | | |
| 46 | | X | | |
| 47 | | X | | |
| 48 | X | | | |
| 49 | | X | | |
| 52 | X | | | |
| 53 | X | | | |
| 55 | | X | | |
| Metas Vigentes | | | | |
| Nro. | Alto Nivel de Avance | Nivel de Avance Parcial | Bajo Nivel de Avance | Sin Información |
| 27 | | X | | |
| 33 | X | | | |
| 34 | X | | | |
| 37 | X | | | |
| 41 | X | | | |
| 42 | X | | | |
| 43 | | X | | |
| 45 | X | | | |
| 50 | | X | | |
| 51 | | | X | |
| 54 | | | | X |

Meta 32: Ampliación cobertura Programa Previene (CONACE).

Objetivos: 97 comunas en 2006 y 200 comunas en 2010.

Plazo: 2006-2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007 ya cuenta con 107 municipios.

Evaluación y seguimiento: No se detalla estudio de impacto en cuentas de la ENSP; no se publicaron los resultados de la evaluación realizada por CESC en 2006 al programa.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

1.2 Fortalecer y potenciar la capacidad de la familia para prevenir conductas violentas

Meta 33: Programa “Conozca a su Hijo”, “Educando en los primeros años” y “Mejoramiento de la Infancia” (Ministerio de Educación).

Objetivos: En 8 regiones del país.

Plazo: 2006-2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se señala que el Programa Conozca a su Hijo ya se implementa en 7 regiones y el Programa Mejoramiento de la Infancia en 8.

Evaluación y seguimiento: No se entrega información que permita hacer seguimiento de los resultados parciales del Programa.

Grado de cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 34: Programa Prevenir en Familia (CONACE).

Objetivos: 55.000 familias.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta pública 2008 se ha capacitado a 2.379 monitores y 16.420 familias.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que permita realizar seguimiento del programa.

Grado de cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 35: Programa Fortalecimiento Familiar (SENAME).

Objetivos: Atender a 6.300 familias al año (SENAME).

Al menos 64% egresos favorables.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 alcanzó a 9.128 personas, esto es 145% total esperado.

Evaluación y seguimiento: No hay información sobre el objetivo de egresos.

Grado de cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 36: Familias de Acogida (SENAME).

Objetivos: 4.038 niños beneficiarios (SENAME). 85% de

egresos favorables.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 cuenta con cobertura para 6.025 beneficiados y con un 84,35% egresos favorables.

Evaluación y seguimiento: No hay información sobre el objetivo de egresos.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 37: Trabajos Preventivos en Centros de Violencia Intrafamiliar (SERNAM).

Objetivos: 10.000 beneficiarios (SERNAM). 3.000 beneficiarios capacitados para intervenir en situaciones VIF y replicar metodologías preventivas, 5.000 beneficiarios que reciben información en actividades de difusión masiva y 2.000 jóvenes que participen en un proceso de formación para la prevención de la VIF.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se ha capacitado a 6.000 personas.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que permita hacer seguimiento de estos trabajos preventivos.

Grado de cumplimiento: Alto Nivel de Avance.

1.3. Potenciar y aumentar las acciones de prevención del consumo de alcohol y drogas

Meta 38: Programa de Prevención Primaria en población joven, calle juvenil y población vulnerable (CONACE).

Objetivos: Que los participantes del programa aumenten su percepción de riesgo frente al consumo de drogas.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007 durante dicho año se capacitó a 3.520 monitores y participaron 14.209 jóvenes de los 18.743 comprometidos.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que permita hacer seguimiento.

Grado de cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 39: Integración socio ocupacional.

Objetivos: 2.000 drogodependientes y sus familias.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 en dicho año se capacitó a 1.345 personas (67,3% compromiso).

Evaluación y seguimiento: No existe información de las características de los beneficiarios y su evolución.

Grado de cumplimiento: Parcialmente cumplida.

2. Aumentar formas de protección a niños y jóvenes vulnerados en sus derechos

Meta 40: Identificar, registrar, seguir y brindar protección a niños que ejercen "Peores Formas de Trabajo Infantil" a escala nacional (SENAME, Carabineros, Investigaciones, Dirección del Trabajo, Ministerio de Educación y Ministerio de Salud).

Objetivos: Perfeccionar el Sistema de Registro de las instituciones involucradas.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se encuentra operando y detectó que 345 niños se encuentran en esta condición.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública que al menos permita conocer las características de los niños identificados sin conocimiento de su identidad.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 41: 105 oficinas de protección de derechos de la infancia y adolescencia (SENAME).

Objetivos: En 174 comunas (SENAME). Incrementar 2% tasa variación anual atendidos y 38,8% de comunas cubiertas.

Plazo: 2006-2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 ya se implementaron las 105 oficinas.

Evaluación y seguimiento: No existe información pública del trabajo de estas oficinas.

Grado de cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 42: Programas para prevenir situaciones de vulneración de derechos de los niños que afecten su integración familiar, escolar o comunitaria (SENAME).

Objetivos: Para 22.418 para niños y adolescentes. 64% egresos favorables.

Plazo: 2006-2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se encuentran en ejecución y benefician a 28.931 beneficiarios, alcanzando un 72,6% de egresos favorables.

Evaluación y seguimiento: No existe información acerca del objetivo de egresos.

Grado de cumplimiento: Cumplida.

Meta 43: Programa de Protección Especial destinado a otorgar intervenciones reparatorias especializadas frente a problemáticas que atenten contra el normal desarrollo, como situación de calle, explotación sexual comercial infantil u otras.

Objetivos: Para 1.133 niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos. 25,2% egresos favorables Programa Explotación Sexual Comercial. 35% en programas de niños de calle; 40,9% egresos favorables niños imputables.

Plazo: 2006-2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se implementó y arrojó una cobertura de 2.894 beneficiarios.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública de las características de los beneficiarios, su evolución, ni del objetivo de egresos.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 44: Atención especializada a beneficiarios del Programa 24 horas (Ministerio del Interior y DIPROFAM de Carabineros).

Objetivos: 250 niños y adolescentes.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se encuentra en implementación y tiene cobertura de 250.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública de las características de los beneficiarios y su evolución.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 45: Ampliación del Programa 24 Horas de Carabineros de Chile (DIPROFAM de Carabineros).

Objetivos: A 6 regiones del país (DIPROFAM). Identificar a niños vulnerados en sus derechos o en situación de riesgo social para su derivación al sistema público.

Plazo: 2008-2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se amplió a 6 regiones del país. alcanzando 13 regiones y 96 municipios.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública de las características de los beneficiarios y su evolución.

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

3. Generar alternativas para jóvenes que están fuera del sistema (escolar y de trabajo formal)

3.1. Disminuir la deserción escolar a través de la instalación de planes intersectoriales de re - escolarización.

Meta 46: Aplicar el Programa “Mejor Calidad de Vida” Escuelas Abiertas a la Comunidad (Chile Deportes).

Objetivos: 1.000 establecimientos educacionales abiertos; desarrollo actividades físicas para mujeres dueñas de casa; y Plan Nacional de Desarrollo de Fútbol (implementación gradual de 1.000 escuelas de fútbol para 30.000 niños y jóvenes).

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 el Programa Escuelas Abiertas se implementó en 1.014 establecimientos; se implementaron actividades físicas para mujeres dueñas de casa en 64 comunas y con una cobertura de 5.265 beneficiarias, alcanzando un 32,3% de cumplimiento y se encuentran funcionando 300 escuelas de fútbol.

Evaluación y Seguimiento: No existe información que permita hacer seguimiento de las actividades realizadas y la percepción de los usuarios.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 47: Aplicación Programa de Re – escolarización (Ministerio de Educación, SENAME, FOSIS, CONACE, Ministerio del Interior).

Objetivos: 1.500 menores de 17 años de alta vulnerabilidad social.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 alcanzó una cobertura de 1.350 beneficiarios.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública acerca de las características de los beneficiarios y su evolución.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

3.2. Instalación de alternativas lícitas de emprendimiento para jóvenes vulnerables

Meta 48: Capacitación laboral para jóvenes vulnerables (SENAME-SENCE).

Objetivos: Al menos 350, centros y programas del SENAME integrados a cursos de formación y capacitación laboral.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007, se desarrollaron Talleres Pre - laborales en los que se encuentran participando 744 jóvenes de centros privados de libertad.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública acerca de las características de los beneficiarios y su evolución.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 49: Bonificación 50% del sueldo mínimo por 12 meses a empleadores que generen empleos a jóvenes que pertenezcan al Sistema Chile Solidario (Ministerio del Trabajo).

Objetivos: Generar 1.500 empleos para jóvenes entre 18 y 24 años.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se generaron 1.244 empleos.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública que permita evaluar los resultados de esta política.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 50: Crear incentivo a la contratación de jóvenes en riesgo social (Ministerio del Trabajo).

Objetivos: Instalación de alternativas lícitas de emprendimiento para jóvenes vulnerables.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se está trabajando en el diseño.

Evaluación y Seguimiento: No se entregó información del avance del diseño.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial

B. Prevención Situacional

1. Reducir las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia

Meta 51: Diseño y aplicación de estrategias de prevención situacional en barrios del Programa “Vivo mi Barrio” del Ministerio de Vivienda y elaboración de instrumentos de diagnóstico (Ministerio de Vivienda).

Objetivos: Estrategias de prevención situacional en 7 barrios e instrumentos de diagnóstico para 193 barrios. Líneas base de los 200 barrios, equipo de enlace y trabajo en 70 barrios iniciales (conforme avance del programa se añadirán nuevos barrios).

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007 se capacitó a los equipos técnicos comunales.

Evaluación y Seguimiento: No se entregó información acerca del diseño y estrategias de prevención situacional.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance

Meta 52: Incorporación de estándares mínimos de prevención situacional en las fichas de calificación de los proyectos de vivienda social (División Política Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo).

Objetivos: Que 50% barrios cuenten con mejor tipología, menos hacinamiento y mejor distribución de ellas en el territorio.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se incorporaron por DS 174, de manera que tienen más puntajes los proyectos que incluyen en su plan criterios de seguridad ciudadana.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública que permite determinar qué barrios se han visto beneficiados con esta política y en qué consisten las iniciativas.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 53: Incorporación de principios de Prevención Situacional en instrumentos de planificación territorial para la gestión de espacios urbanos seguros (Ministerio del Interior, Ministerio de Vivienda, Gobiernos Regionales y Municipios).

Objetivos: Contar con ordenanzas con prevención situacional incorporada: 2007, 3 ordenanzas; 2008, 10 ordenanzas; 2009, 20 ordenanzas; 2010, 40 ordenanzas.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 3 comunas han incorporado estas ordenanzas.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública que permita realizar seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 54: Comunas con mejor integración urbana, mejores espacios públicos, mejor mobiliario urbano, mejor distribución de actividades en el territorio; mejor transporte.

Objetivos: 2007: 3 comunas; 2008: 10 comunas; 2009: 20 comunas; 2010: 40 comunas.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: No se mencionan.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública que permita realizar seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Sin información.

Meta 55: Planes Comunales de Seguridad que cuenten al menos con un proyecto de prevención situacional (Ministerio del Interior, Municipios).

Objetivos: Recuperar el espacio público en las comunas, 82 planes comunales.

Plazo: 2007.

Observaciones: En la cuenta pública anual 2007 se señaló que los Planes Comunales de Seguridad Pública apuntan a este objetivo.

Evaluación y Seguimiento: No existe información pública de cuáles son los proyectos de prevención situacional considerados en cada plan comunal.

Grado de Cumplimiento: No cumplida.

VI. EJE 4: Control y Sanción

“Implementar y promover medidas legales, policiales y judiciales para mejorar las labores de prevención policial y la persecución y sanción de las conductas ilícitas”.

De acuerdo al Cuadro N° 4 el grado de cumplimiento de este eje es el siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 65,7% (23 metas identificadas), de las cuales están 10 (43%) cumplidas, 2 (9%) no cumplidas, 9 (39%) parcialmente cumplidas y 2 (9%) sin información.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 34,3% (12 metas identificadas), de las cuales 5 (42%) presentaron alto nivel de avance, 4 (33%) nivel de avance parcial, 2 (17%) bajo nivel de avance y 1 (8%) sin información.

1. Mejorar la presencia policial preventiva

Meta 56: Aumentar la dotación de Carabineros en 6 mil funcionarios.

Objetivos: A diciembre de cada año se incorporarán 1.500 carabineros alumnos para aumentar la oferta de prevención policial en 3% anual.

Plazo: 2006 – 2010.

Evaluación y Seguimiento: -

Observaciones: 1.478 funcionarios más.

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 57: Reducir las funciones administrativas de Carabineros.

Objetivos: Proyecto de Ley que reduce las funciones administrativas.

Plazo: 2007.

Observaciones: Ley 20.227 de noviembre de 2007 que "Modifica diversos cuerpos legales para suprimir funciones administrativas de Carabineros".

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 58: Definición de metas de gestión en la función preventiva según realidades locales y recursos policiales asignados (Carabineros de Chile).

Objetivos: Optimizar el uso de los recursos humanos y materiales en las 48 unidades o destacamentos operativos que cuentan con Plan Cuadrante.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta 2008: "Seleccionadas las comisarías que participarán de la aplicación del modelo de cuenta pública que informan metas de gestión comprometidas por Carabineros".

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de productos concretos.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 59: Diseño de un modelo de gestión policial preventivo centrado en la relación Carabineros – Comunidad (Carabineros de Chile y Ministerio del Interior).

Objetivos: Modelo de gestión desarrollado, evaluado y presentado a la autoridad para su institucionalización.

Plazo: 2010.

Observaciones: Según cuenta 2008: "En diseño modelo de gestión policial preventivo centrado en la relación Carabineros - comunidad. En diseño manual de aplicación del modelo de integración y competencias".

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de productos concretos.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 60: Extender el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva.

Objetivos: Extender a 100 comunas, ampliando cobertura anual en promedio 7 comunas/año, llegando a prestar servicio al 85% de la población.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Incorporadas 9 comunas.

Evaluación y Seguimiento: En www.carabineros.cl

Cuadro 4: Grado de Cumplimiento Eje de Control y Sanción

| Metas Vencidas | | | | |
|----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| Nro. | Cumplida | Parcialmente Cumplida | No Cumplida | Sin Información |
| 57 | X | | | |
| 61 | X | | | |
| 62 | X | | | |
| 63 | X | | | |
| 64 | X | | | |
| 67 | X | | | |
| 68 | X | | | |
| 70 | | X | | |
| 73 | | | X | |
| 74 | | | | X |
| 76 | X | | | |
| 77 | X | | | |
| 78 | | X | | |
| 79 | | X | | |
| 80 | | X | | |
| 81 | | X | | |
| 82 | X | | | |
| 83 | | X | | |
| 84 | | X | | |
| 87 | | X | | |
| 88 | | | | X |
| 89 | | | X | |
| 90 | | X | | |
| Metas Vigentes | | | | |
| Nro. | Alto Nivel de Avance | Nivel de Avance Parcial | Bajo Nivel de Avance | Sin Información |
| 56 | X | | | |
| 58 | | X | | |
| 59 | | | X | |
| 60 | X | | | |
| 65 | X | | | |
| 66 | X | | | |
| 69 | | X | | |
| 71 | | | X | |
| 72 | X | | | |
| 75 | | X | | |
| 85 | | X | | |
| 86 | | | | X |

existe un link al PC que informa los cuadrantes por región y comuna. En www.dipres.cl está disponible la evaluación realizada en 2007. Ella indica que deben realizarse modificaciones importantes al diseño del programa.

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

2. Coordinar la acción policial con los Planes Territoriales de Prevención del Delito

Meta 61: Potenciar vínculo operativo entre el plan cuadrante de seguridad con las unidades vecinales (SERNAM y Carabineros de Chile).

Objetivos: Optimizar la focalización de recursos de prevención social y situacional en el territorio.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 para potenciar el despliegue policial en el territorio se puso a disposición de Carabineros 280 retenes móviles, 23 vehículos para la Brigada de Homicidios de Investigaciones y 4 nuevos helicópteros para Carabineros y en licitación 2 más para el área de prevención de drogas.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 62: Incorporar VIF como atención específica y especializada en cada comuna del plan cuadrante (SERNAM y Carabineros de Chile).

Objetivos: Implementar en comunas PC atención VIF para su atención y derivación.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 Carabineros de Chile y SERNAM incorporaron la VIF como una atención específica y especializada en el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 63: Aumentar a regiones cobertura del Fono 149 de Carabineros para denuncias VIF (Carabineros de Chile).

Objetivos: Aumentar la capacidad de atención de la demanda o consultas sobre VIF en un 50%.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta 2008: "Fono Familia 149 y fono Niños 147 incorporan instrumentos de evaluación de la calidad de la atención prestada". Cuenta 2007

ambos se encontraban operando en 15 regiones.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de resultados concretos de tales evaluaciones.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 64: Aumentar a regiones cobertura del Fono 147 de Carabineros para denuncias o consultas sobre violencia infantil (Carabineros).

Objetivos: Masificar a escala nacional su gratuidad.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta 2008: "Fono Familia 149 y fono Niños 147 incorporan instrumentos de evaluación de la calidad de la atención prestada". Cuenta 2007 ambos se encontraban operando en 15 regiones.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de resultados concretos de tales evaluaciones.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

3. Reforzamiento de los controles de frontera

Meta 65: Modernización de infraestructura, tecnología y administración de los controles de fronteras.

Objetivos: Modernización de infraestructura, tecnología y administración de los controles de fronteras.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta 2008: "Se dotó de implementación a los siguientes pasos fronterizos: Densímetros en operación (Quillagua, El Loa), Equipos de radiocomunicación en operación (Chungará, Colchane, Jama, Cuya, Quillagua, El Loa), Grúas horquillas en operación (Chacalluta, Chungará) y escáner de equipajes en operación (Chacalluta).

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 66: Construcción complejo fronterizo Colchane (I región, provincia de Iquique).

Objetivos: Reforzamiento de los controles de frontera.

Plazo: 2006 – 2008.

Observaciones: Según cuenta 2008: "Complejo Colchane se encuentra concluido y pronto a inaugurar".

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 67: Diseño para la construcción de 3 complejos fronterizos (Ministerio del Interior).

Objetivos: 3 complejos fronterizos (Regiones I, II y VII).

Plazo: 2007.

Observaciones: Según Cuenta 2008: "Complejo

Vergara (R. del Maule) presenta 44,3% de avance; Chile Chico (Aisén) 13% de avance; elaboración de diseño para construcción Huahum en R. de los Ríos". Según la cuenta anual 2007, hay diseños para controles en Jama (II), Chungará (I) y Pichachén (VIII).

Evaluación y Seguimiento: Sin información acerca del estado de avance de los complejos Jama, Chungará y Pichachén.

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

4. Aumentar la proporción de delitos resueltos

Meta 68: Aumentar la proporción de órdenes de investigar resueltas en robos, sexuales, homicidio, violación y delitos de crimen organizado: sexuales, narcotráfico, financieros y medioambientales (Policía de Investigaciones).

Objetivos: Aumentar la proporción de delitos resueltos.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta anual 2007 esta meta se habría cumplido. Según cuenta 2008: "Se aumentaron en 61% las órdenes de investigar resueltas en nivel regional y un 65% en las jefaturas policiales respecto de igual período". Además, "a mayo de 2008 se han aumentado en un 84,68% las sentencias definitivas condenatorias, cumpliendo por sobre la meta de 75%".

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 69: Mejorar la calidad de los términos (Ministerio Público).

Objetivos: Aumentar la proporción de salidas judiciales.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: A noviembre de 2007, términos judiciales llegaban a 29,5% (superando el 26%). Sin información en cuenta 2008.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

5. Poner en marcha el sistema de Justicia Penal Adolescente

Meta 70: Disponer de 22 fiscales y 40 defensores especializados en el nivel nacional. Capacitar a 40 jueces del centro de justicia de Santiago. Oferta programática de SENAME y adecuación secciones juveniles de Gendarmería a estándares requeridos por

RPA (Ministerio de Justicia).

Objetivos: Poner en marcha el sistema JPA.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta pública anual 2007 se incrementó planta de fiscales (22) y de defensores especializados (40) y se capacitó al 80% jueces de garantía. Se dispone de 17 centros cerrados e internación provisoria y con 17 centros semi cerrados. En todos los Centros existe capacidad instalada para la implementación de programas de educación y tratamientos de drogas, y talleres de formación complementaria. A pesar de ello se ha comprobado que los centros y ofertas programáticas no cumplen con los estándares de la Ley RPA. (Evaluación SENAME 2007).

Evaluación y Seguimiento: Disponible en www.dipres.cl evaluación programas SENAME 2007.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 71: Adecuar el sistema de evaluación y control resultados conforme a criterio de funcionamiento de ley RPA. Sistema de evaluación operando con indicadores SIG y convenios de desempeño colectivo (SENAME).

Objetivos: Sistema de evaluación operando con indicadores SIG y convenios de desempeño colectivo.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Disponible sistema de bases de dato de acuerdo a estándares RPA, en todas las comunas del país, para centros y proyectos de la Red SENAME. Cuenta 2008: Sin información.

Evaluación y Seguimiento: Disponible "Balance del Primer Año de funcionamiento de la Ley 20.084", Junio 2008, Ministerio de Justicia – SENAME.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 72: Monitorear la marcha del nuevo sistema RPA informando periódicamente de su funcionamiento a través de indicadores (Ministerio de Justicia).

Objetivos: Sistema de indicadores basado en estándares internacionales para monitorear la implementación y realizar correcciones y cambios ad-hoc al sistema.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Ministerio de Justicia diseñó un sistema que recoge información estadística semanal para distintas instituciones que confluyen en el sistema.

Evaluación y Seguimiento: Disponible "Balance del Primer Año de funcionamiento de la Ley 20.084", Junio 2008, Ministerio de Justicia – SENAME.

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

6. Perfeccionar el sistema de penas privativo y no privativo de libertad

Meta 73: Implementar 10 complejos penitenciarios concesionados funcionando año 2010 (Ministerio de Justicia).

Objetivos: 3 recintos penitenciarios operando en regiones I, IV y VI, con cobertura de 4.537 reos.

Plazo: 2006.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: se encuentran funcionando 6 unidades penales, se inició el proceso de licitación para 2 de ellos (Antofagasta y Concepción) y la adquisición de terrenos para los dos restantes (Talca y Santiago II).

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: No cumplida.

Meta 74: Enviar proyecto de ley que contemple incentivos tributarios o subvenciones a empresas que inviertan en unidades productivas en los penales o contraten sujetos que cumplan o hayan cumplido condena.

Objetivos: Proyecto de Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Sin información en la cuenta pública.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de productos concretos.

Grado de Cumplimiento: Sin Información.

7. Implementar Tribunales de tratamiento para infractores en proceso judicial

Meta 75: Oferta de tratamiento y rehabilitación para hombres y mujeres consumidores problemáticos de drogas que califican para la salida alternativa de suspensión condicional de procedimiento (CONACE en colaboración con Defensoría, Fiscalía, Poder Judicial, Ministerio de Salud, Ministerio de Justicia).

Objetivos: Plan intensivo y residencial para 189 (2007) y 945 (2010) personas que califiquen.

Plazo: 2007 y 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: se realizó diagnóstico a 611 personas que calificaron para salida alternativa y se brindó tratamiento de drogas y rehabilitación a 83 jóvenes infractores de ley. Además se capacitó a jueces en las regiones de Valparaíso y Metropolitana. No obstante, no se cumplió con la meta definida para el 2007 que pretendía alcanzar 189

beneficiarios.

Evaluación y Seguimiento: Sin información de seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

8. Agenda Legislativa de Seguridad Pública

Meta 76: Agenda Corta de Seguridad.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: En Tribunal Constitucional.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 77: Reducción de funciones administrativas de Carabineros.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Ley 20.227 (noviembre de 2007).

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 78: Crear nueva institucionalidad de seguridad pública.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Senado. Primer Trámite Constitucional (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 79: Comercio ilegal.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Cámara Diputados. Segundo Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 5069.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 80: Normas sobre orden público.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Senado. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar

seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 4832.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 81: Registro de teléfonos móviles de prepago.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 4800.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 82: Sanción a robos de cables.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Ley 20.273.

Evaluación y Seguimiento: Posible seguimiento en www.bcn.cl

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 83: Sistema de control de medidas alternativas (brazalete electrónico).

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 5838.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 84: Normas relativas a espectáculos públicos.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: 1. Proyecto Ley que establece la prevención y sanción de la violencia en espectáculos públicos masivos. Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. 2. Proyecto de Ley que obliga a organizadores de espectáculos públicos que tengan fin de lucro, a pagar la seguridad. Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletines 3629 y 3857.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 85: Ley Seguridad Privada.

Objetivos: Ley.

Plazo: Sin fecha.

Observaciones: Proyecto de Ley que regula la actividad de los investigadores privados. Cámara Diputados, Primer Trámite constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 86: Número único de emergencias.

Objetivos: Ley.

Plazo: Sin fecha.

Observaciones: Sin información en la cuenta.

Evaluación y Seguimiento: Sin información.

Grado de Cumplimiento: Sin información.

Meta 87: Nuevas normas sobre violencia en los estadios.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Cámara Diputados. Segundo Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 4864.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 88: Modificación a la Ley de Extranjería.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Sin información en la cuenta.

Evaluación y Seguimiento: Sin información.

Grado de Cumplimiento: Sin información.

Meta 89: Nuevo Código Penal.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Sin información en la cuenta. Aún no ha ingresado a tramitación legislativa.

Evaluación y Seguimiento: Sin información.

Grado de Cumplimiento: No cumplida.

Meta 90: Modificación a Ley 18.216 de medidas alternativas a la privación de libertad.

Objetivos: Ley.

Plazo: 2007.

Observaciones: Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional).

Evaluación y Seguimiento: Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl. Boletín 5838.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

VII. EJE 5: Rehabilitación

“Integrar a la comunidad a personas infractoras de la Ley Penal”.

A partir del Cuadro N° 5 tenemos:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 25% (2 metas identificadas), de las cuales 1 (50%) no está cumplida y 1 está parcialmente cumplida.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 75% (6 metas identificadas) de las cuales 1 (17%) presenta alto nivel de avance, 2 (33%) nivel de avance parcial, 1 (17%) bajo nivel de avance y 2 (33%) sin información.

| Cuadro 5: Grado de Cumplimiento Eje Rehabilitación | | | | |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| Metas Vencidas | | | | |
| Nro. | Cumplida | Parcialmente Cumplida | No Cumplida | Sin Información |
| 92 | | X | | |
| 93 | | | X | |
| Metas Vigentes | | | | |
| Nro. | Alto Nivel de Avance | Nivel de Avance Parcial | Bajo Nivel de Avance | Sin Información |
| 91 | | X | | |
| 94 | X | | | |
| 95 | | X | | |
| 96 | | | | X |
| 97 | | | X | |
| 98 | | | | X |

1. Reinsertar socialmente a las personas infractoras de la Ley Penal (18 y más años)

Meta 91: Implementar programa de reinserción de 225 personas que han infringido la ley penal en la RM Y VIII. Ampliación del programa a 4 regiones (Ministerio del Interior y de Justicia, SENCE, FOSIS, SERCOTEC y Municipios).

Objetivos: 75% usuarios que terminan la intervención,

no presentan reincidencias en los 6 meses posteriores al egreso del programa.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: el programa de reinserción social logró 553 personas beneficiadas en la Región del Bío-Bío y Metropolitana. A pesar del exceso de cobertura en la meta.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información sobre reincidencias.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 92: Programa de reinserción “Hoy es mi tiempo”. 250 personas (2006), 300 (2007) (Ministerio de Justicia).

Objetivos: 250 personas (2006), 300 (2007). 80% de los usuarios terminan el proceso y no presentan reincidencia durante 6 meses siguientes.

Plazo: 2006 – 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: 286 personas capacitadas (en oficio o como auto-emprendedores) en V, VI, VI, VIII y RM. Según cuenta 2008: "Iniciada la intervención de 350 beneficiarios". ¿Nueva meta? ¿Qué pasó con objetivo de reincidencia?

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información sobre reincidencias. En www.dipres.cl existe una evaluación para el año 2005.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

Meta 93: Fomentar la reinserción laboral de jóvenes infractoras de ley a través de incentivos legales a la empresa privada (Ministerio del Interior).

Objetivos: Reinsertar socialmente a las personas infractoras de la Ley Penal (18 y más años).

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta 2008: “En curso etapa preparatoria del programa subsidio a la contratación de personas que hayan cumplido condena: contratación de personal, identificación de usuarios e inicio de capacitaciones”.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: No cumplida.

2. Diseñar e implementar estrategias de intervención con jóvenes infractoras afectos a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente

Meta 94: Elaboración de orientaciones técnicas para el desarrollo de medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad (SENAME).

Objetivos: Diseño e implementación de estrategias de intervención con jóvenes infractores afectos a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: 6 Documentos de Orientaciones Técnicas debidamente sancionados y socializados por Ministerio de Justicia, para el desarrollo de medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad. Cuenta 2008: Sin información.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

3. Tratamiento y rehabilitación en consumo de drogas a personas infractoras de la Ley Penal (18 años y más)

Meta 95: Implementar programa de atención especializada en consumo de drogas, a personas privadas de libertad, en centros de tratamiento instalados en recintos penales (CONACE y Gendarmería de Chile).

Objetivos: 2006: 223 personas recuperadas, 104 presentan menor consumo, 2007 - 2010: 500 personas al año, privadas de libertad, reciben atención especializada por consumo de drogas.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Tratamiento especializado a 704 personas en recintos penales de 10 regiones del país. Cuenta 2008: "4 proyectos piloto validan el modelo de intervención de prevención selectiva en contextos penales en Valparaíso, Colina I y II, y en CPF de la RM". Además "296 personas condenadas reciben atención modalidad Bajo Umbral en sistema cerrado y 276 atención en modalidad Alto Umbral en centro del sistema cerrado y abierto".

Evaluación y Seguimiento: Sin información de seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 96: Programa de Prevención Secundaria de consumo de drogas en recintos penales del país (CONACE y Gendarmería de Chile).

Objetivos: Tratamiento y rehabilitación en consumo de drogas a personas infractoras de la Ley Penal (18 años y más).

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Sin información en la cuenta.

Evaluación y Seguimiento: Sin información de avance.

Grado de Cumplimiento: Sin información.

4. Tratamiento y rehabilitación de drogas para jóvenes infractores afectos a la Ley RPA

Meta 97: Programa de tratamiento y rehabilitación a jóvenes infractores (CONACE).

Objetivos: 1.737 jóvenes (2007), 9.000 (2010).

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Programa atendió a 1.391 jóvenes. Cuenta 2008: 1.422 jóvenes infractores de ley de todas las regiones del país son beneficiados en el marco de convenios CONACE - SENAME - FONASA – MINSAL.

Evaluación y Seguimiento: Sin información de seguimiento.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance (16% cobertura total).

Meta 98: Diseño de programas de tratamiento y rehabilitación de drogas en modalidades privativas y no privativas de libertad, ejecución, monitoreo y evaluación (Ministerio de Justicia, SENAME, Judicatura, CONACE y Ministerio de Salud).

Objetivos: Elaborar orientaciones técnicas para ejecutar y monitorear las medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad para abordar la demanda del 100% de los adolescentes infractores de la ley penal, a nivel nacional, en el marco de un nuevo sistema de justicia.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Sin información en la cuenta.

Evaluación y Seguimiento: Sin información.

Grado de Cumplimiento: Sin información.

VIII. EJE 6: Asistencia a Víctimas

"Desarrollar iniciativas de asistencia a víctimas de delitos violentos".

Como se ve en el Cuadro N° 6 el grado de cumplimiento del sexto y último eje corresponde a:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 22% (2 metas identificadas), de las cuales 1 está cumplida y 1 parcialmente cumplida.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 77,8% (7 metas

identificadas), de las cuales 2 (28,5%) tienen alto nivel de avance, 3 nivel de avance parcial y 2 con bajo nivel de avance.

1. **Ámbito Judicial**

Meta 99: Ampliar compromiso estatal de protección a víctimas y testigos (Ministerio Público).

Objetivos: Propuesta de anteproyecto de ley de protección de víctimas y testigos.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Ministerio Público elaboró propuesta de anteproyecto.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Cumplida.

Meta 100: Mejorar condiciones de atención a víctimas de delitos sexuales (Ministerio Público).

Objetivos: Implementación de 6 salas de primera acogida a víctimas de delitos sexuales en los próximos cuatro años.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: 2 salas de primera acogida en región de los Ríos y RM. Cuenta 2008: 4 salas de primera acogida a víctimas VS implementadas en unidades de urgencia.

Evaluación y Seguimiento: Hay más salas implementadas; sin embargo, no se tiene información concreta sobre una mejora en la atención.

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 101: Mejorar procesos de trabajo asociados a la protección de víctimas y testigos en casos de alta complejidad (Ministerio Público).

Objetivos: Implementar plan especializado de protección para víctimas y testigos en casos de alta complejidad.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Durante 2007 se realizó un estudio comparado de la experiencia internacional y se organizó un encuentro internacional sobre casos complejos.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 102: Favorecer la reparación del daño causado a la víctima mejorando la calidad de los acuerdos reparatorios (Ministerio Público).

Objetivos: Implementar un modelo de gestión para

acuerdos reparatorios, a través de centros externos en 12 regiones.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Fiscal Nacional ha dictado Oficio No. 977 de 2007 con orientaciones a fiscales adjuntos. Sin información de avance en Cuenta 2008.

Evaluación y Seguimiento: -

Grado de Cumplimiento: Alto nivel de avance.

Meta 103: Implementar programa de salud jurídica y mediación comunitaria vecinal y penal en centros de mediación de la CAJ, con avance progresivo para alcanzar todo el país (Ministerio de Justicia).

Objetivos: 50% de resoluciones de conflictos planteados.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Se han implementado 5 centros de asistencia judicial con programas de salud jurídica. En 2007 se realizaron 429 mediaciones comunitarias y penales. ¿Qué pasó con objetivo de 50%? Sin información de avance en cuenta 2008.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca de la tasa objetivo de 50% de resoluciones.

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Cuadro 6: Grado de Cumplimiento Eje Asistencia a Víctimas

| Metas Vencidas | | | | |
|----------------|----------|--------------|-------------|-----|
| Nro. | Cumplida | Parcialmente | No Cumplida | Sin |
| | | | | |

2. **Ámbito Social**

Meta 104: 14 centros orientados a víctimas de delitos de mayor connotación social (Ministerio del Interior).

Objetivos: Otorgar cobertura a las víctimas directas e indirectas de hechos delictivos, al menos, al 70% de los consultantes que lo requieran en un plazo de 12 meses.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: Implementados y funcionando centros de Providencia y La Cisterna. En proceso de instalación Conchalí, Bío-Bío, Pudahuel-Maipú y Valparaíso. Según cuenta 2008: 8 nuevos CADV inician habilitación en regiones: Tarapacá, Coquimbo, Bdo. O'Higgins, Maule, Araucanía, De los Lagos, Aysén y Magallanes.

Evaluación y Seguimiento: Disponible Evaluación Programa en web DIPRES. En ella se sugieren "Modificaciones en el Diseño y/o Procesos de Gestión Interna del Programa".

Grado de Cumplimiento: Nivel de avance parcial.

Meta 105: Implementar centros de atención psicosocial a mujeres víctimas de VIF (SERNAM).

Objetivos: 2006: 29 centros y atención psicosocial a 5.000 mujeres, 50% egresa y 25% con seguimiento. 2007: 31 centros y atención psicosocial a 5.500 mujeres, 50% de ellas egresa y 25% con seguimiento. 2008 - 2010: 33 centros y atención psicosocial a 6.000 mujeres, 50% egresa y 25% con seguimiento.

Plazo: 2006 – 2010.

Observaciones: Según cuenta 2008: "22 nuevos centros en implementación (10 regiones) a 2010 se proyectan 58 en funcionamiento. 3.652 mujeres han recibido atención psicosociojurídica en materia VIF a través de centro de la mujer". No queda claro si es la misma meta o una nueva.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información de seguimientos realizados.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 106: Creación de casas de acogida para mujeres víctimas de VIF (SERNAM).

Objetivos: 2007 - 2008: 13 casas de acogida habilitadas para atención reparatoria y protección de 520 mujeres y 1.040 niños dependientes de ellas. 2009 - 2010: 53 17 casas de acogida habilitadas para la atención reparatoria y protección de 680 mujeres y 1.360 niños dependientes de ellas.

Plazo: 2007 – 2010.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: 17 casas de acogida que cuentan con infraestructura y equipos

acordes para atención de víctimas. Sin información en cuenta 2008.

Evaluación y Seguimiento: Falta información de cobertura.

Grado de Cumplimiento: Bajo nivel de avance.

Meta 107: 53 Centros de reparación especializados en maltrato, atención a niños y adolescentes víctimas de maltrato y abuso sexual infantil (SENAME).

Objetivos: 62% egresos favorables.

Plazo: 2007.

Observaciones: Según cuenta anual 2007: se han ejecutado 57 proyectos referidos a reparación especializada en maltrato y atención a niños y adolescentes víctimas de maltrato y abuso sexual infantil.

Evaluación y Seguimiento: No se tiene información acerca del objetivo de 62% de egresos favorables.

Grado de Cumplimiento: Parcialmente cumplida.

IX. Conclusiones

A partir del análisis desarrollado, como lo muestra el cuadro 7, se detectó que del total de metas establecidas en la ENSP, el 55% de ellas está vencida y, por lo tanto, debiera darse por cumplida; sin embargo, solo el 46% cumple con esta condición en forma satisfactoria, el 37% en forma parcial, el 14% no fue cumplida y el 3% no presenta información que permita concluir su real estado de cumplimiento.

Adicionalmente, aún permanecen 48 metas vigentes, las cuales se reparten en proporciones más o menos similares entre las tres categorías de avance.

La evaluación de cumplimiento de las metas de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública constituyó un ejercicio práctico que no solo permitió conocer la heterogeneidad que caracteriza a las instituciones de Gobierno involucradas en la seguridad pública, la diversidad de programas y el grado de cumplimiento de las metas, sino que también facilitó la detección de las principales falencias de las cuales adolece y que obstaculizan el seguimiento técnico de las políticas públicas de seguridad.

En el seguimiento realizado no fue posible medir el

verdadero alcance de objetivos y resultados del Gobierno en esta área, por las dificultades de diseño y *accountability* de la ENSP y sus cuentas públicas.

Cuadro 7: Grado de Cumplimiento Metas ENSP 2006-2010

| | | |
|-------------------------|------------|-------------|
| Vencidas | 59 | 55% |
| Cumplidas | 27 | 46% |
| Parcialmente Cumplidas | 22 | 37% |
| No Cumplidas | 8 | 14% |
| Sin Información | 2 | 3% |
| Vigentes | 48 | 45% |
| Alto Nivel de Avance | 14 | 29% |
| Nivel de Avance Parcial | 15 | 31% |
| Bajo Nivel de Avance | 15 | 31% |
| Sin Información | 4 | 9% |
| Total | 107 | 100% |

Es deseable que las políticas públicas sean definidas adecuadamente y que la ciudadanía pueda hacer responsables a las autoridades que las ejecutan sobre la base de fundamentos deducidos de la rendición de cuenta de las mismas, pero para alcanzar este óptimo social es imprescindible que su diseño, ejecución y evaluación cuente con información mínima disponible.

Los principales problemas detectados en la ENSP se refieren a la imposibilidad de determinar cuáles son los objetivos concretos de cada meta. Solo en algunos casos se descubrieron objetivos más o menos claros, los cuales únicamente se identifican con la cobertura, sin considerar la calidad, cuestión que impide la determinación real del grado de cumplimiento en la cuenta pública.

Se detectó también ausencia de información acerca del presupuesto asociado a cada meta y la individualización de la partida presupuestaria que la contiene. Es muy difícil establecer con seriedad qué metas requieren de evaluación previa a la implementación, evaluación de impacto, seguimiento o información pública, porque la estructura de costos de una política pública es

imprescindible para determinar el grado y forma de alcance de sus resultados. No es posible medir el cumplimiento de un objetivo de cobertura asociado a un programa o porcentaje de egreso positivo si no se detecta cuál es la inversión total y por beneficiario. En este contexto, sería interesante incluir en la ENSP y sus cuentas el presupuesto público invertido.

La falta de información acerca de las características de los beneficiarios de los programas impide la evaluación de resultado de las metas, al igual que la ausencia de información relacionada a la evolución que estos experimentan luego de ser beneficiados.

El propósito de consolidar una política pública de alta eficiencia y eficacia no ha sido cumplido en forma satisfactoria. El nivel de cumplimiento de las metas de la ENSP señalado en la Cuenta Pública Anual 2007, equivalente a un 87,62%, no ha sido alcanzado de acuerdo al análisis realizado en el presente trabajo y correspondería más bien a un 47%. El restante 37% tendría un nivel de cumplimiento parcial.

Al respecto se puede concluir que, en primer lugar, la ENSP constituida como la traza para dirigir la seguridad pública del país, no contiene una descripción clara de los movimientos que implica esta dirección. Es un conjunto de programas cuya lectura refleja gran desarticulación por ausencia de fines y objetivos concretos, características de los beneficiarios y lo más importante, ausencia de seguimiento de los resultados de cada meta comprometida. En este contexto, no es suficiente en sí misma y a partir de ella no se puede evaluar su contenido. He ahí la importancia del rol de las cuentas públicas de la misma, que desgraciadamente en la práctica no han suplido esta omisión.

El segundo problema radica en el concepto de cumplimiento que tiene el Gobierno. En este contexto, las cuentas públicas constituyen un documento en el que se menciona el nombre del programa, el eje al cual pertenece y la cantidad de beneficiarios, para luego comparar con los números establecidos en la ENSP. Ello es insuficiente para determinar cumplimiento de objetivos concretos destinados a disminuir la delincuencia o el número de delitos cometidos.

No hay descripción de la inversión y avances en la implementación de los políticas de la ENSP y del presupuesto asignado a cada uno de ellos, rendición de cuentas de los traspasos a instituciones privadas,

principales acciones desarrolladas durante el período, evaluaciones y metodologías; cifras y otros datos estadísticos, todos compromisos asumidos en el punto 7 del Acuerdo Político-Legislativo de Seguridad Ciudadana, suscrito con la Alianza, como información que el Ministerio del Interior deberá proveer públicamente.

Por lo anterior, es ambicioso señalar que se ha cumplido con el propósito de alta eficiencia y eficacia y optar por la reformulación de una política pública que no ha cumplido estándares de calidad. No parece razonable expandir,

rectificar y crear nuevas metas si solo se cuenta con datos de realización y alcance de cobertura, y se carece de información acerca del costo y la productividad de cada una de ellas. De acuerdo a la ENUSC 2007, respecto del año 2005, la victimización se redujo en 3,5 puntos porcentuales (38,3% a 34,8%); sin embargo, con la información disponible, no es posible determinar con certeza qué componentes de la ENSP contribuyeron a lograr este avance y, por lo tanto, cuál de ellos es recomendable reforzar, mejorar, rediseñar o simplemente eliminar.

Serie Informe Social

Últimas Publicaciones

- N° 112** **Determinantes de la Movilidad de la Pobreza en Chile (1996-2006)**
Rodrigo Castro y María Elena Arzola
Julio 2008
- N° 111** **Pobreza y Movilidad de Ingresos en Chile**
Rodrigo Castro
Abril 2008
- N° 110** **Resultados de la Prueba PISA 2006: ¿Debemos Celebrar?**
Rodrigo Castro
Febrero 2008