

## Observatorio del transporte público de Santiago LyD 2011:

### USUARIOS DEL TRANSANTIAGO CALIFICAN AL SISTEMA CON NOTA 4,3

- La evaluación es igual a la medición de marzo de 2008.
- La gente valora positivamente el sistema de pago y evalúa de manera negativa las alzas en el precio del sistema.
- Con la llegada del nuevo Gobierno, un 53% cree que el sistema se mantuvo, un 29% cree que empeoró y un 16%, que mejoró,.
- En 2011 el gasto promedio diario en transporte público es de \$1.414. El año 2006, éste alcanzaba a los \$1.055.
- En esta última encuesta se registra un descenso en el uso del metro a favor del bus, aunque de todas maneras la mayoría de los encuestados declara usar bus y metro.

Aunque la nota promedio que los usuarios del transporte público le otorgan al sistema hoy (4,3), sigue por debajo de la que le asignaban en octubre de 2006 al sistema de “micros amarillos” (4,6), sí supera la calificación entregada en los meses posteriores a la puesta en marcha del Transantiago (4,0 en marzo de 2007).

Esta es una de las conclusiones del Observatorio del transporte público de Santiago 2011 de Libertad y Desarrollo, cuyos resultados fueron entregados hoy en una conferencia de prensa ofrecida por el Coordinador del Programa Social, Rodrigo Troncoso.

El sondeo, que se realizó por primera vez en 2006, concluye además que el aspecto mejor evaluado del sistema es el sistema de pago (5,3), mientras que el peor evaluado es el precio, que obtiene una nota de 3,3 (frente al 5,1 de la medición anterior).

Adicionalmente, con el cambio de Gobierno, un 53% cree que el sistema se mantuvo, un 29%, que empeoró y un 16% considera que el sistema mejoró.

En relación al gasto de los usuarios en transporte público, en 2006 el gasto diario promedio declarado fue de \$1.055, mientras que en el año 2011 fue de \$1.414. El 83% de los usuarios dice gastar más de \$1.000 diariamente.

En tanto, en la presente encuesta se registra un descenso en el uso de metro a favor del bus. De todas maneras, la mayoría usa bus y metro y se mantiene el menor uso de un solo bus respecto al año 2006.

## **OTROS RESULTADOS**

- El tiempo promedio de viaje total (caminata + espera + viaje) es de 71 minutos el año 2011, similar al año 2008 que era de 72 minutos. En tanto, el año 2006 el tiempo medio era de 62 minutos.
- En 2011 disminuye la frecuencia promedio de viajes de los años anteriores, igualando la del año 2006 (4 veces a la semana).
- Un 40% de los encuestados declara no tener ningún transporte alternativo para realizar sus viajes habituales, mientras que un 19% podría usar auto y un 29% taxi. El 10% declara que podría caminar.
- De la misma manera, un 30% de los encuestados declara realizar sus viajes habituales por diligencias y un 44% por trabajo. El año 2008, estos porcentajes eran de 22% y 54% respectivamente.
- Sólo un 24% de los usuarios está a favor de cobrar los trasbordos a cambio de una menor tarifa.
- Un 89% de los usuarios opina que no se justifica que alguien no pague su pasaje.

Santiago, 8 de junio de 2011.